
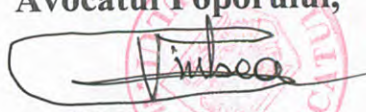


Aprob,

Avocatul Poporului,



Victor Ciorbea

## RAPORT

privind vizita efectuată la Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru  
Solicitanții de Azil Rădăuți, județul Suceava

### Sumar:

Prezentul raport, întocmit ca urmare a vizitei la Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Rădăuți, județul Suceava, este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

1. Cadrul general și organizarea vizitei
2. Constatările rezultate din vizita efectuată
3. Recomandări

## **1. Cadrul general și organizarea vizitei**

În temeiul art. 14 alin. (1) și art. 29<sup>7</sup> alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, la data de 19 august 2016 a avut loc o vizită la Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Rădăuți.

Obiectul vizitei l-a constituit verificarea condițiilor de detenție și tratamentul aplicat persoanelor custodiate în unitatea respectivă.

La vizită au participat: reprezentanții Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție ( \_\_\_\_\_ și \_\_\_\_\_ – Centrul Zonal Bacău); doamna Dr. \_\_\_\_\_, medic primar medicină de familie și doamna \_\_\_\_\_, reprezentanta Asociației Institutul pentru Parteneriat Social Bucovina.

## **2. Constatările rezultate din vizita efectuată**

### ***a) Referitor la competență, capacitatea de cazare, gradul de ocupare și structura Centrului***

Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Rădăuți este o structură specializată destinată să asigure în zona de competență aplicarea unitară a legislației în vigoare, iar activitatea sa se realizează în interesul persoanei și al comunității, în sprijinul instituțiilor statului, exclusiv pe baza și în executarea legii.

Obiectul de activitate al Centrului este primirea cererilor de azil și analizarea acestora. Centrul este dimensionat pentru asigurarea solicitărilor de azil înregistrate în patru județe: Suceava, Botoșani, Iași, Neamț. Centrul funcționează în subordinea Inspectoratului General pentru Imigrări, Direcția Azil și Integrare, cu atribuții specifice pe linie de azil, adăugându-se celorlalte structuri din teritoriu: București, Galați, Timișoara, Giurgiu și Șomcuta Mare.

Din partea Centrului Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Rădăuți au participat la discuții și la vizitarea acestuia domnul Director Sorinel Pardoseanu, Comisar șef de poliție și domnul Director Adjunct Florin Ioan Petrescu, Subcomisar șef de poliție.

În cadrul discuțiilor, domnul director a făcut o prezentare a activității din Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Rădăuți.

Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Rădăuți a fost dat în folosință la data de 15.12.2005, fiind prevăzut cu o capacitate de 100 de locuri dispuse în 10 camere, în sistem mixt, fără posibilitatea separării fluxurilor de bărbați de cele de femei.

Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Rădăuți a funcționat inițial pe o suprafață de 3317,03 mp, din care 1693,52 mp suprafață construită. Din aceasta 1383,73 mp reprezintă spațiu de cazare, iar 309,79 mp spațiu administrativ. Ulterior a mai fost preluat de la Inspectoratul Județean al Poliției de Frontieră Suceava o suprafață de 11.123 mp teren și 5 corpuri de clădire, totalizând o suprafață construită de 955,64 mp.

La momentul vizitei, trei dintre construcțiile preluate erau în conservare, una a fost amenajată ca spațiu de depozitare, iar una, în care a funcționat popota Inspectoratului Județean al Poliției de Frontieră Suceava până la data preluării în administrare, a fost reabilitată, făcând obiectul proiectului privind "Întărirea capacității Oficiului Român pentru Imigrări – problematica azilului", realizat în parteneriat de către Inspectoratul General pentru Imigrări și autoritățile elvețiene.

Prin realizarea unor lucrări de recompartimentare, s-a extins capacitatea Centrului cu un număr de 26 de locuri destinate cazării cazurilor speciale, a femeilor, minorilor, familiilor monoparentale, în condițiile în care Centrul nu dispunea de suficiente spații care să permită separarea fluxurilor. De asemenea, s-a amenajat în mod corespunzător un cabinet medical și un izolator.

Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Rădăuți funcționa în regim deschis (116 locuri) și în regim închis (10 locuri). Centrul avea o capacitate de 126 de locuri, la data vizitei fiind cazate 32 de persoane, ceea ce însemna un procent de ocupare de 26%, toate locurile ocupate fiind în regim deschis. În primele 7 luni ale anului 2016, rata de ocupare a Centrului a fost de 15% (toate locurile ocupate au fost în regim deschis).

La data efectuării vizitei nu erau cazate persoane în custodie publică sau persoane private de libertate, iar din efectivul total de 32 de persoane (16 solicitanți de azil și 16 beneficiari ai statutului de refugiat), două persoane (din Moldova și Afganistan) erau învoite.

Limbile vorbite de solicitanții de azil și beneficiarii unei forme de protecție cazați erau araba, pashtu, urdu, bengali, engleza și română. Conform Legii nr. 122/2006 privind azilul în România, persoanele custodiate în Centru au dreptul de a li se asigura, în mod gratuit, în orice

fază a procedurii de azil, un interpret apt să asigure o translație corespunzătoare. În acest sens, Centrul Regional Rădăuți deținea un contract cu un interpret din oraș.

La depunerea cererii de azil, solicitanții de azil erau consiliați în privința drepturilor și obligațiilor pe durata procedurii de azil și/sau ca persoană cazată în Centru, sens în care primeau un material informativ editat în 10 limbi străine.

Solicitanții de azil și cei care primiseră forma de protecție de refugiat erau cetățeni străini aflați într-o situație precară din punct de vedere fizic, psihic, cât și financiar, ceea ce impunea ca, pe perioada analizării cererii de azil, statul român să le asigure condiții decente de cazare și întreținere în conformitate cu normele Uniunii Europene. În Centrul de Refugiați din Rădăuți erau persoane din diverse țări ca: Siria, Irak, Iran, Algeria, Bangladesh, Palestina, Afganistan, Moldova.

Durata procedurii de azil poate varia de la 30 de zile, până la respingerea plângerii printr-o hotărâre judecătorească definitivă și cuprinde mai multe etape, printre care amprentarea, controlul medical sumar și oferirea unui document de identitate temporar. Toate condițiile pe care solicitantul de azil trebuie să le îndeplinească pentru a i se accepta cererea sunt înscrise în Legea nr. 122/2006 privind azilul în România. Solicitanții de azil care nu dispuneau de mijloacele financiare necesare, erau cazați pe perioada procedurii de determinare a statutului de refugiat în Centru.

Persoanele care au dobândit statutul de refugiat sau protecție subsidiară aveau dreptul la o indemnizație lunară, timp de șase luni. În urma efectuării unei anchete prin care se constata dacă aveau sau nu mijloace materiale, Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială (AJPIS) le oferea un ajutor social nerambursabil, care se putea prelungi pentru o perioadă de încă trei luni.

Pentru ca persoanele cu statut de refugiat să se descurce din punct de vedere financiar și după perioada de integrare, Centrul acționa în colaborare cu firmele din județ și cu AJOFM Suceava, ca acestea să se poată angaja la firme din județul Suceava. Personalul Centrului făcea tot posibilul ca aceștia să se integreze și să se descurce cât mai bine în România, se lua legătura cu diverse firme din județul Suceava, se dădeau recomandări pentru angajare etc.

Apa rece și curentul electric erau distribuite fără întrerupere în sistem centralizat. Căldura pe timp de iarnă și apa caldă erau asigurate cu ajutorul unei centrale termice. Nu s-au înregistrat avarii până la momentul vizitei. Dezinsecția și deratizarea se făceau trimestrial.

Curățenia în spațiile destinate cazării străinilor se realiza zilnic de către aceștia, conform planificării, în principal la sfârșitul zilei. Distribuirea de produse igienico-sanitare se făcea lunar, iar acordarea ajutorului financiar stabilit de lege avea loc bilunar.

Transportul persoanelor, în cadrul procedurilor de transfer se realiza cu autoturismele Inspectoratului General pentru Imigrări. În anul 2016 au fost efectuate trei misiuni de transfer, una către Centrul Regional București și două transferuri de la Aeroportul Henri Coandă către Centrul Regional Rădăuți.

#### *b) În ceea ce privește condițiile de cazare*

Centrul Regional de Cazare și Proceduri pentru Solicitanții de Azil Rădăuți este format din trei pavilioane: două pentru cazare și unul administrativ.

Spațiile de cazare sunt alcătuite din două clădiri:

1. **Pavilionul pentru cazare străini** avea o capacitate de 90 de locuri în regim deschis, distribuite în 9 dormitoare și 10 locuri în regim închis într-un spațiu special amenajat. Persoanele cazate aveau la dispoziție o bucătărie pentru pregătirea hranei, două grupuri sanitare (separate pentru femei și pentru bărbați) prevăzute cu dușuri separate pentru femei și bărbați, un club, o sală de sport, o cameră de rugăciuni și o cameră de joacă sau consiliere pentru copii. **Camerele de cazare nu erau luminoase și aveau dimensiuni mari, cu suprafețe de aproximativ 40-50 mp. Nu erau dotate cu grup sanitar și duș.** Mobilierul din camere era format din **paturi metalice suprapuse cu saltele neigienizate**, dulapuri metalice pentru haine, cu mese și scaune, cuiere, calorifere. Cele 30 de persoane custodiate în Centru la data vizitei erau distribuite în camere conform propriilor opțiuni, astfel că echipa de vizită a putut observa camere în care se aflau doar două persoane, iar în altele 6 persoane, în funcție de cât de numeroasă era familia din care făceau parte.

**Conform observațiilor membrilor echipei, iluminatul artificial nu era suficient, camerele și holurile pavilionului erau nepersonalizate, pereții goi** inducând mai mult ideea de **unitate de detenție** și nu de spațiu similar atmosferei și condițiilor dintr-o familie.

Cele două toalete și camerele pentru duș erau organizate separat pentru femei și bărbați, structura lor fiind în măsură să asigure intimitatea celor care le foloseau. Erau dotate

cu câte 4 chiuvete, 3 wc-uri turcești și 7 cabine de duș. Se putea observa că nu au mai fost reabilitate de o perioadă lungă de timp, **gresia și faianța fiind uzate și pe alocuri sparte.**

Sala de sport era o încăpere spațioasă, era dotată cu masa de tenis, 4 aparate pentru exerciții complexe, haltere etc.

Camera pentru rugăciune era spațioasă, nu avea mobilier, ci doar covoare și traverse pe jos.

Camera pentru cursuri era dotată cu mobilierul strict necesar destinației sale: mese, scaune și tablă.

Sala de joacă pentru copii era utilizată și de asistentul social al centrului ca birou, era spațioasă, dotată cu scăunele, masă, dulapuri, birou, locuri de joacă amenajate diferit, bibliotecă pentru cărți, calculator, imprimantă, jucării, cărți în diferite limbi.

Cabinetul pentru consiliere juridică era neîncăpător, putea susține activitatea consilierului și a maximum trei persoane, conținea diverse materiale privind drepturile și obligațiile beneficiarilor Centrului, două scaune, birou pentru calculator și imprimantă, dulap pentru depozitarea documentelor.

Bucătăria comună era dotată cu 5 aragazuri, chiuvete și mese metalice. Nu era dotată cu frigidere sau veselă, motivat de faptul că persoanele cazate în Centru le mutaseră în camerele proprii. **Echipa de vizită a putut observa că aragazurile aveau un grad ridicat de uzură**, deși din informațiile primite de la personalul Centrului, acestea nu aveau o vechime mare (3-4 ani). De asemenea, **nu existau rafturi pentru depozitarea unor produse alimentare, curățenia din bucătărie lăsa de dorit, iar pavimentul și faianța de pe pereți erau vechi, sparte și neigienizate.**

**Conform opiniei membrilor echipei, nu erau condiții corespunzătoare de pregătire și depozitare a alimentelor.**

Pentru cele 10 locuri în regim închis, în cadrul pavilionului de cazare era amenajat un spațiu închis, format din curte interioară cu gratii și sârmă, zonă de recreere, birou special pentru pază, cameră de cazare, toaletă și duș. Condițiile de cazare erau similare celor prezentate anterior în camerele vizitate, cu excepția faptului că nu se puteau respecta criteriile de separare pe sexe.

**2. Pavilionul pentru cazare persoane vulnerabile** avea o capacitate de 26 de locuri, era o clădire nou renovată, cu două nivele (P+1), dotată cu gresie, faianță, aer

condiționat în fiecare cameră și geamuri termopan. La momentul vizitei nu adăpostea nicio persoană. Clădirea cuprindea camere de cazare, birouri pentru prepararea hranei, sală pentru servit masa, toalete și camere de duș, săli pentru depozitarea produselor alimentare, sală de joacă pentru copii. La parterul acestui pavilion funcționa cabinetul medical al Centrului și un izolator, dotat și cu bucătărie, baie și loc de relaxare.

Camerele de cazare erau în suprafață de aproximativ 30-40 mp, aveau 8-10 paturi suprapuse cu saltele noi, parchet, aparate de aer condiționat, baie cu o chiuvetă și un duș, dulapuri pentru depozitarea produselor personale.

La intrarea în pavilioane se puteau observa la afișierele existente numeroase pliante, care conțineau informații în mai multe limbi, referitoare la drepturile și obligațiile beneficiarilor Centrului, schema de evacuare, regulamentul intern, diverse programe interne etc.

**3. În pavilionul administrativ se aflau birourile personalului, cabinetul medical, biroul și cabina pentru amprentare. Deși birourile erau curate și bine întreținute, echipa de vizită a putut observa dimensiunile insuficiente ale acestora, în comparație cu numărul personalului care își desfășura activitatea în cadrul acestora și cu volumul mare de documente depozitate.**

#### *c) Referitor la hrană și susținerea financiară*

Hrana era preparată zilnic de solicitanții de azil, în bucătăria comună a Centrului. Aceștia primeau un ajutor financiar de 16 lei pe zi, 10 lei pentru hrana și 6 lei pentru alte cheltuieli. Persoanele însărcinate primeau un supliment de hrană în funcție de vârsta sarcinii, iar conform Hotărârii de Guvern nr. 1251/2006 actualizată, primeau 100 lei/persoană/iarna și 67 lei/persoană/vara pentru îmbrăcăminte.

#### *d) Referitor la personalul Centrului*

Structura organizațională a Centrului cuprindea un număr de 27 de lucrători, specializați pe diferite domenii de activitate, ce se derula în cadrul Centrului. Personalul era format din 8 ofițeri, 15 agenți și 4 angajați ca personal contractual. Statul de organizare intrat în vigoare la data de 22.07.2016 prevedea un număr total de 55 de funcții, dintre care 48 funcționari publici cu statut special (17 ofițeri și 31 agenți) și 7 personal contractual. Pregătirea personalului de escortă se făcea conform Planului anual de pregătire profesională.

Personalul își desfășura activitatea zilnică în birouri aflate atât în pavilionul administrativ, cât și în pavilionul destinat cazării persoanelor. **Unele birouri erau întunecoase sau chiar nu beneficiau de lumina naturală, iar altele nu aveau dimensiunile necesare pentru ca personalul să își desfășoare activitatea în ele în mod corespunzător și să depoziteze volumul mare de documente** care rezulta în urma activităților zilnice. Mai mult, unele birouri erau folosite pentru mai multe destinații, astfel camera de amprentare era folosită și pentru realizarea interviurilor.

**Conform observațiilor medicului echipei, pentru desfășurarea în siguranță a activităților tuturor angajaților ar fi necesar ca birourile acestora să fie amplasate într-un corp de clădire separat de cel destinat solicitanților de azil. De asemenea, condițiile referitoare la lumina naturală suficientă sunt foarte importante pentru sănătatea fizică și psihică a oricărei persoane.**

*e) În ceea ce privește asistența socială*

Activitatea de integrare era desfășurată în cadrul compartimentului Integrare și Asistență. Pentru persoanele cu o formă de protecție se întocmeau planuri individuale de integrare.

La nivelul Centrului erau create facilități pentru petrecerea timpului liber a solicitanților de azil, spațiile destinate acestui scop fiind dotate cu televizor și articole sportive (masă de tenis, șah, table, aparate de forță, etc.) și un teren special amenajat cu mochetă pentru fotbal și handbal. Pentru copii era amenajată camera copilului.

În Centru exista o cutie de tip cutie poștală, prin intermediul căreia solicitanții de azil puteau adresa conducerii nemulțumirile sau sugestiile lor, dar, conform informațiilor furnizate de angajați, aceștia preferau să discute problemele în mod direct, în timpul programului de audiențe la directorul Centrului.

Referitor la accesul la informație, echipa de vizitare a constatat că în Centru exista un abonament la internet, contractat de către un fost beneficiar, care era plătit prin contribuția tuturor persoanelor cazate în Centru.

În anul 2016, pe lângă activitățile săptămânale desfășurate în Centru în cadrul clubului (însușirea noțiunilor de limbă română, discuții privind specificul cultural al țărilor din care



provin, vizionări clipuri video și audio), au avut loc diverse activități de orientare culturală în afara Centrului.

În ultimele 12 luni, organizațiile neguvernamentale care își desfășurau activitatea în cadrul Centrului (AIDROM, ICAR, JRS, SALVAȚI COPIII), în colaborare cu lucrătorii Centrului Regional Rădăuți, au întreprins următoarele activități adresate cetățenilor străini cazați în Centru:

- În data de 27.11.2015 – activități de acomodare culturală – vizită la obiective turistice din zonă (atelier ceramică Marginea, Mănăstirea Sucevița, Popas Palma și Mănăstirea Moldovița);
- În data de 18.12.2015 – acomodare culturală – împodobirea bradului și miniconcert de colinde;
- În data de 23.12.2015 – activitate festivă de Crăciun – masă festivă, prezentare video, obiceiuri și tradiții, colinde.
- În data de 21.01.2016 – vizită la Muzeul Etnografic;
- În data de 15.04.2016 – activități de acomodare culturală – obiceiuri Pascale, încondeiatul ouălor;
- În data de 09.06.2016 – activități de acomodare culturală (Ziua Refugiatului) – vizită la Cetatea de Scaun Suceava și la Muzeul Satului Bucovinean.

Activitatea de asistență socială era desfășurată în cadrul colaborării cu AIDROM - Asociația Ecumenică a Bisericilor din România și JRS - Asociația Serviciul Iezuiților pentru Refugiați din România, pe proiectele pe care le desfășurau în Centrul Regional Rădăuți și viza consilierea socială, asistența acordată solicitanților de azil cazați în centrele de consiliere gestionate de AIDROM, asistența în vederea integrării culturale educaționale (activități de însoțire la instituțiile cu care se colaborează pe linie de integrare), fiind elaborate rapoarte de activitate și întocmite liste privind prezența la evenimente.

În ceea ce privește înscrierea în sistemul național de învățământ a solicitanților de azil minori, Centrul Regional Rădăuți a efectuat toate demersurile pentru înscrierea la școli a tuturor minorilor și, totodată, pentru a primi alocația de stat cuvenită. În cadrul Centrului își desfășura activitatea un profesor de limbă română din partea Inspectoratului Școlar Suceava, activitatea sa constând în cursuri de inițiere în limba română și activități de adaptare culturală.

Solicitanții de azil erau consiliați după cazarea în Centru de personalul propriu cu atribuții în domeniu și de personalul organizațiilor neguvernamentale din Centru. Consilierea juridică se făcea în special de către Fundația Consiliul Național Român pentru Refugiați (CNRR) în baza proiectelor pe care le desfășura în Centrul Regional Rădăuți. În anul 2016, au fost efectuate 353 de ședințe de consiliere cu un număr de 54 de cetățeni străini, având ca obiect drepturile și obligațiile cetățenilor cazați în Centru, etapele procedurii de azil, redactări plângeri, recursuri și întâmpinări, asistență juridică gratuită. Dacă era necesar, persoanele asistate erau informate cu privire la asistența consulară și diplomatică.

#### *f) Referitor la asistența medicală*

Persoanele solicitante de azil erau examinate la intrarea în Centru de către asistenta medicală angajată sau de medicul colaborator, comunicarea fiind facilitată de prezența interpretului.

Asistența medicală a persoanelor cazate în Centrul Regional din Rădăuți era asigurată în cadrul cabinetului medical organizat corespunzător, cu sală de așteptare, sală destinată consultațiilor și efectuării tratamentelor, izolator medical, precum și circuite corespunzătoare normelor igienico-sanitare impuse de legislația sanitară în vigoare. Se respecta modalitatea de colectare și distrugere a deșeurilor medicale și existau substanțe dezinfectante. Conform opiniei medicului echipei, **deși cabinetul medical îndeplinea standardele în domeniu era complet ineficient din cauza absenței personalului medical calificat.**

Personalul medical care asigura asistența medicală era format dintr-un asistent medical generalist care avea program de lucru de 8 ore/zi și un doctor cu care se colabora în baza unui proiect în derulare, câte 2 ore/zi. Având în vedere aceste aspecte, **se impune angajarea unui medic care să desfășoare zilnic activitatea de prevenție și care să poată interveni prompt și eficient în diverse situații.**

Analizând cele mai frecvente afecțiuni pentru care s-au adresat cabinetului medical, atât minorii, cât și adulții cazați în Centru, medicul echipei a observat că predominau afecțiunile respiratorii sezoniere (specifice anotimpului rece-viroze, infecții acute ale căilor respiratorii superioare).

Referitor la eliberea rețetelor, echipa de vizită a considerat că **era necesară includerea persoanelor cazate în Centru pe lista unui medic de familie, pentru a beneficia de**

**drepturile ce li se cuveneau și pentru a evita cheltuieli suplimentare pentru acordarea asistenței medicale acestor persoane.**

În ceea ce privește asigurarea serviciilor stomatologice, **Centrul nu avea un cabinet stomatologic, astfel că persoanele cazate apelau la diverse cabinete stomatologice din orașul Rădăuți.**

În cazul apariției unei urgențe, se solicitau serviciile specializate prin apelare la 112. Echipa de vizită nu a putut identifica proceduri clare de urmat în cazul apariției unei urgențe medico-chirurgicale, deoarece personalul Centrului a precizat doar că nu s-a confruntat cu astfel de situații. De asemenea, a menționat că nu au existat decese ale persoanelor aflate în custodia Centrului. La momentul efectuării vizitei, nicio persoană cazată nu urma tratament medical și nici nu era înregistrată cu boli cronice.

Gravidele din Centru erau monitorizate lunar la Spitalul Municipal "Sfinții Cosma și Damian" Rădăuți, secția obstetrică-ginecologie, de unde primeau și medicația necesară. **Deși gravidelor le-au fost atribuite CNP-uri, acestea nu figurau ca fiind asigurate în sistemul medical din România.**

#### ***g) În ceea ce privește asistența psihologică***

Chiar dacă în Centru exista o cameră cu destinația de cabinet psihologic, **Centrul nu avea psiholog angajat**, consilierea psihologică fiind realizată de personalul organizațiilor neguvernamentale cu care Centrul avea încheiate parteneriate de colaborare.

Membrii echipei consideră că, având în vedere posibilitatea creșterii numărului de solicitanți de azil, cât și situația precară, din punct de vedere fizic, psihic și financiar, a acestor persoane, **este imperios necesară angajarea unui psiholog în Centru, care să identifice și să abordeze din timp unele probleme de adaptare.**

#### ***h) Aspecte rezultate din discuțiile cu beneficiarii Centrului***

Interviurile cu beneficiarii Centrului s-au desfășurat în condiții de confidențialitate, în camerele acestora, doar în prezența membrilor familiei intervievatului și a translatorului.

Persoanele intervievate de membrii echipei de vizitare au fost, în general, mulțumite de condițiile din Centru, au declarat că se simt sprijinite de statul român, singurele nemulțumiri fiind legate de cuantumul alocațiilor de hrană și pentru alte bunuri și servicii. Una dintre persoanele cazate în Centru solicita o locuință pentru familia sa, pentru a se stabili în România.

Toții intervievații au menționat că personalul Centrului a avut o atitudine corectă, profesionistă și au răspuns negativ la întrebările privind existența unor rele tratamente în Centru sau situații de tortură.

Față de cele expuse, în temeiul art. 29<sup>11</sup> alin. (1) din Legea nr.35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Avocatul Poporului

### **RECOMANDĂ**

**Centrului Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Rădăuți să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:**

- reabilitarea spațiilor de cazare prin igienizarea acestora, înlocuirea instalațiilor uzate, achiziționarea de mobilier și aparatură pentru dotarea camerelor, igienizarea saltelor;
- dotarea bucătăriei cu aparatura și mobilierul necesare preparării, depozitării și servirii hranei în condiții igienico-sanitare corespunzătoare: frigider, congelator, feliator, storcător de fructe, gril electric sau de grădină, rafturi;
- efectuarea demersurilor legale la autoritățile ierarhic superioare pentru angajarea unui psiholog și a personalului medical necesar desfășurării activităților din Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Rădăuți;
- efectuarea demersurilor legale la autoritățile competente în vederea respectării dispozițiilor art. 17 lit. m din Legea nr. 122/2006, privind azilul în România, cu modificările și completările ulterioare, în sensul asigurării dreptului la asistență medicală a persoanelor cazate în Centru, prin includerea în lista unui medic de familie și asigurarea medicală a gravidelor;
- identificarea unei modalități de amenajare a unui cabinet de medicină dentară în incinta Centrului;
- asigurarea unui iluminat artificial corespunzător, în special în camerele în care lumina naturală era insuficientă;
- dotarea unei camere speciale pentru mamele care alăptează și care au sugari, cu băițe pentru aceștia și măsuțe corespunzătoare pentru cântărire, înfășare, precum și pentru

prepararea hranei în condiții sterile; monitorizarea în mod deosebit de către personalul medical a acestei situații;

- îmbunătățirea și adaptarea mediului ambiant din Centru prin amenajarea și dotarea camerelor și a curții Centrului cu elemente care să ofere confort psihic într-un spațiu primitor, similar atmosferei și condițiilor dintr-o familie (tablouri, loc de joacă pentru copii, foișor etc.);
- luarea măsurilor necesare pentru desfășurarea în siguranță a activităților tuturor angajaților Centrului într-un corp de clădire separat de cel destinat solicitanților de azil, cu respectarea condițiilor referitoare la spațiu și lumina naturală suficientă.

**Bacău, 06.12.2016**