



**R O M Â N I A**  
*Avocatul Poporului*  
*Biroul Teritorial Ploiești*

B-dul. Republicii, nr. 2-4, Intrarea H, etaj I, cam. 155,  
Municipiul Ploiești, județul Prahova



Telefon/Fax: +40-244-593227 Internet [www.avpoporului.ro](http://www.avpoporului.ro) E-mail [avpprahova@avp.ro](mailto:avpprahova@avp.ro)

## COMUNICAT DE PRESĂ

### AVOCATUL POPORULUI – BIROUL TERITORIAL PLOIEȘTI BILANȚUL ACTIVITĂȚII PE ANUL 2014

Instituția Avocatul Poporului are drept scop apărarea drepturilor persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile administrației publice și societățile comerciale aflate sub autoritatea acestora, contribuind la soluționarea conflictelor dintre acestea, pe cale amiabilă, prin mediere și dialog.

Instituția are sediul central în București, str. Eugeniu Carada, nr. 3, sector 3, iar în teritoriu are 14 birouri teritoriale (în municipiile în care există și curți de apel).

Biroul teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului are în competența sa teritorială județele Prahova, Buzău și Dâmbovița. Activitatea acestui birou se desfășoară, de regulă, la sediul din Ploiești, B-dul Republicii nr. 2-4, Intrarea H, etaj I, camera 155, însă o dată pe lună reprezentanții biroului se deplasează în județele Buzău și Dâmbovița, pentru a primi audiențe și petiții de la cetățeni.

Audiențele sunt gratuite, iar petițiile sunt scutite de orice fel de taxă, conform art. 16 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

**În anul 2014** la Biroul teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului **au fost primiți în audiență 1903 de cetățeni și au fost înregistrate 367 de petiții. Pentru 220 dintre acestea au fost deschise dosare, din care au fost soluționate 192** (164 dintre acestea fiind soluționate favorabil). De asemenea, în această perioadă au fost primite **746 apeluri telefonice**, a existat **1 sesizare din oficiu**, au fost efectuate **9 anchete proprii** și au fost emise **recomandări** către, Managerul Spitalului Județean de Urgență Târgoviște și către Ministrul Sănătății, care au vizat adoptarea unor măsuri necesare pentru respectarea dreptului la ocrotirea sănătății. Recomandările au fost însușite de autoritățile respective.

În anul 2014 s-a înregistrat o creștere a numărului de apeluri telefonice primite din partea cetățenilor (de la 716 în anul anterior) și al anchetelor proprii, iar restul activității s-a menținut la cote apropiate de cele din anul anterior.



Situația statistică privind activitatea pe județele arondate Biroului teritorial Ploiești se prezintă astfel:

|                     | <i>Prahova</i> | <i>Buzău</i> | <i>Dâmbovița</i> | <i>Total</i> |
|---------------------|----------------|--------------|------------------|--------------|
| Audiențe            | 1439           | 211          | 253              | 1903         |
| Apeluri telefonice  | 461            | 160          | 125              | 746          |
| Petiții             | 203            | 64           | 100              | 367          |
| Dosare deschise     | 108            | 47           | 65               | 220          |
| Dosare soluționate  | 96             | 43           | 53               | 192          |
| Sesizări din oficiu | -              | -            | 1                | 1            |
| Anchete             | 4              | 1            | 4                | 9            |

Majoritatea cetățenilor au reclamat faptul că autoritățile administrației publice fie au refuzat să le soluționeze cererile, fie au transmis acestora răspunsuri formale sau incomplete care nu rezolvau cele solicitate. Refuzul soluționării unor cereri sau întârzierea comunicării răspunsului a creat cetățenilor dificultăți în valorificarea în termenul legal a altor drepturi.

Cele mai multe petiții și audiențe au avut ca obiect dreptul la un nivel de trai decent și au vizat nevalorificarea tuturor documentelor depuse la dosarul de pensie, nesoluționarea în termenul legal a contestațiilor depuse împotriva deciziilor de recalculare a pensiei, lipsa locuințelor sociale ori incapacitatea autorităților de a găsi soluții optime pentru acordarea unor drepturi sociale în raport de realitățile cu care se confruntă anumite categorii de cetățeni. Au fost sesizate de asemenea cazuri privind neacordarea drepturilor ce se cuvin persoanelor cu handicap sau însoțitorilor acestora, nerespectarea dreptului la informație, a dreptului la sănătate, a dreptului la învățătură sau abuzuri privind dreptul la muncă și protecția socială a muncii.

În anul 2015 vor continua deplasările lunare în județele Buzău și Dâmbovița, experții Biroului teritorial Ploiești venind în întâmpinarea persoanelor din aceste județe și facilitând astfel accesul acestora la sprijinul oferit de instituția Avocatul Poporului. Cu privire la aceste deplasări vor fi transmise în timp util anunțuri prin intermediul presei și al autorităților locale și județene.

Reamintim cetățenilor că Biroul Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului are sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii nr. 2-4, intrarea H, etaj I, camera 155; tel./fax – 0244-593.227, program de audiențe: luni-joi - orele 09,00-16,00, vineri – orele 09,00-14,00, iar petițiile pot fi trimise prin poștă, prin e-mail la adresa [avpprahova@avp.ro](mailto:avpprahova@avp.ro) sau prin fax.

De asemenea, vă invităm să accesați site-ul instituției Avocatul Poporului la adresa [www.avpoporului.ro](http://www.avpoporului.ro), care conține informații detaliate cu privire la activitatea instituției.

**Ioana Enache,**  
**Expert coordonator**  
**Biroul Teritorial Ploiești al instituției AVOCATUL POPORULUI**

Ploiești, 12 ianuarie 2015