



Telefon/Fax: 0244 – 593227 Internet [www.avpoporului.ro](http://www.avpoporului.ro) E-mail: [avpprahova@avp.ro](mailto:avpprahova@avp.ro)

Nr. 637 din 15.10 2013

**AVOCATUL POPORULUI – BIROUL TERITORIAL PLOIEȘTI  
ACTIVITATEA PE TRIMESTRUL III/2013**

În trimestrul III al acestui an, la nivelul Biroului teritorial Ploiești au fost primiți în audiență 587 de cetățeni, au fost înregistrate 139 de petiții, au fost deschise 95 de dosare și au fost soluționate 94 de dosare (75 % au fost soluționate favorabil). De asemenea, în această perioadă au fost primite 191 apeluri telefonice.

Potrivit Legii nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în competența Biroului teritorial Ploiești sunt cuprinse județele Prahova, Buzău și Dâmbovița, iar activitatea se desfășoară de regulă la sediul biroului.

Experții Biroului Teritorial Ploiești s-au deplasat o dată pe lună în județele Buzău și Dâmbovița pentru acordarea de audiențe și pentru a primi petiții.

Situația cu privire la numărul persoanelor din județele arondate, care au apelat la Biroul teritorial Ploiești se prezintă astfel:

	<i>Prahova</i>	<i>Buzău</i>	<i>Dâmbovița</i>
Audiențe	441	87	59
Petiții	83	31	25
Apeluri telefonice	121	41	29

Cele mai multe petiții și audiențe au avut ca obiect dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică, dreptul de proprietate privată, dreptul de petiționare, protecția persoanelor cu handicap sau nivelul de trai decent.

În legătură cu nerespectarea acestor drepturi cetățenii au reclamat faptul că anumite autorități nu au soluționat în termen legal cererile adresate sau au primit din partea acestora răspunsuri formale care nu au clarificat problemele sesizate, că nu s-au implicat în rezolvarea anumitor cazuri sociale și nu au dispus măsuri de protecție socială sau nu au întreprins demersurile legale pe care le puteau face pentru rezolvarea unor situații, neacordarea indemnizațiilor pentru însoțitorii persoanelor cu handicap, nedecontarea unor sume către beneficiarii unor servicii medicale, nesoluționarea contestațiilor formulate împotriva deciziilor de stabilire a drepturilor de pensie în termenul legal.

În perioada următoare experții Biroului teritorial Ploiești vor continua deplasările lunare în județele Buzău și Dâmbovița, venind în întâmpinarea persoanelor din aceste județe și facilitând astfel accesul acestora la sprijinul oferit de instituția Avocatul Poporului. Cu privire la aceste deplasări vor fi transmise în timp util anunțuri prin intermediul presei și al autorităților locale și județene.

Reamintim cetățenilor că Biroul Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului are sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii nr. 2-4, intrarea H, camera 155; tel./fax - 0244.593.227, program de audiențe: luni-joi - orele 09,00-16,00, vineri – orele 09,00-14,00, iar petițiile pot fi trimise prin poștă, prin e-mail la adresa [avpprahova@avp.ro](mailto:avpprahova@avp.ro) sau prin fax.

De asemenea, informații detaliate cu privire la activitatea instituției se găsesc postate pe site-ul instituției Avocatul Poporului la adresa [www.avpoporului.ro](http://www.avpoporului.ro).

**Ioana Enache**  
Expert coordonator  
Biroul Teritorial Ploiești al instituției

