



ROMÂNIA

Avocatul Poporului

Biroul teritorial Ploiești

B-dul. Republicii , nr. 2-4, Intrarea H, etaj I, cam. 155,
Municipiul Ploiești, Jud. Prahova



Telefon/Fax: +40-244-593227 Internet www.avpoporului.ro E-mail avpprahova@avp.ro

Nr. 183 din 9 aprilie 2019

**AVOCATUL POPORULUI – BIROUL TERITORIAL PLOIEȘTI
BILANȚUL ACTIVITĂȚII PE TRIMESTRUL I / 2019**

În primul trimestru al anului 2019 la Biroul teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului au fost primiți în audiență **245 de cetățeni**, au fost depuse **90 de petiții** și au fost primite **170 apeluri** telefonice. De asemenea, **au fost deschise 48 de dosare** în care au fost efectuate verificări cu privire la situații semnalate și **au fost soluționate 49 de dosare și 47 de petiții** care au avut ca obiect alte aspecte decât cele care intră în competența instituției Avocatul Poporului, iar în aceste cazuri cetățenii au primit îndrumări cu privire la modul de soluționare al problemelor cu care se confruntă. La finele acestui trimestru **se aflau în lucru un număr de 30 dosare**.

Au fost înregistrate **3 sesizări din oficiu** și au fost efectuate **8 anchete proprii**, în urma cărora **au fost emise de către Avocatul Poporului 5 recomandări** pentru remedierea deficiențelor rezultate în urma verificărilor. Detalii referitoare la recomandările emise pot fi studiate pe pagina de internet a instituției Avocatul Poporului www.avp.ro

Potrivit Legii nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, în competența Biroului teritorial Ploiești sunt cuprinse județele Prahova, Buzău și Dâmbovița, iar activitatea se desfășoară de regulă la sediul biroului. Reprezentanții Biroului Teritorial Ploiești s-au deplasat însă lunar în județele Buzău și Dâmbovița pentru acordarea de audiențe și pentru a primi petiții.

Situația cu privire la numărul persoanelor din județele arondate, care au apelat la Biroul teritorial Ploiești se prezintă astfel:

	<i>Total</i>	<i>Prahova</i>	<i>Buzău</i>	<i>Dâmbovița</i>
Audiențe	245	168	38	39
Petiții primite	90	44	16	30
Apeluri telefonice	170	63	37	70
Dosare soluționate	49	22	12	15
Dosare deschise	48	17	13	18
Anchete proprii	8	-	2	6
Sesizări din oficiu	3	-	1	2
Recomandări	5	2	2	1

Pentru cei interesați, reamintim că Biroul Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului are sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii nr. 2-4, intrarea H, camera 155; tel./fax - 0244.593.227, program de audiențe: luni-joi - orele 09,00-16,00, vineri – orele 09,00-14,00, iar petițiile pot fi trimise și prin poștă, prin e-mail la adresa avpprahova@avp.ro sau prin fax. Menționăm că petițiile adresate instituției Avocatul Poporului sunt scutite de taxe de timbru, iar audiențele sunt gratuite.

De asemenea, vă invităm să accesați site-ul instituției Avocatul Poporului la adresa www.avp.ro, care conține informații detaliate cu privire la activitatea instituției.

Coordonator Biroul teritorial Ploiești
Instituția Avocatul Poporului
Consilier, Ioana Enache

