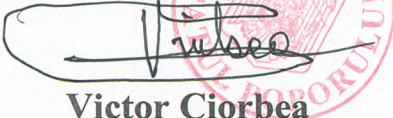



Aprob,

Avocatul Poporului,



Victor Ciorbea

RAPORT

**privind vizita efectuată la Complexul de tip familial "Universul Copiilor" Brăila,
județul Brăila**

Sumar:

Prezentul raport, întocmit ca urmare a vizitei la Complexul de tip familial "Universul Copiilor" Brăila, județul Brăila este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

- 1. Cadrul general și organizarea vizitei**
- 2. Constatările rezultate din vizita efectuată**
- 3. Recomandări**

1. Cadrul general și organizarea vizitei

În temeiul art. 14 și art. 29⁷ din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu cu privire la cazul unor minori din Complexul de tip familial "Universul Copiilor" Brăila.

Potrivit informațiilor furnizate de posturile on line "Antena 1 și Antena 3" mai mulți minori au fugit noaptea pe geam, dintr-un centru de plasament din Brăila, motivat de tratamentul la care au fost supuși (agresiuni fizice, psihice și condiții de cazare necorespunzătoare).

Referitor la cazul minorilor care părăsiseră Centrul, domnul _____, șeful Complexului de tip familial "Universul Copiilor" Brăila, doamna Silvana Daniela Cimpoae - Directorul General al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Brăila, au precizat că situația prezentată în presă, cu privire la tinerii care au părăsit un Centru de plasament, nu a fost înregistrată la Complexul de tip familial "Universul Copiilor" Brăila, **ci la Centrul de plasament în regim de urgență pentru copilul abuzat, neglijat, exploatat Brăila.** Mai mult, în cadrul Complexului nu s-au semnalat cazuri deosebite de accidentări sau fugă din unitate.

Echipa de vizită a verificat documentele referitoare la beneficiarii Complexului de tip familial "Universul Copiilor" Brăila și nu a putut identifica o situație similară cu cea prezentată în presă.

În acest context, în data de 08.12.2016, a fost efectuată o vizită inopinată la Complexul de tip familial "Universul Copiilor" Brăila, având ca obiectiv verificarea condițiilor de cazare și a tratamentului aplicat beneficiarilor Centrului.

Echipa de vizită a fost formată din reprezentanții Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție: Maria Lepadatu – consilier juridic și Dănuș-Cristian Iordan – asistent social, consilieri în cadrul Centrului Zonal Bacău; Doru Adrian Șeicaru - medic și Angela Alina Aron - psiholog, consilieri în cadrul Centrului Zonal Craiova, precum și Mariana Robea, reprezentant al Fundației FAMILIA Galați.

2. Constatările rezultate din vizita efectuată.

Complexul de tip familial "Universul Copiilor" Brăila este o structură aflată în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Brăila care asigură găzduirea, protecția, creșterea, îngrijirea, educația și pregătirea pentru reintegrare a copilului/tânărului separat de părinții săi, ca urmare a stabilirii în condițiile legii a unei măsuri de protecție specială.

Activitatea de găzduire, îngrijire, educație non-formală și informală, sprijin emoțional și dezvoltarea deprinderilor de viață independentă se asigură în nouă apartamente și o căsuță de tip familial din cadrul serviciului, conform Standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial, prevăzute în Ordinul nr. 21/2004 pentru aprobarea standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial, emis de Autoritatea Națională pentru Protecția Copilului și Adopție.

Complexul era format dintr-o căsuță de tip familial și 9 apartamente, situate în municipiul Brăila. În fiecare apartament erau găzduiți 7-8 copii/tineri, supravegherea acestora realizându-se de către instructori de educație.

La data efectuării vizitei, beneficiarii Complexului erau 76 de copii și tineri aflați în dificultate, abuzați, neglijați, exploatați sau abandonați la naștere în unități sanitare, cu vârste cuprinse între 7 și 22 de ani, dintre care 6 erau studenți care nu locuiau permanent în Complex.

Din totalul de 76 de beneficiari ai Complexului de tip familial „Universul copiilor”, 23 de beneficiari necesitau sprijin și îndrumare în îndeplinirea sarcinilor școlare, toți cei 23 având Certificate de Orientare Școlară. Dintre aceștia, doar 6 tineri beneficiau de tratament medicamentos și erau incluși în programe individuale specifice de consiliere psihologică.

Tinerii și copiii din cadrul Complexului aveau instituită o măsură de protecție specială de către Directorul general al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Brăila (plasament în regim de urgență), de către Tribunalul Brăila – secția civilă sau Comisia pentru Protecția Copilului Brăila.

a) Referitor la procedura de admitere în Complex

Din documentele puse la dispoziția membrilor echipei de vizită a rezultat faptul că, procedura de admitere era respectată, dosarele beneficiarilor cuprinzând următoarele documente: dispoziția de plasament în regim de urgență emisă de Directorul general al

Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Brăila, sentința civilă sau hotărârea Comisiei pentru Protecția Copilului Brăila, ancheta psiho-socială, acte de stare civilă, declarații ale părinților beneficiarilor și ale rudelor până la gradul IV inclusiv, Planurile individualizate de protecție și Programele de intervenție specifică etc. Au fost verificate mai multe dosare personale ale beneficiarilor ocrotiți în cadrul Complexului și s-a constatat că, **în unele, era dificilă identificarea anumitor acte, acestea fiind așezate în ordine invers cronologică**, dar existau Planurile individualizate de protecție și Planurile de intervenție specifică.

De asemenea, la primirea beneficiarului în Complex se efectua controlul medical inițial, igienizarea, prezentarea instituției, a personalului, a celorlalți beneficiari și a camerei. Totodată, era înaintat Regulamentul de ordine interioară, pe care beneficiarul îl semna după luarea la cunoștință.

De asemenea, s-a discutat cu minorii și tinerii din Complex, care s-au arătat dispuși să comunice cu membrii echipei. Au menționat că se simt ca într-o familie, erau mulțumiți de modul în care erau tratați de instructorii de educație și nu aveau cunoștință de situații de abuz săvârșit de către membrii personalului asupra beneficiarilor. Totodată erau mulțumiți, de condițiile din apartamente/casă, de calitatea mâncării (suficientă sub raport cantitativ și gustoasă, iar în fiecare zi se gătea câte un desert conform preferințelor culinare ale acestora). Au mai precizat că ajută la selectarea meniurilor, la pregătirea felurilor de mâncare, la aranjarea și servirea meselor, la spălatul veselei.

b) Cu privire la capacitatea de cazare, gradul de ocupare și structura Complexului

La data efectuării vizitei, beneficiarii complexului erau 76 de copii și tineri cazați într-o căsuță de tip familial (Fulda) și nouă apartamente, situate în municipiul Brăila: Phoenix, Suzana, Corina, Danubius, Luca, Andreas, Franciscane, Colibri, Neptun.

În fiecare apartament erau găzduiți 7-8 copii/tineri, iar în căsuța Fulda erau cazați 7 minori. Nu exista supraaglomerare și fiecare beneficiar avea patul propriu. Cele 9 apartamente ale complexului erau amplasate în comunitate, la etajele I, II și III ale unor blocuri de locuit, aveau suprafețe cuprinse între 72 și 79 m² și fiecare erau compuse din 4 camere, 2 balcoane, 2 băi și bucătărie.

Apa rece și curentul electric erau distribuite fără întrerupere în sistem centralizat. Căldura pe timp de iarnă și apa caldă erau asigurate de centrale termice.

c) În ceea ce privește condițiile de cazare

Echipa a vizitat Căsuța de tip familial "Fulda" și o parte a apartamentelor aparținând Complexului și a discutat cu o parte a beneficiarilor.

Apartamentele erau dotate cu aparate de aer condiționat, telefon fix, interfon, centrală termică pe gaz, mobilier corespunzător, ușă metalică. Echipa de vizită a constatat că apartamentele aveau câte 4 camere, o bucătărie, hol și 2 băi.

Camerele erau dotate cu mobilier pentru fiecare persoană (pat, birou, dulap compartimentat, scaun), corpuri de iluminat. În unele camere erau televizoare sau computere.

Băile aveau gresie și faianță, erau dotate cu chiuvete, oglinzi, instalații de duș sau căzi de baie, mobilier pentru depozitarea obiectelor personale. Starea de igienă era corespunzătoare, obiectele personale ale beneficiarilor erau ordonate și curate.

Beneficiarii erau distribuiți câte doi în cameră, în funcție de vârstă și preferințe. Fiecare avea patul propriu și mobilierul necesar pentru depozitarea hainelor și a obiectelor personale, precum și pentru efectuarea temelor.

Referitor la starea apartamentelor s-a remarcat că unele necesitau igienizare (zugrăvire), iar apartamentul "Neptun" necesita anvelopare întrucât unii pereți prezentau igrasie, iar geamurile de termopan erau vechi, uzate și nu mai erau eficiente din punct de vedere termic.

d) Referitor la condițiile de igienă, dezinsecție și deratizare

Din informațiile date de șeful Complexului și din observațiile membrilor echipei de vizită a reieșit că beneficiarilor li se asigurau produse igienico-sanitare în cantitate suficientă și conform preferințelor proprii.

Lenjeria și efectele personale ale beneficiarilor erau spălate în cadrul fiecărui apartament, atunci când era necesar. Dezinsecția se efectua de două ori pe an, de către o firmă cu care Direcția Generală de Asistență Socială și Protecție a Copilului Brăila avea încheiat contract de prestări servicii. Pînă la momentul vizitei nu se înregistrase prezența în apartamente a insectelor dăunătoare și rozătoarelor.

e) Referitor la hrană

Din examinarea meniurilor puse la dispoziția echipei de către personalul Complexului, a rezultat faptul că beneficiarilor li se asigurau trei mese pe zi și gustări între mesele principale, și se urmărea asigurarea unei alimentații echilibrate, în funcție de nevoile specifice vârstei și de preferințe.

Hrana zilnică era preparată în bucătăriile apartamentelor și casei Fulda, de către instructorii de educație, împreună cu beneficiarii Complexului. Personalul avea analizele medicale obligatorii la zi, iar starea lui de sănătate era verificată periodic.

Alimentele necesare pentru prepararea hranei erau procurate de către administratorul Complexului și distribuite pentru o perioadă de 10 zile.

Bucătăriile erau corespunzător dotate cu aparatura și mobilierul necesar preparării hranei: aragaz, hotă, frigider, tocător, storcător de fructe. Frigiderele erau într-o stare de igienă corespunzătoare și aveau meniul săptămânal afișat. De asemenea, vesela era suficientă și curată.

Membrii echipei au putut observa că atmosfera era plăcută, beneficiarii participau cu plăcere la prepararea și servirea mesei. Într-un apartament vizitat (Colibri) tocmai se servea cina în bucătărie. Toți beneficiarii erau în bucătărie, în jurul mesei și serveau carne de pui la grătar cu garnitură de cartofi. Din observațiile membrilor echipei de vizită a reieșit că beneficiarii erau mulțumiți de hrana primită.

Conform observațiilor asistentului social al echipei, meniurile erau adecvate vârstei copiilor, preferințelor culinare ale acestora, regimurilor recomandate și normelor în vigoare. Se organizau mese festive cu ocazia sărbătorilor legale/religioase, precum și cu ocazia sărbătoririi zilelor de naștere ale beneficiarilor ocrotiți. Deși aprovizionarea apartamentelor/casei cu alimente se făcea pentru 10 zile, **locuințele nu dețineau rezerve de apă potabilă pentru minim 48 de ore, pentru fiecare copil, conform prevederilor standardului 10 din Ordinul nr. 21/2004 pentru aprobarea standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial al Autorității Naționale pentru Protecția Copilului și Adopție.**

f) Referitor la asistența medicală

La nivelul sediului administrativ al Complexului de tip familial „Universul Copiilor” exista amenajat un cabinet medical unde erau păstrate fișele medicale pentru toți beneficiarii.

Asistența medicală a beneficiarilor era asigurată de medicii de familie la care aceștia erau înscriși, precum și de două asistente medicale principale, angajate ale Complexului, care făceau parte din echipa multidisciplinară și care se deplasau la sediul fiecărei locuințe în cazul apariției unor cazuri de îmbolnăvire, pentru a lua măsurile ce se impun.

În caz de îmbolnăvire beneficiarii din căsuțele complexului erau prezentați la cabinetul medicului de familie, iar în cazul unor afecțiuni mai grave, sau în afara programului de lucru al cabinetelor medicilor de familie, copii erau prezentați direct la Unitatea de Primiri Urgențe a Spitalului Județean Brăila sau în cazurile deosebite era apelat Serviciul Unic de Urgență 112.

Consultațiile medicale de specialitate (neurologie, psihiatrie etc.), necesare pentru prelungirea scrisorilor medicale sau pentru cazuri de agravare a unor afecțiuni existente, erau asigurate prin prezentarea bolnavilor de către personalul medical, la spitale sau policlinici din municipiul Brăila.

Toți beneficiarii erau înscriși pe listele unui medic de familie, iar datele de contact ale medicilor de familie erau afișate la loc vizibil în fiecare locuință din cadrul complexului.

La cabinetul medical din sediul administrativ al complexului existau copii ale fișelor medicale ale beneficiarilor (documentele originale fiind la cabinetele medicilor de familie ai beneficiarilor), unde erau consemnate cu ocazia oricărui consult medical, monitorizarea stării generale de sănătate a copiilor, funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamente, consultații medicale, internări/externări, rezultatele analizelor efectuate, precum și toate informațiile medicale privind starea de sănătate a copiilor cazați în unitățile complexului.

În situația unor afecțiuni deosebite, copilul, acompaniat de asistenta medicală, era prezentat la un consult medical de specialitate, în baza biletului de trimitere de la medicul de familie. Asistentele medicale se deplasau zilnic la orice apartament al complexului unde erau semnalate probleme medicale. În cazul în care starea de sănătate a copiilor impunea administrarea de medicamente, acest lucru se făcea la recomandarea medicului de familie de către personalul de serviciu sau de către asistenta medicală.

Tratamentele injectabile se făceau prin cabinetele medicilor de familie.

După cum a reieșit din documentele prezentate echipei de vizită, toți beneficiarii erau vaccinați la zi conform prevederilor din Programul Național de Imunizări. De asemenea, tot personalul unității avea analizele medicale obligatorii la zi, consemnate în dosarele medicale proprii ale angajaților, împreună cu fișele de aptitudine întocmite conform normelor legale.

Copii și tinerii cazați în Complex, beneficiau de medicamente gratuite, în baza unor prescripții medicale, eliberate de medicul de familie la care erau înscriși, sau de către medicii specialiști. De asemenea în cazul medicamentelor recomandate de medic care nu sunt incluse pe listele de medicamente pentru care se asigură gratuitate, personalul medical întocmea referate către conducerea centrului, care asigurau achiziționarea acestora din fondurile Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Brăila.

La fiecare apartament al complexului exista un stoc suficient de medicamente uzuale păstrate într-un dulap asigurat cu cheie. Au fost prezentate echipei de vizită documente care atestau proveniența și gestionarea corectă a medicamentelor (fișe de stoc, condică de medicamente etc.). Medicamentele psihotrope recomandate de medicii specialiști erau păstrate într-un dulap separat și asigurate cu cheie. La nivelul fiecărui apartament existau substanțe dezinfectante pentru dezinfecția suprafețelor, acest lucru fiind efectuat zilnic.

În cadrul complexului existau unele apartamente care **nu aveau în dotare o trusă medicală de urgență**, în conformitate cu baremele și normativele în vigoare.

La momentul vizitei fiecare apartament din cadrul complexului avea autorizație sanitară de funcționare în termen legal, eliberată de către Direcția de Sănătate Publică Brăila, în baza declarației pe proprie răspundere privind condițiile igienico-sanitare.

În cazul apariției unor situații de urgență medico-chirurgicală, personalul aflat la serviciu în acel moment acorda primul ajutor, proceda la apelarea Serviciului Național Unic de Urgență 112 și informa conducerea complexului în cel mai scurt timp.

În cazul apariției unor suspiciuni de boli infecto-contagioase beneficiarii în cauză erau prezentați medicului de specialitate care stabilea diagnosticul și lua măsurile necesare (tratament, internare etc.).

La momentul efectuării vizitei, nu existau în cadrul Complexului beneficiari diagnosticați cu boli infecto-contagioase.

g) Referitor la asistența psihologică

În anul 2016, conform informațiilor date de psihologul Complexului, nu au fost înregistrate cazuri de tentative de suicid, cazuri de copii agresati/agresori sau cazuri LGBT.

Activitățile de evaluare, cunoaștere și asistență psihologică erau desfășurate de către psihologul înscris în Colegiul Psihologilor din România.

În anul 2016 a efectuat următoarele activități: evaluări psihologice - 77; reevaluări psihologice – 97; ședințe de consiliere psihologică – 200; planuri individualizate de protecție, semnate de echipa multidisciplinară – 154; rapoarte de revizuire privind situația minorilor/tinerilor– 154; PIS – consiliere psihologică-orientare vocațională – 5; 35 vizite la apartamentele de tip familial - discuții cu instructorii de educație referitoare la: respectarea regulamentului de ordine interioară din cadrul ATF; implicarea beneficiarilor în activitățile instructive-educative, conform PIS-ului; modalități de relaționare atât între beneficiar, cât și între beneficiari și instructorii de educație.

De asemenea, au fost realizate 15 vizite la mai multe instituții de învățământ din Brăila, unde psihologul a purtat discuții cu cadrele didactice referitoare la situația școlară a beneficiarilor complexului, dar și pentru a putea preîntâmpina eventualele probleme comportamentale. Au mai fost efectuate 25 de vizite la familiile biologice și extinse ale beneficiarilor în vederea menținerii legăturii afective, dar și în vederea unei posibile reintegrări familiale. Au fost purtate 25 de convorbiri cu familiile biologice/extinse, care s-au prezentat la cabinetul psihologic în urma adreselor trimise de către asistenții sociali, pentru menținerea legăturii afective, dar și în vederea unei posibile reintegrări familiale.

În cadrul cabinetului psihologic au mai fost efectuate următoarele activități:

- evaluarea situației la învățătură a tuturor beneficiarilor prin întocmirea de tabele cu situația notelor pe semestrul I și semestrul al II lea (anul școlar 2015-2016);

- participarea împreună cu beneficiarii la întâlnirea organizată de Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă - “Bursa locurilor de muncă” în vederea identificării de locuri de muncă pentru tinerii absolvenți;

- participarea la întâlnirea organizată de către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Brăila cu specialiștii Agenției Județene pentru Ocuparea Forței de

Muncă în vederea sprijinirii tinerilor absolvenți în întocmirea actelor necesare dosarului de șomaj;

- vizita la Fundația “Lumina” împreună cu toți beneficiarii viitori absolvenți, însoțiți de membrii echipei multidisciplinare în vederea familiarizării cu o potențială mutare în cadrul fundației odată cu încetarea măsurii de protecție și în vederea inserției socio-profesionale.

Au fost realizate activități de consolidare a autonomiei în manipularea financiară, desfășurate în cadrul cabinetului de psihologie, cu beneficiarii care au fost admiși într-o formă de învățământ superior; asistarea beneficiarilor la întâlnirea organizată de către A.N.I.T.P. în sediul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecție a Copilului Brăila, întâlnire cu prilejul căreia au fost vizionate filmulețe despre traumele și abuzurile la care sunt supuse tinerele traficate; activitate de prevenție a bolilor cu transmitere sexuală – desfășurată în cadrul cabinetului de psihologie cu beneficiari cu vârsta cuprinsă între 13- 22 ani.

Au fost pregătite dosarele/documentele necesare tuturor beneficiarilor care au participat în perioada 13.07-19.07.2016 în tabere la mare și la munte organizate de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecție a Copilului Brăila și beneficiarii au fost însoțiți în excursia din județul Tulcea, organizată de către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecție a Copilului Brăila.

h) Referitor la asistența socială

În urma discuțiilor pe care asistentul social din cadrul echipei de vizită le-a purtat cu cei doi asistenți sociali ai Complexului, cu șeful instituției s-a concluzionat că **cele două persoane care îndeplineau atribuțiile de asistent social nu sunt înscrise în Registru, acest aspect contravenind prevederilor art. 8, alin. 1 din Legea nr. 466/2004 privind Statutul asistentului social, care menționează că “Asistentul social își poate desfășura activitatea numai după aprobarea cererii de înscriere ca membru în Colegiu. Aprobarea cererii duce în mod automat la înregistrarea în Registrul național al asistenților sociali din România și la eliberarea avizului de exercitare a profesiei.”**

Au fost verificate mai multe dosare personale ale beneficiarilor ocrotiți în cadrul Complexului și s-a constatat că **este dificilă identificarea anumitor acte, acestea fiind**

așezate în ordine invers cronologică, unul după altul, indiferent de tipul acestora. Drept urmare, este de dorit o mai bună gestionare a dosarelor individuale ale beneficiarilor prin păstrarea actelor în dosare, pe secțiuni – situație socială, acte de stare civilă și de identitate, situație școlară etc.

Tot referitor gestionarea documentelor, la apartamentele vizitate s-a constatat că existau fotocopii ale Planurilor individualizate de protecție și ale Planurilor de intervenție specifică, dar **unele nu erau semnate de toți membrii echipei, iar altele nu erau reactualizate.**

Referitor la dreptul beneficiarilor de a-și exprima opinia cu privire la diverse aspecte, s-a constatat că la fiecare apartament, precum și la casa “Fulda” exista câte un caiet de sugestii și reclamații de care copiii/tinerii aveau cunoștință. De asemenea, potrivit declarațiilor șefului de centru și ale copiilor/tinerilor, aceștia puteau oricând să aducă la cunoștința conducerii, în mod direct, diverse aspecte care le influențează calitatea vieții în complex.

Din discuțiile purtate cu beneficiarii a rezultat că aceștia sunt liberi să-și exprime opinia cu privire la alegerea îmbrăcăminte și a încălțăminte, precum și la stabilirea meniului zilnic. De asemenea minorii/tinerii chestionați au comunicat membrilor echipei de vizită că nu au cunoștință de situații de abuz săvârșite de către membrii personalului asupra beneficiarilor, sunt mulțumiți de modul în care sunt tratați de aceștia, de condițiile din apartament/casă, de calitatea mâncării (suficientă sub raport cantitativ și gustoasă, iar în fiecare zi se gătește câte un desert).

Copiii/tinerii ajutau la selectarea meniurilor, pregătirea felurilor de mâncare, aranjarea și servirea meselor, spălatul veselei, în conformitate cu vârsta și gradul de maturitate al acestora, respectându-se prevederile Ordinului nr. 21/2004 pentru aprobarea standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial al Autorității Naționale pentru Protecția Copilului și Adopție.

Echipele de vizită a putut observa că fiecare apartament/casa deținea materiale informative (cărți, reviste) precum și surse de informare media/digitale (computer, televizor).

La nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecție a Copilului Brăila s-au încheiat protocoale de colaborare, pe diverse domenii de interes (integrarea socio-

profesională a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție, prevenirea sau stoparea consumului de droguri, voluntariat, diminuarea și eliminarea marginalizării în cadrul instituțiilor de învățământ a tinerilor beneficiari ai unor măsuri de protecție specială etc), cu diverse instituții și ONG-uri (Agenția județeană pentru ocuparea forței de muncă Brăila, Centrul regional de prevenire, evaluare și consiliere antidrog Galați, Inspectoratul școlar județean Brăila, Fundația Lumina Brăila, Societatea națională de Cruce Roșie din România-filiala Brăila), de prevederile acestora beneficiind și copiii/tinerii din cadrul Complexului “Universul copiilor” Brăila.

Cu privire la dreptul la educație al copiilor/tinerilor ocrotiți în cadrul Complexului “Universul copiilor” Brăila s-a reținut faptul că **instructorii de educație din apartamente/casă nu pot participa la ședințele cu părinții organizate de unitățile de învățământ pe care le frecventează beneficiarii întrucât sunt singuri pe tură** (statul de funcții prevede doar 5 posturi pentru fiecare apartament/casă) și nu-i pot neglija pe ceilalți beneficiari din locuință. **Acest aspect contravine prevederilor Ordinului nr. 21/2004 referitoare la integrarea completă a copilului în sistemul de învățământ și colaborarea persoanei responsabile de acesta cu cadrele didactice, precum și cu părinții celorlalți elevi.**

Referitor la respectarea drepturilor copiilor/tinerilor după părăsirea sistemului de protecție specială, în urma verificării dosarelor și a discuțiilor cu asistenții sociali ai complexului, s-a constatat că situația acestora este monitorizată pentru o perioadă de 6 luni, existând la dosare rapoarte de monitorizare post-reintegrare.

Având în vedere cele de mai sus, în temeiul art. 29¹¹ alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Avocatul Poporului:

RECOMANDĂ

conducerii Complexului de tip familial "Universul Copiilor" Brăila, județul

Brăila să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:

- efectuarea demersurilor pentru dotarea tuturor apartamentelor din cadrul complexului cu truse medicale de urgență, conform baremelor și normelor în vigoare;
- efectuarea lucrărilor de igienizare și anvelopare a pereților care prezentau igrasie, precum și înlocuirea geamurilor de termopan care nu mai erau eficiente din punct de vedere termic (apartamentul Neptun);
- conformarea cu prevederile Legii nr. 466/2004 privind Statutul asistentului social din România, în sensul înscrierii persoanelor care îndeplinesc funcția de asistent social în Colegiul Național al Asistenților Sociali din România;
- o mai bună gestionare a dosarelor individuale ale beneficiarilor prin păstrarea actelor în dosare, pe secțiuni;
- respectarea prevederilor standardului 10 din Ordinul nr. 21/2004 care menționează că "SR trebuie să aibă rezerve de hrană și apă pentru 48 de ore pentru fiecare copil";
- identificarea unor soluții pentru ca personalul din apartamente/căsuță să poată participa la ședințele cu părinții organizate la unitatea școlară frecventată de beneficiari;
- colaborarea cu instituții publice și agenți economici în vederea integrării socio-profesionale a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție socială.