



ROMÂNIA
Avocatul Poporului
Ombudsman



Str. Eugeniu Carada, nr. 3, Sector 3, București

Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: avp@avp.ro

Avocatul Poporului solicită asigurarea standardelor minime obligatorii în mai multe instituții de asistență din județul Mureș – Recomandări către Consiliului Județean Mureș și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș

Avocatul Poporului a emis două **Recomandări, către Consiliul Județean și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului (D.G.A.S.P.C.) Mureș**, în care solicită asigurarea resurselor materiale, financiare și umane pentru aplicarea și respectarea:

a) standardelor minime obligatorii privind centrul de primire în regim de urgență pentru copilul abuzat, neglijat și exploatat, prevăzute în Ordinul nr. 89/2004 emis de Ministerul Muncii și Autoritatea Națională pentru Protecția Copilului și Adopție, în concret, pe aria de interes-standard 21 amplasamentul, compartimentarea și dimensiunile construcției și standard 22 condițiile de locuit, în concret fiind vorba despre locația improprie a centrului din cauza lipsei spațiului exterior amenajat pentru curte/loc de joacă/loc de plimbare

b) standardelor minime obligatorii pentru telefonul copilului prevăzute în Ordinul nr. 177/2003 emis de Ministerul Muncii și Autoritatea Națională pentru Protecția Copilului și Adopție, în concret, pe aria de interes Telefonul copilului și Echipa Mobilă avându-se în vedere respectarea standardului 5 – Permanența serviciului și care este esențial a fi îndeplinit, tocmai prin importanța respectării principiului interesului superior al copilului expus la abuz, neglijare, exploatare.

Avocatul Poporului a solicitat și D.G.A.S.P.C. Mureș luarea unor măsuri în scopul asigurării respectării prevederilor legale care aprobă standardele minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial, prevăzute în Ordinul nr. 21/2004 emis de Ministerul Muncii și Autoritatea Națională pentru Protecția Copilului și Adopție, în concret: standardul 22 Mediul - procedura de implementare-22.7 locația, precum și construcțiile, renovările și modificările structurilor corespund normelor legale de siguranță;

standardul 23 Condiții de locuit - procedura de implementare-23.3 program de întreținere, reparații, menținere a siguranței, curățeniei și igienei în toate spațiile aferente interioare sau exterioare, planuri de modernizare prin indicatorii 23.3.1 și 23.3.2; standardul 24 Spațiile igienico sanitare, în concret acest aspect vizând înlocuirea tuturor geamurilor sparte, înlocuirea/repararea mobilierului deteriorat/casat, asigurarea obiectelor/materialelor/consumabilelor necesare beneficiarilor acestui tip de serviciu, urmărirea și realizarea unui program de refacere a aleilor, trotuarelor, căii de acces principale la complexul de Case de tip familial Sâncraiu de Mureș.

Recomandările Avocatului Poporului sunt urmarea sesizării din oficiu și a cercetării preliminare cu privire la modul de respectare a drepturilor și libertăților copiilor instituționalizați în instituții de tip rezidențial din cadrul D.G.A.S.P.C. Mureș, ocazie cu care au fost constatate deficiențe cu privire la spațiu/locăție, condiții de locuit (geamuri sparte, mobilier rupt/deteriorat, paturi fără saltele), acordarea obiectelor de igienă personală , tergiversarea procedurii de instituire a măsurii de dare în plasament pentru copiii primiți în regim de urgență. Instituțiile în care au fost constatate respectivele deficiențe sunt:

- Casa de tip familial 8 Sâncraiu de Mureș -Filantropia Ortodoxă Alba Iulia- Filiala Târgu-Mureș
- Casa de tip familial Sântana de Mureș
- Centrul de primire în regim de urgență –Serviciul de intervenție în regim de urgență , abuz , neglijare, trafic, integrare, telefonul copilului Târgu-Mureș.

Întregul conținut al celor două Recomandări poate fi consultat pe site-ul instituției, la secțiunea **Recomandări – 2016**.

Matei Vîrtosu
Purtător de cuvânt,
AVOCATUL POPORULUI

20 decembrie 2016