



Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București

Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: avp@avp.ro

Avocatul Poporului solicită C.J.A.S. Brașov să informeze corect și transparent publicul cu privire la condițiile în care există posibilitatea de a beneficia de asistență medicală transfrontalieră – Recomandare emisă în urma anchetei efectuate în cazul Robert Cadar, pacient suferind de o formă rară de cancer, decedat între timp

Avocatul Poporului a emis o Recomandare către președintele Casei Județene de Asigurări de Sănătate (CJAS) Brașov, în care solicită luarea de măsuri adecvate respectării unei informări corecte și transparente a publicului interesat, cu privire la condițiile în care există posibilitatea de a beneficia de asistență medicală transfrontalieră, documentele necesare și modalitățile de contestare a deciziei de soluționare a cererii de rambursare a cheltuielilor efectuate cu serviciile medicale de asistență medicală transfrontalieră, inclusiv cu privire la situația în care persoana asigurată se prezintă la medic într-un stat membru al UE care, după consultație, decide că este necesară spitalizarea, precum și referitor la alte informații relevante pentru persoanele interesate; dispunerea de măsuri pentru informarea solicitantului, cu privire la modalitățile de contestare a deciziei de soluționare a cererii de rambursare a costurilor efectuate.

Recomandarea este urmarea **sesizării din oficiu și anchetei** efectuate de către Avocatul Poporului, după ce cunoscutul alergător Robert Cadar, informa pe blogul său, în 6 ianuarie 2018, faptul că în luna octombrie 2017, a solicitat Casei de Asigurări de Sănătate a Județului Brașov (CJAS), în baza documentelor medicale, să i se deconteze costurile medicale ale tratamentului din Franța care se ridică la 7.000 de euro. Atletul, diagnosticat, în luna decembrie a anului 2016, cu o formă rară de cancer (melanom de mucoasă bucală), a urmat în Marsilia un tratament (radiochirurgie) Gama Knife în luna august 2017. Odată întors în România, în urma solicitării sale de decontare, CJAS Brașov a concluzionat că biletul de trimitere al pacientului nu este în format unicat – format care, potrivit susținerilor publicate ale sportivului, este solicitat pentru tratamentul în România și nu pentru cel din străinătate.

În cursul demersurilor efectuate, Avocatul Poporului a observat că Robert Cadar a precizat faptul că a dispus de un interval de timp restrâns pentru efectuarea formalităților necesare beneficierii de asistența medicală corespunzătoare. Avocatul Poporului a constatat că, în conformitate cu reglementările europene, pacienții au dreptul să fie informați într-un mod transparent și facil cu privire la cadrul legal, condițiile, documentele și eventualele termene pe care aceștia trebuie să le îndeplinească pentru depunerea dosarului medical, ulterior finalizării asistenței medicale transfrontaliere și revenirii în țară.

În urma anchetei efectuate la CJAS Brașov, Avocatul Poporului a constatat, între altele, că reprezentanții acestei instituții pot fi contactați telefonic sau pe e-mail-ul instituțional, iar persoanelor interesate li se comunică informațiile solicitate cu celeritate, ținându-se cont de specificul situației. Datele de contact sunt publice, fiind afișate pe site-ul instituției CJAS Brașov. Se pot trimite solicitări atât din România, cât și din Uniunea Europeană și din Confederația Elvețiană, pe adresa

dedicată solicitării de informații formular.eu@cas.ro. La nivel național este reglementat Punctul național de contact în privința asistenței medicale transfrontaliere, cu sediul în București. Informațiile prezentate pe site-ul <http://www.cnas-pnc.ro/> sunt foarte utile pentru pacienții interesați, însă **ele au conținut generic**. Potrivit unui pliant on-line care poate fi regăsit pe acest site, punctul de contact informează persoanele solicitante cu privire dacă, de exemplu, este necesară o autorizație înainte de tratament sau cum pot fi contestate deciziile autorităților în cazul în care ele încalcă anumite drepturi.

În cursul anchetei, Avocatul Poporului a observat că pe site-ul oficial al CJAS Brașov, informațiile publicate referitoare la secțiunea „Informații pentru Asigurați - Asistența medicală oferită în afara țării” **erau vechi și neactualizate, nu exista nicio referire la asistența medicală transfrontalieră**. Așadar, nu se specifica nimic referitor la Directiva 2011/24/UE (care reglementează, între altele, faptul că ar trebui să se solicite ca aceste condiții generale, criterii și formalități să fie cunoscute în prealabil, să se bazeze în primul rând pe circumstanțele medicale și să nu impună sarcini suplimentare pacienților care doresc să beneficieze de asistență medicală într-un alt stat membru în comparație cu pacienții tratați în statul membru de afiliere al acestora), la cadrul legal național aplicabil, la condițiile și documentele necesar a fi depuse pentru obținerea rambursării costurilor, căi de contestare, punct de contact național, e-mail-uri funcționale cu destinație specifică etc.

Avocatul Poporului consideră că deplasarea persoanei interesate sau a împuternicitului acestuia la sediul CJAS Brașov, pentru a obține informațiile necesare, **reprezintă o modalitate anevoioasă și insuficientă pentru a asigura respectarea unei corecte informări a publicului larg potențial interesat de domeniul asistenței medicale transfrontaliere**. De aceea, afișarea informațiilor adecvate pe site-ul instituției competente este indispensabilă pentru o corectă

informare a persoanelor interesate, inclusiv asupra condițiilor pe care acestea trebuie să le îndeplinească și a documentelor pe care trebuie să le obțină în prealabil plecării în străinătate sau cum se poate obține rambursarea cheltuielilor în alte situații. În acest sens, potrivit art. 911 din Legea nr.95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare, „procedurile administrative pentru asistență medicală transfrontalieră sunt ușor accesibile și informațiile privind o astfel de procedură sunt puse la dispoziția publicului la nivel adecvat”, **aspect nerespectat de către CJAS Brașov**. Avocatul Poporului apreciază că este necesar ca, odată cu emiterea deciziei de acordare sau respingere a solicitării de rambursare a costurilor efectuate cu asistența medicală transfrontalieră, CJAS Brașov trebuie să informeze solicitantul cu privire la modalitățile de contestare a răspunsului comunicat – **aspect neefectuat în prezent**.

Întregul conținut al Recomandării poate fi consultat pe site-ul instituției, la secțiunea **Recomandări – 2018**.

Matei Vîrtosu
Purtător de cuvânt
AVOCATUL POPORULUI

9 octombrie 2018