



ROMÂNIA  
*Avocatul Poporului*



Biroul Teritorial Ploiești  
B-dul. Republicii, nr. 2-4, Intrarea H, etaj I, cam. 155,  
Municipiul Ploiești, Jud. Prahova

Telefon/Fax: +40-244-593227 Internet [www.avpoporului.ro](http://www.avpoporului.ro) E-mail [avpprahova@avp.ro](mailto:avpprahova@avp.ro)

**AVOCATUL POPORULUI – BIROUL TERITORIAL PLOIEȘTI  
BILANȚUL ACTIVITĂȚII PE TRIMESTRUL III / 2015**

În trimestrul III al anului 2015 la Biroul teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului au fost primiți în audiență 393 de cetățeni, au fost depuse 91 de petiții și au fost primite 185 apeluri telefonice.

La finele trimestrului II/2015 erau rămase în lucru 44 de dosare, iar în trimestrul III al anului curent au fost deschise încă 54 de dosare. Din totalul acestora au fost soluționate 69, iar 31 au rămas în lucru.

Potrivit Legii nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în competența Biroului teritorial Ploiești sunt cuprinse județele Prahova, Buzău și Dâmbovița, iar activitatea se desfășoară de regulă la sediul biroului. Experții Biroului Teritorial Ploiești s-au deplasat lunar și în județele Buzău și Dâmbovița pentru acordarea de audiențe și pentru a primi petiții.

Situația cu privire la numărul persoanelor din județele arondate, care au apelat la Biroul teritorial Ploiești se prezintă astfel:

	<i>Total</i>	<i>Prahova</i>	<i>Buzău</i>	<i>Dâmbovița</i>
<b>Audiențe</b>	<b>393</b>	<b>300</b>	<b>48</b>	<b>45</b>
<b>Petiții primite</b>	<b>91</b>	<b>44</b>	<b>23</b>	<b>24</b>
<b>Apeluri telefonice</b>	<b>185</b>	<b>118</b>	<b>31</b>	<b>36</b>
<b>Dosare soluționate</b>	<b>69</b>	<b>41</b>	<b>13</b>	<b>15</b>

Aspectele cele mai reclamate prin petiții și în cadrul audiențelor acordate au vizat posibile încălcări ale *dreptului de petiționare*, nerespectarea *dreptului la informare*, aspecte referitoare la *nivelul de trai* (dreptul la pensie, recalculări de pensii, nesoluționarea contestațiilor, refuzul de valorificare a unor documente depuse la dosarul de pensie, problema locuințelor sociale pentru familiile aflate în situații speciale), nerespectarea unor *drepturi acordate de legislația specială persoanelor cu handicap sau încălcări ale dreptului de proprietate privată*.

Deplasările lunare în județele Buzău și Dâmbovița vor continua, experții Biroului teritorial Ploiești venind în întâmpinarea persoanelor din aceste județe și facilitând astfel accesul acestora la sprijinul oferit de instituția Avocatul Poporului. Cu privire la aceste deplasări vor fi transmise în timp util anunțuri prin intermediul presei și al autorităților locale și județene și vor fi afișate pe site-ul instituției Avocatul Poporului, secțiunea Birouri teritoriale – Biroul teritorial Ploiești - comunicate.

Pentru cei interesați, reamintim că Biroul Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului are sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii nr. 2-4, intrarea H, camera 155; tel./fax - 0244.593.227, program de audiențe: luni-joi - orele 09,00-16,00, vineri – orele 09,00-14,00, iar petițiile pot fi trimise și prin poștă, prin e-mail la adresa [avpprahova@avp.ro](mailto:avpprahova@avp.ro) sau prin fax.

Menționăm că petițiile adresate instituției Avocatul Poporului sunt scutite de taxe de timbru, iar audiențele sunt gratuite.

De asemenea, vă invităm să accesați site-ul instituției Avocatul Poporului la adresa [www.avpoporului.ro](http://www.avpoporului.ro), care conține informații detaliate cu privire la activitatea instituției.

**Ioana Enache**  
**Expert coordonator**

**Biroul Teritorial Ploiești al instituției AVOCATUL POPORULUI**

