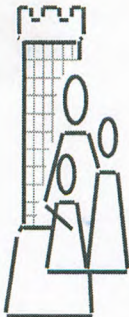


MHT

*Dr. Constantin
25.08.2016*



CONSILIUL JUDEȚEAN DÂMBOVIȚA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
Asistența socială copii: Târgoviște, Str. I.C.Vissarion, nr.1, cod 130011; Tel: 0245-217686, 614615, 617042;

Fax: 0245-614623

Asistența socială adulți: Târgoviște, str. Mr.Brezișanu, nr. 25, cod 130035; Tel: 0245-617348, 611915;

Fax: 0245-617348

e-mail: dgaspcdb@gmail.com; dgaspcdb@yahoo.com; website: www.dpc.cjd.ro
operator de date cu caracter personal nr. 8980

Nr. *145358/16.08.2016*

CATRE,
AVOCATULUI POPORULUI
Str. Eugeniu Carada, nr. 3, sector 3, Bucuresti

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
INTRARE Nr. **15058** 19. AUG. 2016

Referitor la adresa dvs. nr. 13584/22.07.2016 privind recomandările cuprinse în Raportul de vizită efectuată la Complexul de Servicii Sociale Târgoviște Floare de Colt, în zilele de 23 martie 2016 și 21 aprilie 2016, vă transmitem, alăturat, calendarul de implementare a recomandărilor formulate.

Cu deosebită considerație,

[Signature]
DIRECTOR GENERAL

ing. BUCUR CRISTIANA



**CALENDAR DE IMPLEMENTARE A RECOMANDARILOR CUPRINSE IN RAPORTUL DE VIZITA LA COMPLEXUL DE SERVICII SOCIALE TARGOVISTE
"FLOARE DE COLT" DE CATRE REPREZENTANTII INSTITUTIEI "AVOCATUL POPORULUI"**

Nr. crt.	Recomandarea	Plan de actiune	Personal responsabil	Termen de implementare
1	<p>* initierea demersurilor care se impun la nivelul DGASPC Dambovita in vederea stabilirii unei proceduri clare referitoare la : transferul beneficiarilor din alte centre catre Centrul rezidential de reabilitare comportamentala si gestionarea comportamentala si gestionarea corespunzatoare a acestor cazuri; informarea consecventa a beneficiarilor asupra masurii dispuse si consilierea psihologica a acestora; stabilirea perioadei maxime de plasament in acest centru si respectare termenului</p>	<p>intrucat in cadrul Centrului sunt gazduiti copii cu probleme grave de comportament si nu exista personal de specialitate suficient pentru gestionarea comportamentala a acestora, s-a luat decizia desfiintarii Centrului</p>	<p>Director general</p>	<p>octombrie 2016</p>

<p>2</p> <p>*schimbarea destinatiei dormitorului nr. 4, aflat la parterul Centrului rezidential pentru copii si tineri cu dizabilitati, localizat in satul Viisoara, deoarece nu exista posibilitatea de a se asigura lumina naturala corespunzatoare</p>	<p>beneficiarii modului de tip familial au declarat ca doresc sa ramana in aceleasi camere, intrucat, in camera de zi, in care isi petrec majoritatea timpului isi desfasoara activitatile, se joaca, asculta povesti, isi fac temele, pentru toate acestea avand nevoie de lumina naturala; optiunea beneficiarilor a fost consemnata si in Registrul de opinii si sugestii (anexa declaratiile beneficiarilor)</p>	<p>coordonator personal de specialitate Gavrila Florentina; personalul de sprijin din cadrul modului</p>	<p>Implementat</p>
<p>3</p> <p>*personalizarea spatiilor de cazare ale beneficiarilor aflati in Centrul rezidential de reabilitare comportamentala avand in vedere ca in structura acestora existau bare metalice, ce constituiau o sursa de pericol, cu posibilitatea ranirii beneficiarilor</p>	<p>intrucat in cadrul Centrului sunt gazduiti tineri cu probleme grave de comportament si nu exista personal de specialitate suficient pentru gestionarea comportamentala a acestora, s-a luat decizia desfiintarii Centrului</p>	<p>Director general</p>	<p>octombrie 2016</p>
<p>4</p> <p>*asigurarea posibilitatii ca toti beneficiarii sa-si poata pastra bunurile personale sub cheie</p>	<p>s-au luat masuri pentru ca toti beneficiarii sa isi pastreze bunurile sub cheie. Au fost achizitionate si montate lacate, fiecare beneficiar detinand cheie.</p>	<p>Sef centru</p>	<p>Implementat</p>

<p>5</p> <p>*asigurarea unui acces facil si in siguranta a beneficiarilor la etaj, avand in vedere ca in Centrul rezidential de reabilitare comportamnetala, accesul la etaj se realiza pe o scara de lemn, foarte abrupta, prevazuta cu spatii intre trepte, care predispucea la accidente</p>	<p>intrucat in cadrul Centrului sunt gazduiti tineri cu probleme grave de comportament si nu exista personal de specialitate suficient pentru gestionarea comportamnetala a acestora, s-a luat decizia desfiintarii Centrului</p>	<p>Director general</p>	<p>octombrie 2016</p>
<p>6</p> <p>*distribuirea zilnica a gustarilor catre beneficiari in Centrul rezidential pentru copii si tineri (Casa Prisecaca), astfel incat sa se asigure nevoile nutritionale zilnice si pastrarea in conditii corespunzatoare a produselor perisabile</p>	<p>gustarile beneficiarilor sunt pastrate in conditii corespunzatoare</p>	<p>referentii de serviciu si coordonatorul Centrului</p>	<p>Implementat</p>
<p>7</p> <p>*pregatirea personalului in vederea gestionarii metodelor de reabilitare comportamnetala a beneficiarilor</p>	<p>intrucat in cadrul Centrului sunt gazduiti tineri cu probleme grave de comportament si nu exista personal de specialitate suficient pentru gestionarea comportamnetala a acestora, s-a luat decizia desfiintarii Centrului</p>	<p>Director general</p>	<p>octombrie 2016</p>

<p>8</p> <p>*imbinatirea relatiei psiholog-coordonatori centre si beneficiari- psiholog pentru asigurarea unor servicii de calitate in interesul beneficiarilor</p>	<p>avand in vedere ca DGASPC a incheiat contracte de prestari servicii cu doi psihologi la inceputul acestui an, consideram ca nu a fost suficient timp pentru stabilirea unei relatii intre psiholog-beneficiar- coordonator centre; in prezent, colaborarea dintre psiholog si coordonatori de centre s-a imbinatatit prin intalniri periodice ale echipei multidisciplinare si se fac eforturi in acest sens.</p>	<p>salariatii centrului impreuna cu coordonatorul si psihologul</p>	<p>Implementat</p>
<p>9</p> <p>*formarea unei legaturi bazata pe empatie si increderea beneficiarilor in ajutorul acordat de psihologi si asistenti sociali, astfel incat beneficiarii sa apeleze la acestia cu incredere ori de cate ori intampina o problema de viata, de adaptare la norme si reguli, la viata din afara familiei, la convietuirea in grup, sprijin pentru formarea unor comportamente dezirabile, identificarea traumelor, gestionarea emotiilor si a stresului posttraumatic in urma admitterii, monitorizarii evolutiei si a progresului beneficiarilor prin metode si planuri terapeutice individualizate - specifice problematicii identificate</p>	<p>In prezent, comunicarea intre psiholog, asistent social si beneficiar, s-a imbinatatit. *comunicare permanenta intre personalul de specialitate si personalul de sprijin pentru o cunoastere mai buna a problematicii fiecarui copil;</p>	<p>Psiholog Asistent social</p>	<p>Implementat</p>

<p>10</p> <p>*asigurarea unei consilieri psihologice eficiente, avand in vedere deficientele existente in gestionarea cazului minorei care s-a sinucis, motivat de faptul ca din rapoartele de consiliere psihologica a rezultat ca minor a adus la cunostinta ca va incerca sa se omoare daca nu va primi bilet de voie. Desi fusese inclusa intr-un program de consiliere psihologica centrat pe abordarea tratamentului impotriva gansurilor suicidare, i s-a acordat bilet de voie, iar ulterior nu a mai revenit in complex si s-a sinucis</p>	<p>In acest sens s-a incheiat un protocol de colaborare cu 2 cabinete psihologice individuale, in vederea externalizarii serviciilor. Astfel, dna psiholog clinician, Vasile Camelia presteaza servicii de consiliere 40 h/saptamana si dna psihoterapeut Mocanu realizeaza 20 h/saptamana; atat pentru Centrul de Reabilitare Comportamentala(Fete, Baieti) cat si pentru modulul de tip familial T. Vladimirescu, exista la dosarul personal al fiecarui beneficiar raport de evaluare psihologica care include si interesele ocupationale precum si recomandari adresate fiecarui beneficiar. (Bateria de teste psihologice CAS++, Testul de interese ocupationale)</p>	<p>psihologii Complexului</p>	<p>Implementat</p>
<p>11</p> <p>*Obtinerea licentei de functionare pentru serviciile sociale derulate in cadrul Complexului de Servicii Sociale Targoviste "Floare de Colt", in conformitate cu prevederile Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calitatii in domeniul serviciilor sociale</p>	<p>Afost transmisa la MMFPSPV documentatia necesara obtinerii licentei de functionare a serviciilor sociale din cadrul Complexului de Servicii Sociale Targoviste Floare de Colt, in termenul legal, in conformitate cu prevederile Legii nr.197-2012 privind asigurarea calitatii in domeniul serviciilor sociale, actualizata.</p>	<p>coordonatorii de centre si seful Complexului</p>	<p>Implementat</p>

<p>*elaborarea programelor de interventie specifica conform prevederilor Standardului 4 - Planul de servicii personalizat din Ordinul nr. 27/2004 al Autoritatii Nationale pentru Protectia Drepturilor Copilului pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protectia copilului de tip rezidential pentru copiii cu dizabilitati si ale Standardului 4 - Planul individualizat de protectie din Ordinul 21/2004 al Autoritatii Nationale pentru Protectia Drepturilor Copilului pentru aprobarea Standardelor minime</p>	<p>Planul individualizat de protectie si planul de servicii personalizat va fi intocmit pentru fiecare beneficiar in conditiile legii: la fiecare 3 luni ori de fiecare data cand intervine o situatie importanta</p>	<p>Manager de caz echipa multidisciplinara a fiecarii beneficiar</p>	<p>Implementat</p>
<p>13 elaborate, in vederea aplicarii acestora</p>	<p>Au fost prelucrate si explicate procedurile de lucru si intocmite procese verbale (anexa)</p>	<p>coordonator Gavriela Florentina, inspector Podaru Daniela</p>	<p>Implementat</p>
<p>*stabilirea clara a modalitatilor de invoie/acodarea biletelor de voie si informarea beneficiarilor, astfel incat parasirea centrelor ,</p> <p>14 intarzierea la revenirea in centru, fuga de la scoala, absentismul scolar sa se diminueze treptat in randul beneficiarilor</p>	<p>Revizuirea procedurilor de lucru in care sa fie cuprinse expres conditiile in care beneficiarilor li se acorda bilet de voie dar si cand li se suspenda, precum si afisarea regulilor interne, si prelucrarea acestora, atat cu beneficiarii, cat si cu angajati</p>	<p>Sef Centru si coordonatori</p>	<p>octombrie 2016</p>
<p>*intocmirea si punerea la dispozitia beneficiarilor a unor registre tipizate de sesizari si reclamatii, precum si de opinii si sugestii in toate centrele complexului</p>	<p>Au fost intocmite registre de sesizari si reclamatii, opinii si sugestii, beneficiarilor explicandu-li-se rolul acestora si a fost completat de beneficiari</p>	<p>Sef Centru si coordonatori</p>	<p>Implementat</p>

<p>*elaborarea unui program pentru activitati de recreere pentru toate centrele, astfel incat activitatile zilnice si programul scolar sa fie intercalate cu activitati recreative ori lucrative si de interes pentru toti beneficiarii centrelor</p>	<p>A fost elaborat un program de activitati pe durata vacanțelor, iar la momentul inceperii scolii si primirii orarului scolar se va elabora un alt program de recreere, care sa nu le afecteze in vreun mod activitatea scolară;(anexa)</p>	<p>Sef Centru si coordonatori</p>	<p>Implementat</p>
<p>17 *identificarea solutiilor pentru asigurarea transportului beneficiarilor din centre in municipiul Targoviste, in cursul saptamanii dupa ora 16:30 si la sfarsit de saptamana</p>	<p>Mentionam ca este asigurat transportul de catre SC Carpatmontana Serv SA pentru beneficiarii modului de tip familial Casa Visoara, pentru restul beneficiarilor fiind achizitionate abonamente lunare de calatorie.</p>	<p>Coordonator Gavrilă Florentina</p>	<p>Implementat</p>
<p>18 *identificarea unor solutii pentru a se asigura participarea la activitati lucrative ale beneficiarilor in conditii care sa previna riscul aparitiei unor situatii de abuz, avand in vedere ca unii dintre beneficiarii desfasurau astfel de activitati, la solicitarea unor vecini din sat, contra unei sume de bani sau fara a primi bani</p>	<p>Consilierea beneficiarilor si mentinerea unei comunicari bune cu acestia; contactarea persoanelor la care beneficiarii majori presteaza activitati ocazionale in scopul obtinerii asigurarilor ca acestia nu ii supun nici unor abuzuri sau riscuri.</p>	<p>coordonator echipa multidisciplinara</p>	<p>Implementat</p>