



ROMÂNIA

Avocatul Poporului

Biroul Teritorial Ploiești

B-dul. Republicii, nr. 2-4, Municipiul Ploiești, Jud. Prahova



Telefon/Fax: +40-244-593227 Internet [www.avpoporului.ro](http://www.avpoporului.ro) E-mail [avpprahova@avp.ro](mailto:avpprahova@avp.ro)

## AVOCATUL POPORULUI – BIROUL TERITORIAL PLOIEȘTI BILANȚUL ACTIVITĂȚII PE SEMESTRUL I/2013

În primul semestru al anului 2013 la Biroul teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului au fost primiți în audiență 1219 de cetățeni și au fost depuse 231 de petiții. Pentru 156 dintre acestea au fost deschise dosare și au fost întreprinse demersuri pentru verificarea celor sesizate în vederea soluționării problemelor pe care cetățenii le întâmpină în raporturile lor cu instituțiile sau autoritățile publice. Peste 70% dintre acestea au fost soluționate favorabil. De asemenea, în această perioadă au fost primite 312 apeluri telefonice, au existat 4 autosesizări și au fost efectuate 6 anchete proprii.

Potrivit Legii nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în competența Biroului teritorial Ploiești sunt cuprinse județele Prahova, Buzău și Dâmbovița, iar activitatea se desfășoară de regulă la sediul biroului. Experții Biroului Teritorial Ploiești s-au deplasat însă lunar în județele Buzău și Dâmbovița pentru acordarea de audiențe și pentru a primi petiții.

Situația cu privire la numărul persoanelor din județele arondate, care au apelat la Biroul teritorial Ploiești se prezintă astfel:

	<i>Prahova</i>	<i>Buzău</i>	<i>Dâmbovița</i>
Audiențe	942	166	111
Petiții	152	42	35
Apeluri telefonice	163	79	70

O mare parte a cetățenilor au reclamat faptul că au fost vătămăți în drepturile lor de către autorități ale administrației publice, prin refuzul soluționării unor cereri sau întârzierea comunicării răspunsului la diferite petiții, fapt ce a creat acestora dificultăți în valorificarea în termenul legal a altor drepturi.

Cele mai multe petiții și audiențe au avut ca obiect dreptul la un nivel de trai decent și au vizat nevalorificarea tuturor documentelor depuse la dosarul de pensie, lipsa locuințelor sociale ori incapacitatea autorităților de a găsi soluții optime pentru acordarea unor drepturi sociale în raport de realitățile cu care se confruntă anumite categorii de cetățeni, abuzuri sau încălcări ale dreptului de proprietate, protecția persoanelor cu handicap, dreptul la informație, dreptul la sănătate sau dreptul la muncă și protecția socială a muncii.

În perioada următoare experții Biroului teritorial Ploiești vor continua deplasările lunare în județele Buzău și Dâmbovița, venind în întâmpinarea persoanelor din aceste județe și facilitând astfel accesul acestora la sprijinul oferit de instituția Avocatul Poporului. Cu privire la aceste deplasări vor fi transmise în timp util anunțuri prin intermediul presei și al autorităților locale și județene.

Reamintim cetățenilor că Biroul Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului are sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii nr. 2-4, intrarea H, camera 155; tel./fax - 0244.593.227, program de audiențe: luni-joi - orele 09,00-16,00, vineri – orele 09,00-14,00, iar petițiile pot fi trimise prin poștă, prin e-mail la adresa [avpprahova@avp.ro](mailto:avpprahova@avp.ro) sau prin fax.

De asemenea, vă invităm să accesați site-ul instituției Avocatul Poporului la adresa [www.avpoporului.ro](http://www.avpoporului.ro), care conține informații detaliate cu privire la activitatea instituției.

**Ioana Enache**

**Expert coordonator**

**Biroul Teritorial Ploiești al instituției AVOCATUL POPORULUI**