



ROMÂNIA
Avocatul Poporului
Ombudsman



Str. Eugeniu Carada, nr. 3, Sector 3, București

Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: avp@avp.ro

Avocatul Poporului solicită Primăriei Luduș, județul Mureș, să ia măsuri pentru asigurarea protecției și asistenței sociale în cazul unei persoane cu grad de handicap grav și stare materială precară

Avocatul Poporului **Recomandă Primarului orașului Luduș, județul Mureș, să asigure, între altele, următoarele: toate măsurile specifice de protecție și asistență socială în conformitate cu nevoile particulare ale unei persoane, respectiv a celor pentru prevenirea și combaterea sărăciei și a riscului de excluziune socială (de ex.. acordarea unor ajutoare sociale susținute din bugetul local); să monitorizeze permanent eficiența serviciilor sociale furnizate.**

Recomandarea este urmarea **anchetei** efectuate de către Avocatul Poporului, după primirea a două memorii, în care o petiționară semnala faptul că i s-au încălcat, de către Primăria Luduș, drepturile garantate de art.47, art.50 și art. 52 din Constituția României privind nivelul de trai, protecția persoanelor cu handicap și dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică. Petiționara arăta faptul că este o persoană încadrată în grad de handicap accentuat, data apariției handicapului fiind anul 2003, iar în perioada 2003-2017, aceasta a avut calitatea de persoană încadrată în grad de handicap grav, datorită afecțiunilor referitoare la funcțiile vizuale (nevăzător). Aceasta susținea că se află într-o stare dificilă din punct de vedere social, fiind o persoană în vârstă. care locuiește singură și care are o stare de sănătate precară, având și o situație financiară dificilă-singurul venit fiind indemnizația de persoană încadrată în grad de handicap. De asemenea, petenta a susținut și a depus dovada ca în lunile

iunie și octombrie 2017 a suportat o intervenție chirurgicală cardiologică, astfel că starea sa de sănătate este mult mai precară decât în luna februarie 2017, atunci când au fost stabilite serviciile sociale care erau prestate în favoarea acesteia.

În urma efectuării anchetei, Avocatul Poporului a constatat că Centrul de servicii la domiciliu pentru persoane vârstnice, care prestează serviciile sociale, nu a procedat la actualizarea acestor prestații, în urma creșterii gradului de dependență, ca o consecință a agravării unor afecțiuni și apariția altora noi. Avocatul Poporului atrage atenția că autoritatea locală avea obligația să revizuiască tipul de prestații, astfel încât acestea să răspundă în totalitate dependenței (consecință a bolii) și să realizeze o abordare integrată nevoilor persoanei (în special a celor individuale), prin lărgirea paletei de activități prestate: în principal asigurarea igienei corporale, hrănirea, prepararea hranei, activitățile de menaj și spălătorie etc.

Avocatul Poporului a mai constatat că autoritatea locală, deși întocmeste planul individual de asistență și îngrijire și planul individual de servicii, nu a stabilit gradul de dependență în baza criteriilor legale existente, astfel că nu s-au stabilit, în concret, activitățile și gradul de dependență al persoanei cu privire la activitățile de bază zilnice, a activităților referitoare la respectarea tratamentului medical, gestionarea și administrarea bunurilor și în special cele privind statusul senzorial și psihoafectiv al persoanei în cauză.

Întregul conținut al Recomandării poate fi consultat pe site-ul instituției, la secțiunea **Recomandări – 2018**.

Matei Vîrtosu
Purtător de cuvânt
AVOCATUL POPORULUI

8 iunie 2018