



**ROMÂNIA**  
*Avocatul Poporului*  
**Ombudsman**



Str. Eugeniu Carada, nr. 3, Sector 3, București

Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)

**Avocatul Poporului solicită Spitalului Județean de Urgență Târgu-Mureș, printr-o Recomandare, respectarea dreptului de petiționare și a procedurii de soluționare a petițiilor**

Avocatul Poporului a emis o **Recomandare către Spitalul Județean de Urgență Târgu-Mureș** în care solicită următoarele:

- a. îndeplinirea unei obligații permanente de urmărire a **respectării dreptului pacientului de a-i fi adus la cunoștință faptul că are dreptul de a nu fi informat, în cazul în care informațiile medicale prezentate i-ar cauza suferință**, precum și **dreptul de a alege o altă persoana care să fie informată în locul său, în această ultimă situație pacientul putându-și exprima acordul în scris** prin completarea formularului de exercitare a dreptului de acces la datele cu caracter confidențial ale pacientului;
- b. **asigurarea respectării procedurii de soluționare a petițiilor, precum și a dreptului de petiționare** prevăzut de Constituția României, potrivit căruia autoritățile publice sunt obligate să răspundă la petițiile adresate în termenele și în condițiile prevăzute de lege.

Recomandarea este urmarea efectuării unei serii de demersuri și a unei anchete, de către Avocatul Poporului, la Spitalul Județean de Urgență Târgu-Mureș, după ce o petență a semnalat, în 23 noiembrie 2016, faptul că unitatea spitalicească nu a procedat la comunicarea în termen legal a unui răspuns la cererea de solicitare de informații în legătură cu situația unui pacient (tatăl petentei), internat în perioada 16 decembrie 2015-25 ianuarie 2016, până la momentul decesului. În context, petenta a solicitat, între altele, datele/informațiile referitoare la identitatea medicilor de gardă din Secția ATI în perioada 20 ianuarie-21 ianuarie 2016 și care au făcut înscrieri în foile de observație clinică ale pacientului - terapie intensivă, existența de infecții nosocomiale la nivelul Secției clinice Neurologie I, în perioada în care aparținătorul petentei a fost internat, procedura medicală realizată ca urmare a înscrierii în foile de observație clinică a solicitării de realizare a unui consult chirurgical.

În consecință, Avocatul Poporului a inițiat o serie de demersuri și a realizat, în 25 ianuarie 2017, o anchetă la Spitalul Județean de Urgență Târgu-Mureș în urma căreia au fost constatate, între altele, următoarele:

- nu s-a putut face dovada faptului că pacientul a fost informat în legătură cu posibilitatea de a desemna rude/prieteni care să fie informați în legătură cu evoluția investigațiilor/diagnosticul/tratamentul stabilit;

- nu a putut fi identificat, în Foaia de Observație Clinică Generală a Pacientului, a „Formularului de exercitare a dreptului de acces la datele cu caracter confidențial ale pacientului”;

- în legătură cu procedura operațională referitoare la modalitatea de efectuare a gărzilor în cursul săptămânii și în zilele de odihnă și/sau sărbători legale, s-a făcut precizarea că este reglementată în mod unitar la nivelul spitalului prin Regulamentul Intern ;

- rezultă faptul că în cursul gărzii din data de 20 ianuarie 2016, din partea echipei de gardă a clinicii ATI nu s-a primit nicio solicitare scrisă sau parafată în vederea efectuării unui consult chirurgical al pacientului ;

- în ceea ce privește activitatea de supraveghere, prevenire și control al infecțiilor nosocomiale, conducerea unității spitalicești a precizat că este întocmit anual un Plan de prevenire și control al infecțiilor nosocomiale, este organizat și funcțional Serviciul de Supraveghere și Control al infecțiilor nosocomiale, inclusiv dotarea necesară pentru înregistrarea, stocarea, prelucrarea și transmiterea informațiilor privind infecțiile nosocomiale. Conducerea Spitalului a arătat că nu au existat situații în care starea de sănătate a asistaților să fie prejudiciată prin infecție nosocomială depistată sau declarată, situație care să fie sesizată de pacienți/asistați sau de către Colegiul Medicilor din România și astfel să se stabilească responsabilități instituționale sau individuale ale personalului angajat/ contractat ;

- referitor la nerespectarea dispozițiilor legale referitoare la obligația instituțiilor publice de a comunica un răspuns în termen legal, s-a făcut precizarea că la petiția formulată și transmisă spitalului la data de 30 septembrie 2016, de către petiționară, s-a formulat un răspuns expediat prin curier rapid la data de 5 decembrie 2016 și că, potrivit statusului expediției, destinatarul a reprogramat livrarea pentru data de 7 decembrie 2016, însă abia pe data de 29 decembrie 2016 s-a confirmat de către destinatar livrarea/înmânarea plicului. În justificarea întârzierii de formulare și comunicare a răspunsului către petiționară s-a invocat necesitatea obținerii de informații concrete și pertinente de la mai multe compartimente de activitate, precum și faptul că în cadrul Compartimentului juridic funcționa un angajat cu normă întreagă și un angajat cu jumătate de normă, având un volum ridicat de muncă. În perioada februarie 2016 – noiembrie 2016, în legătură cu situația respectivului pacient, s-au formulat 14 cereri adresate spitalului, pentru care s-a formulat și comunicat răspuns petenților. De altfel, aparținătorii acestui

pacient au sesizat Colegiul Medicilor din Județul Mureș și Colegiul Medicilor din România. Totodată, Judecătoria Târgu-Mureș a admis acțiunea reclamantei, în sensul asigurării dovezilor solicitate de la S.C.J.U. Târgu-Mureș - foaia de observație clinică generală, împreună cu foile de observație clinică terapie intensivă zilnice, cu toate anexele (fișe de consultații interclinice, analize), filele numerotate ale registrului de consultații, în care sunt înregistrate și consemnate cronologic toate consultațiile efectuate, referitoare la pacient;

-pentru prevenirea producerii unor astfel de evenimente - necomunicarea în termen legal a modului de soluționare a petițiilor formulate - conducerea spitalului a arătat că va lua măsuri în vederea redistribuirii unor atribuții din sarcina Compartimentului Juridic către alte persoane.

În data de 30 ianuarie 2017, Direcția de Sănătate Publică a Județului Mureș a comunicat, la solicitarea Avocatului Poporului, următoarele:

-în perioada ianuarie 2015-ianuarie 2016, Direcția a efectuat 26 de acțiuni de control la S.C.J.U. Târgu-Mureș pentru verificarea conformității unității sanitare la prevederile legislației sanitare în vigoare, fiind aplicate 6 sancțiuni – amenzi contravenționale și un avertisment;

-a fost asigurat suport tehnic profesional pentru organizarea și funcționarea planului de supraveghere a infecțiilor asociate asistenței medicale, fiind organizate periodic întâlniri de lucru cu medicii epidemiologi și microbiologi ai spitalului;

-lunar, trimestrial și anual, unitatea spitalicească transmite fișele de infecții și datele privind supravegherea rezistenței microbiene, fișele tulpinilor microbiene responsabile de infecțiile invazive izolate, care, după verificare și validare, sunt centralizate la nivelul D.S.P. și transmise la Institutul Național de Sănătate Publică București și la Centrul Regional de Sănătate Publică Cluj-Napoca;

-în perioada cât a fost internat respectivul pacient, din raportările S.C.J.U. Târgu-Mureș, nu se regăsește persoana menționată ca și caz de infecție asociată asistenței medicale.

Întregul conținut al Recomandării poate fi consultat pe site-ul instituției, la secțiunea **Recomandări – 2017**.

**Matei Vîrtosu**  
**Purtător de cuvânt**  
**AVOCATUL POPORULUI**

**6 martie 2017**