



ROMÂNIA  
*Avocatul Poporului*  
Ombudsman



Str. Eugeniu Carada, nr. 3, Sector 3, București

Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)

**Avocatul Poporului, sesizare din oficiu în cazul difuzării de către Spitalul Județean Neamț a unui clip publicitar în care apar pacienți cărora nu li s-a solicitat acordul prealabil**

Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu în cazul difuzării, pe internet, de către Spitalul Județean Piatra Neamț a unui clip publicitar în care este descrisă, potrivit portalului **Vestea.Net**, activitatea de la Unitatea de Primiri Urgențe (UPU) și în care au fost folosite imaginile preluate și înregistrate de camera de supraveghere din incinta UPU, fără ca pacienților surprinși în imagini să le fi fost solicitat acordul pentru apariția în cadrul materialului. Sesizarea vizează **posibila încălcare a art. 52 din Constituția României privind dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică și art. 20 din Legea nr. 46/2003 privind drepturile pacientului, conform căruia “Pacientul nu poate fi fotografiat sau filmat într-o unitate medicală fără consimțământul său, cu excepția cazurilor în care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului și evitării suspectării unei culpe medicale”**.

Conform articolului și a materialului video care îl însoțește, publicate în 18 octombrie 2016, sunt prezentați pacienți pe targă, în scaune cu roțile, minori sau persoane cu handicap. În materialul video nu este prezentată nicio metodă de diagnosticare și tratament, astfel încât situația prezentată nu se poate încadra în excepția prevăzută de lege. Chiar dacă materialul publicitar a fost creat cu scopul de a conștientiza populația cu privire la situațiile în care se impune prezentarea la UPU, modul în care a fost realizat, respectiv prin folosirea imaginii pacienților fără acordul acestora, contravine prevederilor legale amintite.

Matei Vîrtosu  
Purtător de cuvânt,  
AVOCATUL POPORULUI

27 octombrie 2016