



ROMÂNIA

Avocatul Poporului

Biroul Teritorial Ploiești

B-dul. Republicii , nr. 2-4, Intrarea H, etaj I, cam. 155,
Municipiul Ploiești, Jud. Prahova



Telefon/Fax: +40-244-593227 Internet www.avpoporului.ro E-mail avpprahova@avp.ro

AVOCATUL POPORULUI – BIROUL TERITORIAL PLOIEȘTI BILANȚUL ACTIVITĂȚII PE TRIMESTRUL I / 2015

În primul trimestru al anului 2015 la Biroul teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului au fost primiți în audiență 457 de cetățeni, au fost depuse 93 de petiții și au fost primite 175 apeluri telefonice.

La finele anului 2014 au rămas în lucru 28 de dosare, iar în primul trimestru al anului curent au fost deschise încă 55 de dosare. Din totalul acestora au fost soluționate 54, iar 29 se află în curs de soluționare.

Potrivit Legii nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în competența Biroului teritorial Ploiești sunt cuprinse județele Prahova, Buzău și Dâmbovița, iar activitatea se desfășoară de regulă la sediul biroului. Experții Biroului Teritorial Ploiești s-au deplasat însă lunar în județele Buzău și Dâmbovița pentru acordarea de audiențe și pentru a primi petiții.

Situația cu privire la numărul persoanelor din județele arondate, care au apelat la Biroul teritorial Ploiești se prezintă astfel:

	Total	Prahova	Buzău	Dâmbovița
Audiențe	457	328	44	85
Petiții primite	93	43	23	27
Apeluri telefonice	175	97	33	45
Dosare soluționate	54	31	6	17

Cele mai multe petiții și audiențe au avut ca obiect *dreptul de proprietate privată* (cetățenii fiind nemulțumiți de modul de lucru al comisiilor locale, de întârzierea punerilor în posesie și emiterea titlurilor de proprietate, sau de problemele pe care le întâmpină în corectarea unor erori constatate în titlurile deja emise), *dreptul de petiționare* (fiind sesizate aspecte privind nesoluționarea unor cereri, refuzul de înregistrare a unor cereri, refuzul unor reprezentanți ai autorităților publice de a primi cetățeni în audiență, nepunerea la dispoziția cetățenilor a unor informații de interes public), aspecte referitoare la *nivelul de trai* (dreptul la pensie, recalculări de pensii, nesoluționarea contestațiilor, refuzul de valorificare a unor documente depuse la dosarul de pensie, problema locuințelor sociale pentru familiile aflate în situații speciale), *dreptul la sănătate*, nerespectarea unor *drepturi acordate de legislația specială persoanelor cu handicap* (plata cu întârziere a indemnizațiilor pentru însoțitorii persoanelor cu handicap).

Deplasările lunare în județele Buzău și Dâmbovița vor continua, experții Biroului teritorial Ploiești venind în întâmpinarea persoanelor din aceste județe și facilitând astfel accesul acestora la sprijinul oferit de instituția Avocatul Poporului. Cu privire la aceste deplasări vor fi transmise în timp util anunțuri prin intermediul presei și al autorităților locale și județene.

Pentru cei interesați, reamintim că Biroul Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului are sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii nr. 2-4, intrarea H, camera 155; tel./fax - 0244.593.227, program de audiențe: luni-joi - orele 09,00-16,00, vineri – orele 09,00-14,00, iar petițiile pot fi trimise și prin poștă, prin e-mail la adresa avpprahova@avp.ro sau prin fax.

Menționăm că petițiile adresate instituției Avocatul Poporului sunt scutite de taxe de timbru, iar audiențele sunt gratuite.

De asemenea, vă invităm să accesați site-ul instituției Avocatul Poporului la adresa www.avpoporului.ro, care conține informații detaliate cu privire la activitatea instituției.

Ioana Enache

Expert coordonator

Biroul Teritorial Ploiești al instituției AVOCATUL POPORULUI