

Aprob,

Avocatul Poporului,

Victor Ciorbea

Raport

privind vizita efectuată în Penitenciarul Colibași, în data de 21.01.2016

Sumar: prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Penitenciarul Colibași este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

1. Cadrul general și organizarea vizitei
2. Constatările rezultate din vizita efectuată
3. Recomandări

1. Cadrul general și organizarea vizitei

În temeiul art. 29³ din Legea nr.35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, modificată și completată, a fost efectuată o vizită inopinată în Penitenciarul Colibași, la data de 21.01.2016.

Echipa de vizită a fost alcătuită din trei membri, respectiv: _____, consilier la Centrul Zonal Craiova din cadrul Domeniului privind prevenirea torturii al instituției Avocatul Poporului; _____, medic primar medicină de familie (desemnat de Colegiul Medicilor din România) și _____, reprezentant al O.N.G. Organizația pentru Apărarea Drepturilor Omului, Filiala Dolj.

Obiectivele vizitei au fost următoarele: verificarea condițiilor de detenție, tratamentul aplicat persoanelor private de libertate, precum și unele aspecte sesizate în petițiile înregistrate la instituția Avocatul Poporului.

2. Constatările rezultate din vizita efectuată

La data efectuării vizitei se aflau în custodia Penitenciarului Colibași un număr de **688 persoane private de libertate, la o capacitate legală de 537 locuri din care, 493 la sediul unității și 44 la G.A.Z. (Gospodăria Agro-Zootehnică), gradul de ocupare fiind de 128,12%**. Numărul total de paturi instalate era de 927, fiind ocupate 688 (capacitate existentă 74,21%).

Penitenciarul Colibași este profilat pe custodierea persoanelor private de libertate, individualizate în regim deschis – muncă, regim închis și regim de maximă siguranță. La data vizitei, persoanele private de libertate-bărbați și femei, erau încadrate pe regimuri după cum urmează: 103 – maximă siguranță, 433 – închis, 13 – semideschis, 27 – regim deschis, 107 – arestați preventiv, 5 - neincluși. În penitenciar erau custodiați 677 bărbați și 11 femei.

Penitenciarul Colibași dispunea de șase secții de deținere și o secție exterioară (G.A.Z.), având 80 de camere de cazare la sediul unității și trei camere de cazare la G.A.Z.

Activitatea Penitenciarului Colibași era asigurată de un număr de 344 de persoane, angajați ai Administrației Naționale a Penitenciarelor, 40 de posturi fiind vacante. La Serviciul Siguranță Penitenciară și Serviciul Regim Penitenciar, penitenciarul funcționa cu un număr de 194 persoane angajate, 22 posturi fiind vacante, la Serviciul Educație erau 17 posturi ocupate și unul vacant; la Serviciul Asistență Psihosocială erau 3 posturi ocupate și 6 vacante, iar la cabinetul medical erau 16 posturi ocupate și 3 vacante.

În cadrul interviurilor cu persoanele private de libertate, acestea au invocat: condițiile de detenție necorespunzătoare; nerespectarea suprafeței minime de 4 mp/persoană (supraaglomerarea); asigurarea necorespunzătoare a luminii naturale și a iluminatului artificial în camerele de detenție; lipsa căldurii în spațiile de cazare și supraaglomerarea; starea necorespunzătoare a cazarmamentului; prezența ploșnițelor în camerele de detenție; nerespectarea regimului de executare; lipsa condițiilor de curățenie și igienă în grupurile sanitare; probleme legate de modul de acordare a asistenței medicale și probleme legate de modalitatea de acordare a liberării condiționate. Spre exemplu:

- un deținut a invocat aplicarea unui tratament medical necorespunzător pentru înțepăturile de insecte. Din verificarea registrului de consultații a rezultat că a fost consultat și i s-a administrat Peritol. Medicul din echipa de vizitare a considerat că tratamentul a fost corect, Peritolul având rol antialergic pentru a minimiza efectul de prurit și edem local determinat de mușcătura de insectă.

- referitor la condițiile de detenție necorespunzătoare din penitenciar și **supraaglomerarea**, sesizate de mai mulți petenți, echipa de vizitare a constatat că unul din petenți era cazat într-o cameră de detenție în regim închis în care erau instalate 30 de paturi, suprapuse pe două și trei niveluri, fiind ocupate 25. Camera avea o suprafață de 56 m², care raportată la numărul de paturi instalate **asigura 1,86 m²/persoană, față de cei 4 mp/persoană**, prevăzuți de Ordinul Ministrului Justiției nr. 433/ C/ 2010. **Referitor la starea cazarmamentului, s-a constatat că saltele erau vechi și uzate, la verificare au fost descoperite ploșnițe și gândaci de bucătărie.**

- două persoane private de libertate care au sesizat instituția Avocatul Poporului, erau cazate într-o cameră unde erau instalate 30 de paturi suprapuse pe două și trei niveluri, fiind ocupate la data vizitei 27. Camera avea o suprafață de 57,96 m², care raportată la numărul de paturi instalate, **asigura 1,93 m²/ persoană. Echipa de vizitare a constatat că saltele erau vechi și uzate, iar la verificare au fost descoperite ploșnițe.**

Într-o altă cameră, echipa de vizitare a constatat că erau instalate 30 de paturi suprapuse pe două și trei niveluri, fiind ocupate la data vizitei 26. Camera avea o suprafață de 56,84 m², care raportată la numărul de paturi instalate **asigura 1,89 m²/persoană. La vizitarea camerei, membrii echipei au constatat următoarele: încălzirea deficitară a camerei, lipsa condițiilor de igienă și curățenie, iluminatul natural și artificial necorespunzătoare, lipsa mobilierului pentru servirea mesei, starea precară a grupurilor sanitare, prezența igrasiei și mușgaiului la baie.**

- o altă persoană privată de libertate a sesizat probleme în legătură cu liberarea sa condiționată, susținând că: a fost amânată de mai multe ori, datorită sancțiunilor primite; este nemulțumită de modul cum lucrează Comisia de liberare condiționată și de modul de anulare a sancțiunilor primite. Din verificări s-a constatat că deținutul a solicitat de mai multe ori liberarea, fiind amânat din cauza sancțiunilor neridicate, a perseverenței infracționale (recidivist), precum și din cauza implicării sporadice în activități lucrative/culturale. Au fost verificate cererile de eliberare condiționată, care au fost respinse prin sentințe penale. Ultima decizie penală, a respins cererea de liberare condiționată și a menținut termenul de rediscutare stabilit de Comisia de propuneri pentru liberare condiționată.

- un deținut a făcut referire la asistența medicală necorespunzătoare. Din verificarea actelor medicale, s-a constatat că persoana privată de libertate se afla în evidența cabinetului medical al penitenciarului. Tratamentul de care beneficia avea caracter paliativ, cu produse din gama cortizonicelor. Deținutul a fost diagnosticat în anul 2012, urmând consultații periodice cu recomandări terapeutice la un Spital Penitenciar. A fost internat la Penitenciarul Spital pentru reevaluarea bolii, a refuzat recoltarea probelor biologice și a fost externat la cerere. Ulterior a fost internat din nou la un Penitenciarul Spital, unde a fost evaluat. Din luna ianuarie 2015, petentul a fost examinat medical, iar în prezent primea tratament medical lunar.

Condiții de cazare

Echipa a vizitat următoarele camere de deținere: camerele E 2.2 și E 2.3 din cadrul Secției E2 - regim maximă siguranță; camerele E 3.6; E 3.2; E 3.9; E 3.1 din cadrul Secției E3 – regim închis, constatându-se următoarele:

Repartizarea deținuților în camere se realiza conform regimurilor de executare, în funcție de vârstă și de gradul de risc pentru siguranța locului de deținere.

Referitor la numărul persoanelor private de libertate cazate în camere: în toate camerele vizitate, deținuții erau cazați în paturi suprapuse, dispuse pe două și trei niveluri. La data vizitei, erau cazate **688 persoane private de libertate, la o capacitate legală de 537 locuri**, rezultând un număr de **151 persoane private de libertate, peste capacitatea legală de deținere.**

În ansamblu, Penitenciarul Colibași **se confrunta cu fenomenul supraaglomerării**, în majoritatea camerelor de detenție **nu erau asigurați 4 mp/persoană**, prevăzuți de Ordinul Ministrului Justiției nr. 433/ C/ 2010 privind Normele minime obligatorii privind condițiile de cazare a persoanelor private de libertate și de standardele internaționale, deoarece se impunea repartizarea deținuților în camere conform regimurilor de executare și în funcție de gradul de risc pentru siguranța locului de deținere.

Au fost vizitate camerele E 2.2 și E 2.3 din cadrul Secției E2 - regim maximă siguranță, care fuseseră de curând renovate, unde condițiile de detenție erau bune: camerele zugrăvite, paturi dotate cu opritoare, scărițe și sertare pentru depozitarea hainelor, saltele noi, calorifere noi, iluminatul corespunzător, grupurile sanitare aveau gresie și faianță nouă, era asigurată intimitatea la dușuri și la toaletă, cambuze curate dotate cu rafturi, în cameră era o masă și scaune noi pentru servirea mesei.

Lucrările de renovare erau în desfășurare în 12 camere de detenție din cadrul Secțiilor E 1 și E 2, efectuându-se lucrări de reparații în grupurile sanitare și cambuze, refaceri pardoseli din gresie, placări cu faianță, înlocuire a ușilor și ferestrelor etc.

În continuarea vizitei, au fost verificate condițiile de cazare din Secția de deținere E3 – regim închis, unde fuseseră sesizate nereguli de persoanele private de libertate, constatându-se următoarele:

Referitor la iluminarea și aerisirea camerelor : echipa de vizitare a constatat că fiecare cameră vizitată beneficia în general de lumină naturală, aerisire corespunzătoare și condiții potrivite pentru desfășurarea anumitor activități cotidiene, **cu excepția camerelor E 3.2 și E 3.6., unde lumina naturală nu era corespunzătoare.** Iluminatul artificial era asigurat prin becuri tip neon și becuri economice, **cu excepția camerei E 3.6 unde tuburile de neon erau defecte; iluminatul era asigurat cu un bec alimentat printr-un cablu, iar la priza din cameră era o instalație improvizată.** În timpul vizitei a fost verificat și iluminatul de veghe, **care nu era funcțional în camera E 3.9.**

Programul de asigurare a iluminatului artificial în secțiile de deținere era următorul: luni, marți, miercuri, joi și duminică până la ora 23⁰⁰, iar vineri și sâmbătă până la ora 24⁰⁰. Iluminatul de veghe se folosea după orele de iluminat artificial, iar iluminatul în grupurile sanitare era asigurat fără întrerupere, deținuții având posibilitatea să acționeze personal întrerupătorul montat în cameră.

Referitor la mobilierul din camere: camerele de deținere vizitate în Secția E3 erau **insuficient dotate cu mobilier pentru servirea mesei și pentru depozitarea bunurilor personale, astfel că acestea precum și alimentele erau depozitate necorespunzător.**

Referitor la grupurile sanitare și accesul la duș: camerele vizitate erau dotate cu grupuri sanitare proprii, cu chiuvete, wc-uri turcești, dușuri și apă rece curentă. Apa rece era furnizată permanent, iar apa caldă era furnizată după un program aprobat de conducerea penitenciarului: două zile pe săptămână, câte o oră/zi pentru deținuții bărbați și zilnic, timp de o oră, pentru deținutele femei.

Echipa de vizită a constatat că în unele grupuri sanitare nu era respectată intimitatea persoanelor private de libertate, deoarece nu erau instalate separatoare la dușuri. În grupurile sanitare din camerele E3.6 și E 3.2 era igrasie pe pereți și tavane, faianța era deteriorată, instalația sanitară era defectă și la dușuri lipseau perele.

Referitor la condițiile igienico-sanitare, menționăm că unele camere și grupuri sanitare vizitate nu prezentau o stare generală bună de curățenie: era dezordine în camere, pereții erau murdari și decojiți, a fost constatată prezența ploșnițelor și a gândacilor de bucătărie în camerele E 3.2 și E 3.9.

Produsele alimentare și hainele erau depozitate în genți sub paturi și rufele se uscau în camere.

Pavimentul din camerele de detenție era din ciment mozaicat, în stare bună.

Din documentele prezentate, în cursul anului 2015, s-au efectuat patru acțiuni de dezinsecție în sectoarele de detenție. Dezinsecția a fost asigurată de o firmă specializată, ultimele operațiuni de dezinsecție s-au efectuat în cursul lunii decembrie 2015, conform procesului verbal de dezinsecție și deratizare din 11.12.2015. În luna decembrie 2015, două persoane angajate ale penitenciarului au absolvit cursul de instruire privind însușirea noțiunilor fundamentale de igienă, modulul 5 „Dezinsecție. Dezinfecție. Deratizare”, urmând să efectueze aceste activități.

Referitor la igiena și calitatea cazarmamentului: în general, persoanele aflate în stare privativă de libertate au declarat că primesc lenjeria de la familie, preferând-o în locul celei de la unitatea penitenciară. **În unele camere saltelele verificate nu erau în stare bună, exemplu cele din camera E 3.2, care prezentau un grad avansat de uzură.**

În urma discuțiilor cu persoanele private de libertate, precum și a verificării tabelor nominale de alocare a drepturilor igienico-sanitare acordate, s-a constatat că materialele igienico-sanitare **au fost asigurate** conform OMJ 2056/ C/ 06.09.2007 pentru aprobarea Normelor metodologice privind stabilirea unitară a drepturilor de echipament și de materiale igienico-sanitare aferente persoanelor private de libertate.

Referitor la alte spații vizitate

Pentru asigurarea dreptului la plimbare, Penitenciarul Colibași beneficia de un număr total de **șapte curți de plimbare, care erau nebetonate, fiind o problemă în condiții meteo nefavorabile și nedotate corespunzător (nu aveau băncuțe, wc și apă potabilă)**. Dreptul la plimbare al persoanelor private de libertate era de două ore pe zi, conform unui program aprobat de conducerea penitenciarului.

Pentru asigurarea dreptului la vizită intimă, Penitenciarul Colibași avea amenajate două camere intime (C2), care aveau grup sanitar propriu și mobilier nou (pat, șifoner, masă TV). **Căldura în cele două camere era deficitară, se realiza cu un radiator electric mic, care era pus în funcțiune cu câteva ore înainte de vizită. Pereții celor două spații erau pe alocuri mucegăiți și decojiți.**

Condițiile de asigurare a hranei și servirea mesei: blocul alimentar era format din camera unde erau curățate legume, sala unde se prepara mâncarea, camera de tranșare carne, camera de spălare - dezinfectare a bidoanelor și veselei folosite, camere pentru depozitarea alimentelor, care nu au putut fi vizitate, deoarece la data vizitei erau închise (programul de lucru al personalului se încheiase), vestiar deținuți, grup sanitar personal. Blocul alimentar era bine întreținut și curat; incintele și ustensilele folosite erau curate, excepție făcând **pavimentul din gresie, care nu era într-o stare bună și în anumite locuri tavanele și pereții prezentau igrasie (camera de tranșare carne, hol).**

Meniul la data efectuării vizitei era afișat și diferențiat pe tipuri de regim.

Hrana era preparată de doi bucătari calificați, angajați ai penitenciarului, ajutați de mai mulți deținuți, a căror stare de sănătate era verificată prin efectuarea de analize medicale în Spitalul Penitenciar Colibași. Aceștia aveau la dispoziție un vestiar curat și un grup sanitar dotat cu duș, la care apa caldă era permanent disponibilă. Bucătăria avea în dotare 12 cazane de inox care funcționau cu abur și patru hote funcționale, care asigurau aerisirea corespunzătoare. Echipa de vizitare a constatat că **spălarea și dezinfectia veselei în camera de spălare era defectuoasă și nu se foloseau substanțe de dezinfecție și nici cuva pentru această operațiune.**

La ora vizitei, în blocul alimentar se pregătise mâncarea pentru cină și urma să fie repartizată persoanelor private de libertate. **Vasele cu mâncarea de seară și gustarea pentru diabetici erau acoperite, dar așezate direct pe pardoseală.** Fuseseră luate probe pentru fiecare regim alimentar în borcane închise cu capace și etichetate, acestea fiind păstrate 48 de ore pentru eventuale verificări.

Calitatea hranei preparată pentru toate regimurile alimentare era verificată zilnic din punct de vedere organoleptic. Pâinea era asigurată de brutăria penitenciarului, iar persoanele private de libertate puteau efectua săptămânal cumpărături din magazinul alimentar amenajat în unitate.

Membrii echipei de vizitare au degustat din hrana preparată pentru toate normele și au constatat că avea gust, miros, consistență și aspect corespunzător. Au fost verificate

tabelele decadale de repartiție a alimentelor, meniul zilnic, rațiile și centralizatoarele zilnice de calorii asigurate și s-a constatat ca acestea erau întocmite pe tipuri de regim, persoanele private de libertate erau alocate la o normă de hrană conform prevederilor legale și în funcție de recomandările medicale, în conformitate cu O.M.J.2713/C/2001. În cursul anului 2015 s-au asigurat kaloriile necesare într-un procent mediu de peste 90% pentru toate normele de hrană.

Deținuții serveau masa în camerele de detenție, conform unui program aprobat de conducerea **penitenciarului, dar nu aveau amenajate săli pentru servirea mesei.**

Asigurarea asistenței medicale: structura cabinetului medical al Penitenciarul Colibași era următoarea: trei cabinete de medicină generală, cabinet de medicină dentară, sală de tratamente. Cabinetele de medicină generală erau dotate cu canapea de consultații, dulap pentru medicamente, frigider, dulap pentru păstrarea fișelor medicale, boiler electric, birou, scaune, calculator, tensiometru, glucozătest, cântar electronic și taliometru. La cabinetul medical al Secțiilor 1 și 2 exista un electrocardiograf. Cabinetul de medicină dentară era dotat cu: autoclav, unit dentar, birou, scaun, calculator, instrumentar stomatologic, dulap pentru păstrarea documentelor, frigider, boiler electric, dulap cu medicamente de urgență.

Serviciul medical al unității penitenciare era dotat cu o ambulanță pentru transportul persoanelor private de libertate, în caz de nevoie.

La cabinetul medical erau încadrați trei medici (doi medici de medicină generală și un medic stomatolog), 13 asistenți medicali (11 asistenți medicină generală, un asistent medical igienă și un asistent farmacie). Din situația posturilor pe sectoare de activitate, pentru cabinetul medical erau prevăzute 6 posturi de medici și 13 de asistenți medicali, **deficitul era de 3 medici.**

Consultațiile se făceau conform programărilor pe secții, iar pentru urgențe, deținuții puteau solicita consultații la cabinetul medical oricând. În afara programului de lucru al medicilor din Penitenciarul Colibași, deținuții beneficiau de consultații și măsuri terapeutice în regim de urgență la Penitenciarul Spital Colibași, în baza unui protocol de colaborare încheiat între cele două unități.

Din verificarea registrului de consultații zilnice, s-a constatat că în perioada ianuarie 2015 – ianuarie 2016, s-au acordat în medie 90 de consultații/zi, în total 25.825. Numărul de

internări în cursul anului 2015 a fost de 543 în penitenciare spital și 11 în spitale ale Ministerului Sănătății, au fost aplicate un număr de 6.605 tratamente în asistență medicală primară și 2.979 tratamente în asistența medicală dentară.

La data vizitei, în evidența cabinetului medical erau 221 de deținuți bolnavi cronici, sub supraveghere periodică, dintre care 100 cu afecțiuni psihice cronice, 49 cu afecțiuni hepatice cronice, 26 cu diabet zaharat, din care 9 insulino-dependenți, 34 cu hipertensiune arterială, restul cu alte boli.

Medicamentele erau asigurate în baza rețetelor compensate de la farmacia cu care unitatea penitenciară avea încheiat contract de prestări servicii farmaceutice; din bugetul propriu al penitenciarului erau achiziționate medicamente necompensate. Medicamentele necesare puteau fi achiziționate de la Penitenciarul Spital Colibași prin fondurile primite de la C.A.S.A. O.P.S.N.A.J. și din fondurile proprii ale deținuților în baza unei cereri aprobate de conducere.

Refuzuri de hrană și alte solicitări: din actele studiate și discuțiile purtate cu conducerea Penitenciarului Colibași a rezultat că, în perioada ianuarie 2015 – ianuarie 2016, au fost înregistrate un număr de 61 refuzuri de hrană (34 pentru transferul în alt penitenciar, cinci pentru motive juridice etc).

În cursul anului 2015, persoanele private de libertate custodiate în Penitenciarul Colibași au formulat un număr de 15.369 cereri către conducerea unității.

Judecătorul de supraveghere a privării de libertate a acordat 834 de audiențe în cursul anului 2015 și au fost înregistrate 1442 de plângeri referitoare la exercitarea drepturilor, la stabilirea regimului de executare a pedepselor privative de libertate, schimbarea regimului de executare a pedepsei, etc

Dreptul la informație: în Penitenciarul Colibași existau șapte info-chioșcuri instalate la nivelul fiecărei secții de deținere, de unde deținuții puteau obține informații legislative. Deținuții aveau acces la presa scrisă, audiovizuală, precum și la cele șapte spații special amenajate și dotate cu cărți pentru desfășurarea activităților cultural-educative.

Rapoarte de incident – abateri - recompense: conform documentelor studiate, rapoartele de incident care au fost comunicate vizau perioada ianuarie–decembrie 2015, în această perioadă fiind întocmite 569 de rapoarte de incident, iar 81 au fost primite de la alte

unități penitenciare, **Comisia de disciplină a penitenciarului a anulat 61 rapoarte de incident și a aplicat 554 de sancțiuni.**

Din verificarea registrului cu abateri s-a constatat că în perioada ianuarie – decembrie 2015, au fost înregistrate un număr de **386 abateri foarte grave** (94 acte de violență, 18 pentru amenințarea personalului, 109 pentru deținere obiecte interzise, 56 pentru sustragere/distrugere bunuri etc); 226 de abateri grave (102 pentru nerespectarea obligațiilor; 94 pentru autoagresiune, 18 pentru tulburarea ordinii publice etc) și 3 abateri ușoare.

În cursul anului 2015, au fost analizate un număr de 3644 rapoarte de recompensare, din care 1306 au fost aprobate, 2200 propuneri de recompensare au fost respinse și 138 clasate.

În perioada ianuarie 2015 - ianuarie 2016, au fost aplicate personalului încadrat 26 sancțiuni disciplinare, cauzele fiind neglijența și superficialitatea manifestate în îndeplinirea atribuțiilor de serviciu, depășirea atribuțiilor de serviciu și nerespectarea obligațiilor stipulate în fișa postului. Nu au existat abateri ale personalului unității penitenciare pentru nerespectarea drepturilor deținuților.

Conform referatului întocmit de medicul desemnat de Colegiul Medicilor din România, deținuții primeau tratamentele corespunzătoare afecțiunilor consemnate în fișele medicale. Medicul din echipa de vizitare a consemnat **supraaglomerarea din camerele de detenție, starea necorespunzătoare a saltelelor, prezența ploșnițelor în unele camere, încălzirea necorespunzătoare, pereții cu igrasie în unele spații, grupurile sanitare funcționale, dar murdare și prost întreținute.** Referitor la blocul alimentar a consemnat lipsa **condițiilor de spălare și dezinfectare a veselei, pavimentul spart pe alocuri și faptul că spațiile de depozitare a alimentelor erau închise la data vizitei.**

Conform punctului de vedere întocmit de reprezentantul organizației neguvernamentale – OADO- Filiala Dolj: s-au constatat unele nereguli referitoare la: **condițiile de detenție necorespunzătoare din Secția E3, încălzirea deficitară, instalația electrică cu improvizații în unele camere, servirea mesei în camere în condiții neadecvate, calitatea necorespunzătoare a hranei și supraaglomerarea.**

Față de cele expuse, în temeiul art. 29¹¹ alin. (1) și art. 29¹⁵ din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Avocatul Poporului:

RECOMANDĂ

conducerii Penitenciarului Colibași să întreprindă măsurile legale care se impun

pentru:

- gestionarea supraaglomerării prezente în camerele de detenție din cadrul Penitenciarului Colibași, unde deținuților le revenea o suprafață mai mică de 4 mp. (Camera E3.1; camera E3.2; camera E3.6);
- asigurarea iluminatului de veghe în unele camere (ex. camera E3.9);
- îmbunătățirea iluminatului artificial în camerele care nu beneficiau de iluminat natural corespunzător (camerele E3.2 - E3.6) și repararea instalației electrice din camera E3.6;
- dotarea camerelor de detenție cu mobilier pentru păstrarea bunurilor personale, pentru servirea mesei și înlocuirea saltelelor uzate;
- efectuarea operațiunilor de reparare a tavanelor care prezentau igrasie, refacerea instalației sanitare și dotarea corespunzătoare a grupurilor sanitare din camerele de detenție (camerele E3.6 și E 3.2);
- efectuarea operațiunilor de zugrăvire și reparare a pereților și tavanelor din camerele de detenție (camerele E3.2 și E3.9);
- efectuarea operațiunilor de dezinsecție cu o frecvență mai mare și verificarea eficienței materialelor folosite;
- verificarea respectării programului și a modalității de efectuare a curățeniei, precum și evitarea uscării rufelor în camerele de detenție;
- instalarea unor paravane separatoare la dușurile din grupurile sanitare, pentru respectarea intimității persoanelor private de libertate;

- asigurarea unor condiții decente de servire a hranei de către persoanele private de libertate, prin analizarea posibilității de amenajare a unor săli de mese;
- urgentarea operațiunilor de refacere a pavimentului, de zugrăvire și reparare a tavanelor și pereților în unele spații din blocul alimentar (camera de tranșare, hol);
- depozitarea corespunzătoare a bidoanelor cu care se distribuia hrana în blocul alimentar și evitarea depozitării acestora direct pe paviment;
- igienizarea corespunzătoare a veselei prin achiziționarea unor soluții recomandate și utilizarea în acest scop a cuvei din camera de spălare;
- efectuarea unor lucrări de igienizare și asigurarea încălzirii corespunzătoare a spațiilor destinate vizitelor intime;
- amenajarea curților de plimbare pentru a putea fi folosite și în condiții meteo nefavorabile, betonarea și dotarea cu băncuțe, grup sanitar, apă potabilă;
- angajarea personalului medical pe posturile vacante, conform grilei de persoane normate, având în vedere adresabilitatea mare a deținuților la cabinetul medical;
- evaluarea modului de întocmire a rapoartelor de incident, având în vedere numărul rapoartelor de incident anulate.

Craiova, 18.03. 2016