

AVOCATUL POPORULUI - BIROUL TERITORIAL PLOIEȘTI

Încălcarea dispozițiilor constituționale privind dreptul la învățatură, protecția copiilor și a tinerilor, respectiv dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică (art. 32, art. 49 și art. 52 din Constituția României)

În data de 4 noiembrie 2019, în presa locală a fost difuzat reportajul privind situația elevilor care urmează cursurile școlare ale Colegiului "Spiru Haret" din municipiul Ploiești și cărora le este interzis accesul în incinta unității școlare, în măsura în care înregistrează întârzieri la prima oră de curs. Pe lângă absențele nemotivate primite de acești elevi pentru că au întârziat, se adăuga interdicția accesului lor în spațiul protejat al unității școlare.

Drept urmare, Biroul teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului a propus sesizarea din oficiu și efectuarea unei anchete la Colegiul "Spiru Haret" Ploiești privind *posibila încălcare a prevederilor art. 32, art. 49 și art. 52 din Constituția României privind dreptul la învățatură, protecția copiilor și a tinerilor, respectiv dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică.*

În urma efectuării anchetei a reieșit că măsura interzicerii accesului elevilor în unitatea de învățământ, după începerea orelor de curs, se regăsea în procedura de acces, aprobată în Consiliul de Administrație din data de 23.10.2019. Nici elevii navetiști nu aveau derogare de la această procedură de acces. Potrivit acestei proceduri **"În timpul desfășurării orelor de curs, accesul elevilor în incinta școlii/părăsirea incintei școlii sunt interzise"**. La data efectuării anchetei, am constatat că mai mulți elevi erau ținuti la poarta Colegiului "Spiru Haret" Ploiești, indiferent de condițiile meteo.

Totodată, s-a constatat că în procedura operațională privind accesul persoanelor în incinta unității școlare **se regăseau dispoziții contrare prevederilor legale adoptate la nivel național** (Ordinul M.E.N.C.S. nr. 5079/31.08.2016 privind aprobarea Regulamentului cadru de organizare și funcționare a unităților de învățământ preuniversitar și Ordinul M.E.N.C.S nr. 4742/10.08.2016 pentru aprobarea Statutului Elevului) **privitoare la accesul la educație al elevului care nu poate fi limitat prin măsuri precum cea a interzicerii participării la cursuri**, unica sancțiune reglementată la nivel național pentru nefrecventarea orelor de curs fiind cea a absențelor notate în catalog pentru fiecare elev care săvârșește abaterea respectivă, sens în care s-a impus remedierea cu celeritate a acestei măsuri astfel încât elevii să poată avea acces nelimitat la educație, dar și pentru a se veghea la siguranța/sănătatea elevilor pe parcursul desfășurării programului școlar, în caz contrar existând posibilitatea ca aceștia să se regăsească în anumite contexte/situații de risc (frecventând diverse baruri sau locuri promiscue, dezvoltând comportamente antisociale etc.).

Având în vedere aceste aspecte, s-a emis **Recomandarea nr. 132 din 22 noiembrie 2019 a Avocatului Poporului către directorul Colegiului "Spiru Haret" din municipiul Ploiești** în vederea reglementării corespunzătoare a accesului în incinta unității de învățământ pentru elevii care, din varii motive, întârzie la cursurile școlare astfel încât acestora să nu le fie limitat accesul la educație, dar și pentru evitarea apariției unor eventuale situații de risc pentru integritatea fizică/psihică a acestor elevi.

Recomandarea a fost însușită în totalitate de către conducerea Colegiului "Spiru Haret" din municipiul Ploiești, fiind eliminată din procedura de acces sintagma care interzicea accesul elevilor în unitatea școlară după începerea orelor de curs, nemaexistând o îngrădire a accesului la educație. (sesizare din oficiu nr. 527/2019)

Încălcarea dispozițiilor constituționale privind dreptul la viață și la integritate fizică și psihică, protecția copiilor și a tinerilor, dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică (art. 22, art. 49 și art. 52 din Constituția României)

În mass-media a fost prezentat cazul unui băiețel în vârstă de șapte ani din municipiul Buzău care a ajuns la Spitalul Județean de Urgență Buzău, după ce a fost victima unui accident produs la locul de joacă aflat în Parcul Crâng din municipiul Buzău.

Având în vedere aspectele semnalate în mass-media și ținând cont de posibila încălcare a prevederilor art. 22, art. 49 și art. 52 din Constituția României privind dreptul la viață și la integritate fizică și psihică, protecția copiilor și a tinerilor, respectiv dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu și a dispus efectuarea unei anchete la Primăria municipiului Buzău, ancheta fiind realizată de către consilierii Biroului teritorial Ploiești în data de 2 octombrie 2019.

Față de deficiențele constatate cu ocazia efectuării anchetei, Avocatul Poporului a emis Recomandarea nr. 90/17.10.2019 către conducerea Primăriei municipiului Buzău, pentru a lua măsurile legale care se impun pentru inventarierea tuturor locurilor de joacă aflate pe domeniul public al municipiului Buzău; verificarea stării tehnice a echipamentelor montate și utilizate în locurile de joacă, consemnarea eventualelor neconformități într-un registru special și luarea măsurilor ce se impun pentru aducerea acestora la starea de conformitate și utilizare în condiții de siguranță cu respectarea standardelor de siguranță și securitate; elaborarea unui Regulament de Organizare și Funcționare a locurilor de joacă aflate pe domeniul public al municipiului Buzău (care să prevadă obligațiile proprietarului, administratorului, cât și ale beneficiarilor spațiilor de joacă), precum și elaborarea unei proceduri de monitorizare tehnică și a unei proceduri de intervenție în caz de incidente.

Recomandarea Avocatului Poporului nr. 90/17.10.2019 a fost însușită în totalitate de către Primăria municipiului Buzău, care a dispus măsuri pentru remedierea deficiențelor constatate, respectiv constituirea Comisiei centrale de inventariere care a realizat inventarierea tuturor locurilor de joacă de pe raza municipiului Buzău, amplasate în parcuri sau cartiere de locuințe, verificarea stării tehnice a echipamentelor din componența locurilor de joacă amplasate în municipiul Buzău, elaborarea unei Proceduri operaționale privind lucrări de mentenanță la echipamentele din locurile de joacă, prin care a reglementat modul în care se realizează întreținerea și revizia pentru echipamentele și instalațiile montate și utilizate în locurile de joacă, inclusiv înființarea unui registru care cuprinde fiecare echipament (identificat prin denumire și locația locului de joacă) din componența tuturor locurilor de joacă, modul în care se efectuează intervențiile în caz de neconformități, anunțarea unui incident, responsabilitățile și răspunderile în derularea activității, încheierea unui contract de lucrări între Primăria municipiului Buzău (*în calitate de beneficiar*) și S.C. Urbis Serv S.R.L. (*în calitate de executant*) având ca obiect lucrări de întreținere și reparații locuri de joacă în municipiul Buzău, elaborarea Regulamentului de Organizare și Funcționare a locurilor de joacă aflate pe domeniul public al municipiului Buzău. (sesizare din oficiu dosar nr. 452/2019).

Încălcarea dispozițiilor constituționale privind dreptul la viață și la integritate fizică și psihică, protecția copiilor și a tinerilor, dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică (art. 22, art. 49 și art. 52 din Constituția României)

Potrivit informațiilor apărute în presă în zilele de 9 și 10 mai 2019, la Școala Gimnazială “Nicolae Bălcescu” din Ploiești a avut loc un conflict între doi colegi de aceeași vârstă, în curtea școlii, imediat după terminarea orelor de curs, în urma căruia un elev al școlii s-a lovit cu capul de bordură și a ajuns la spital.

Cu privire la acest caz Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu și a dispus efectuarea unei anchete pentru a se verifica modul în care sunt respectate prevederile art. 22 din Constituția României, privind dreptul la viață, la integritate fizică și psihică.

În urma anchetei efectuate au fost constatate deficiențe în asigurarea serviciilor de pază și de control acces pentru spațiile exterioare, iar procedurile operaționale privind accesul elevilor și al persoanelor din afara școlii în incinta școlii (atât în clădirea școlii, cât și în curtea școlii) s-au impus a fi revizuite, întrucât nu asigurau o protecție corespunzătoare a elevilor.

Pentru remedierea deficiențelor constatate a fost emisă Recomandarea nr. 42/2019, care a fost însușită în totalitate, conducerea școlii manifestând interes pentru rezolvarea corespunzătoare a deficiențelor și pentru asigurarea unei protecții sporite a elevilor acestei școli, respectiv au fost revizuite procedurile specifice pentru asigurarea pazei și accesului persoanelor în unitatea de învățământ. (*sesizare din oficiu nr. 235/2019*)

Încălcarea dispozițiilor constituționale privind protecția copiilor și a tinerilor și dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică (art. 49 și art. 52 din Constituția României)

Petentul, domiciliat în județul Buzău a solicitat sprijinul Biroului teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului arătând că deși a solicitat, în repetate rânduri, funcționarilor Direcției Evidența Persoanelor din cadrul Primăriei Municipiului Buzău să procedeze la înregistrarea nașterii copilului său (născut la Maternitatea Buzău), s-a refuzat eliberarea certificatului de naștere al fiului său deși a depus toate documentele necesare, fiind depășit termenul legal de eliberare.

Petentul ne-a specificat faptul că funcționarii Primăriei Municipiului Buzău au justificat refuzul eliberării certificatului de naștere prin faptul că soția petentului, cetățean belgian, nu și-a schimbat cartea de identitate în urma căsătoriei și nu figurează cu numele pentru care a optat la încheierea acesteia în România.

Atât petentul, cât și soția sa au precizat că au solicitat sprijinul autorității locale pentru înțelegerea corectă a situației cu care se confruntă, respectiv imposibilitatea schimbării documentului de identitate al soției în corelație cu numele obținut în urma căsătoriei, această situație fiind cauzată de legislația specifică statului belgian care instituie obligația femeii – cetățean belgian – de a-și păstra numele de familie, dobândit la naștere, pe tot parcursul vieții, indiferent de numărul căsătoriilor încheiate.

Având în vedere situația creată, am considerat oportun să ne adresăm ierarhic superior, respectiv Direcției pentru Evidența Persoanelor și Administrarea Bazelor de Date București care a comunicat funcționarilor Primăriei Municipiului Buzău faptul că se poate proceda la eliberarea certificatului de naștere al fiului petentului. Petentul a revenit la instituția noastră precizând că este în posesia certificatului de naștere al fiului său. (dosar nr. 377/2019)

***Încălcarea dispozițiilor constituționale privind nivelul de trai
și dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică
(art. 47 și art. 52 din Constituția României)***

Potentul, domiciliat în județul Dâmbovița a solicitat sprijinul Biroului teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului sesizând faptul că, la data de 27.03.2019, s-a prezentat la sediul Casei Județene de Pensii Dâmbovița și a depus cerere (la care a anexat carnetul de muncă și documente care atestă vechimea în muncă eliberate de angajatorul său), prin care a solicitat acordarea pensiei de limită de vârstă întrucât îndeplinește condițiile legale de acordare a pensiei de limită de vârstă, însă nu i s-a comunicat decizia privind acordarea pensiei de limită de vârstă și nu a beneficiat de drepturile ce i se cuvin.

Urmare a demersurilor întreprinse de către instituția noastră, Casa Județeană de Pensii Dâmbovița a procedat la verificarea și reanalizarea aspectelor semnalate de petent și a soluționat favorabil cererea privind acordarea pensiei de limită de vârstă, prin emiterea Deciziei nr. XXX/23.10.2019, drepturile de pensie fiind acordate petentului începând cu data de 27.03.2019, acesta urmând să încaseze în luna decembrie 2019, pensie în cuantum de 1146 lei și o diferență în sumă de 8579 lei (*dosar nr. 513/2019*).

***Încălcarea dispozițiilor constituționale privind dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică
(art. 52 din Constituția României)***

Potentul domiciliat în județul Buzău a solicitat sprijinul Biroului teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului sesizând faptul că întâmpină dificultăți la Serviciul Fiscal Râmnicu Sărat, județul Buzău.

Astfel, petentul precizează faptul că, deși prin Decizia din 4.01.2017 privind stabilirea sumei reprezentând timbrul de mediu pentru autovehicule, Serviciul Fiscal Râmnicu Sărat a stabilit suma de plată în cuantum de 1471 lei, până la data formulării petiției la instituția Avocatul Poporului nu a încasat suma respectivă și precizează că nu înțelege motivul care împiedică efectuarea plății sumei în discuție.

Urmare a demersurilor întreprinse de către instituția Avocatul Poporului, Serviciul Fiscal Râmnicu Sărat ne-a informat că s-a procedat la verificarea și analizarea aspectelor semnalate de petent, confirmând faptul că, la data 4 ianuarie 2017 Serviciul Fiscal Râmnicu Sărat a emis Decizia de calcul nr. XX privind stabilirea sumei reprezentând timbrul de mediu pentru autovehicule.

Drept urmare, la data de 2 iulie 2019, Serviciul Fiscal Râmnicu Sărat a procedat la întocmirea Notei prin care s-a aprobat restituirea/rambursarea sumei 1471 lei, reprezentând timbru de mediu, sumă ce a fost restituită petentului în data de 2 iulie 2019 (aspectul privind încasarea sumei de 1471 lei a fost confirmat telefonic de petent în data de 10 iulie 2019).

Totodată, la data de 17 iulie 2019, Serviciul Fiscal Râmnicu Sărat a procedat la întocmirea Notei prin care s-a aprobat restituirea/rambursarea dobânzii în sumă de 267 lei (pentru autovehiculul marca Ford), sumă ce a fost restituită petentului în data de 17 iulie 2019 (*dosar nr. 316/2019*)

***Încălcarea dispozițiilor constituționale privind dreptul de proprietate privată
și dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică
(art. 44 și art. 52 din Constituția României)***

Petentul, domiciliat în județul Dâmbovița a sesizat Biroul Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului în legătură cu tergiversarea corectării unui titlu de proprietate, pe cale administrativă, astfel cum prevăd dispozițiile Ordinului nr. 700/2014 emis de A.N.C.P.I privind aprobarea Regulamentului de avizare, recepție și înscriere în evidențele de cadastru și carte funciară.

Totodată, petentul a precizat că deși au trecut 3 ani de când a depus numeroase solicitări scrise pentru rectificarea acestei erori, nu i s-a eliberat titlul de proprietate corectat în mod corespunzător, aflându-se în imposibilitatea de a dezbate succesiunea după decesul tatălui său.

Urmare a demersurilor întreprinse de instituția noastră, Comisia Județeană de Fond Funciar Dâmbovița a aprobat revocarea titlului de proprietate eronat întocmit și emiterea unui nou titlu pe numele corect al autorului petentului. Instituția Prefectului Județul Dâmbovița ne-a precizat că întreaga documentație a fost înaintată la Oficiul de Cadastru și Publicitate Imobiliară Dâmbovița, în vederea scrierii noului titlu de proprietate, petentul urmând să ridice titlul de proprietate corectat. (*dosar nr. 446/2019*)

***Încălcarea dispozițiilor constituționale privind dreptul de proprietate privată
și dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică
(art. 44 și art. 52 din Constituția României)***

Petenta domiciliată în județul Prahova s-a adresat B.T. Ploiești sesizând faptul că dorind să dezbătă succesiunea de pe urma tatălui său S.D.I., în urmă cu 3 ani a solicitat Primăriei comunei Șirna, județul Prahova eliberarea titlului de proprietate pentru terenurile ce au aparținut acestuia. A primit documentul, însă a constatat că în conținutul acestei era redactat greșit numele autorului său, motiv pentru care l-a returnat solicitând unul scris corect.

Petenta susține că până la data sesizării instituției noastre nu a primit titlul de proprietate corectat corespunzător și nu cunoaște stadiul rectificării corespunzătoare a acestuia.

Urmare a demersurilor întreprinse de instituția noastră, Primăria comunei Șirna a verificat aspectele sesizate și în data de 26 august 2019 a depus la Oficiul de Cadastru și Publicitate Imobiliară Prahova memoriul justificativ împreună cu întreaga documentație necesară pentru corectarea Titlului de proprietate nr. XXXX/20.07.1993 (*dosar nr. 292/2019*).

***Încălcarea dispozițiilor constituționale privind nivelul de trai
și dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică
(art. 47 și art. 52 din Constituția României)***

Petentul s-a adresat Biroului Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului sesizând faptul că în conformitate cu Decizia nr. xxx din 22 martie 2016, în data de 8 august 2018 a

îndeplinit condițiile pentru trecerea la pensie pentru limită de vârstă și drept urmare, din oficiu, Casa Județeană de Pensii Prahova trebuia să procedeze la recalcularea drepturilor de pensie prin eliminarea penalizării aplicate pentru pensionarea anticipată parțială.

Petentul a precizat că în luna august 2018 și în luna februarie 2019 a transmis e-mail-uri către Casa de Pensii Prahova prin care a solicitat rezolvarea situației, însă nu a primit răspuns, motiv pentru care în luna aprilie 2019 a transmis Casei Județene de Pensii Prahova o sesizare prin poștă (confirmare de primire în data de 12.04.2019).

Întrucât nici această solicitare nu a fost soluționată, iar termenul legal a fost depășit, petentul s-a adresat instituției Avocatul Poporului – Biroul Teritorial Ploiești, sesizând încălcarea drepturilor sale constituționale.

Față de aspectele prezentate, în conformitate cu prevederile art. 4 din Legea nr. 35/1997, privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, ne-am adresat Casei Județene de Pensii Prahova, solicitând informații cu privire la cele sesizate de petent.

Urmare a demersurilor întreprinse de instituția noastră, Casa Județeană de Pensii Prahova a emis Decizia nr. xxxx/29.08.2019 privind trecerea petentului la pensie pentru limită de vârstă în baza dispozițiilor Legii nr. 263/2010, modificată și completată. Drepturile au fost stabilite începând cu data de 08.08.2018, iar plata drepturilor se va face începând cu aceeași dată (*dosar 338/2019*).

***Încălcarea dispozițiilor constituționale privind nivelul de trai
și dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică
(art. 47 și art. 52 din Constituția României)***

Potentul, cu domiciliul în județul Dâmbovița, s-a adresat Biroului Teritorial Ploiești sesizând faptul că la stabilirea drepturilor sale de pensie nu au fost valorificate corect documentele aflate la dosarul de pensie.

Față de aspectele prezentate, în conformitate cu prevederile art. 4 din Legea nr. 35/1997, privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, ne-am adresat Casei Județene de Pensii Dâmbovița, solicitând informații cu privire la cele sesizate de petent.

Astfel, pentru soluționarea petiției înregistrată sub nr. xxx/13.06.2019 au fost întreprinse demersuri, iar cu privire la rezultatul acestora petentul a fost informat prin adresa noastră nr. xxx/21.08.2019.

Potrivit informațiilor transmise de Casa Județeană de Pensii Dâmbovița la acea dată, dosarul de pensie a fost verificat și în urma constatărilor a fost emisă Decizia nr. xxxxx/19.08.2019, urmând ca în luna octombrie 2019 petentul să încaseze o pensie de asigurări sociale în cuantum de 1590 lei RON și o diferență în sumă de 2712 lei RON, pentru perioada octombrie 2016-septembrie 2019.

După primirea acestui răspuns petentul s-a prezentat în audiență, în cadrul programului de audiențe susținut de către reprezentantul instituției noastre în municipiul Târgoviște și a depus o nouă petiție prin care și-a exprimat în continuare nemulțumirea cu privire la valorificarea documentelor din dosarul de pensie.

În urma demersurilor efectuate de instituția noastră pentru clarificarea situației cu care se confruntă, Casa Județeană de Pensii Dâmbovița a reanalizat dosarul de pensie, iar în urma acestor verificări a fost emisă Decizia nr. xxxxx/25.09.2019, care a fost comunicată la plata lunii noiembrie 2019, cu o pensie de asigurări sociale de 1280 lei RON la data de 01.07.2017.

Așadar, începând cu luna noiembrie 2019 petentul va încasa o pensie de asigurări sociale în cuantum de 1621 lei RON (majorată de la 1590 lei RON) și o diferență în sumă de 761 lei RON (*dosar nr. 442/2019*).

***Încălcarea dispozițiilor constituționale privind dreptul de petiționare
(art. 51 din Constituția României)***

Potentul, domiciliat în Municipiul Târgoviște, s-a adresat instituției noastre sesizând faptul că în data de 26 august 2019 a transmis Ministerului Afacerile Externe, pe adresa e-mail a acestei instituții, o cerere prin care a solicitat sprijin pentru obținerea unor documente de la o firma din Israel unde a fost anagajat, prin care să i se ateste perioadele lucrate în această țară în vederea depunerii acestor documente la Casa de Pensii Dâmbovița pentru valorificare la stabilirea drepturilor de pensie, însă susține că nu a primit răspuns, deși termenul legal de soluționare a fost depășit și nici nu a fost informat cu privire la o eventuală redirecționare a cererii sale către o altă instituție.

Urmare a demersurilor întreprinse de instituția noastră, Ministerul Afacerile Externe – Direcția Relații Consulare ne-a transmis răspunsul formulat cu privire la solicitarea petentului și conține îndrumările oferite petentului pentru rezolvarea problemei cu care se confruntă.

Acest răspuns a fost anexat răspunsului transmis de instituția noastră petentului. (*dosar nr. 480/2019*).