

**AVOCATUL POPORULUI
BIROUL TERITORIAL BRAȘOV**

FIȘĂ DE CAZ

Încălcarea dreptului la informație și a dreptului persoanei vătămate de o autoritate publică (art. 31 și art. 52 din Constituția României)

Dosar nr. 354/2013

Obiectul petiției: petenta susține că, după ce angajații Electrica Brașov i-au schimbat contorul de electricitate, a primit o factură de peste 5.500 de lei la curent electric. Dacă, în general, facturile lunare ale petentei nu atingeau un consum de 140 de kwh, ultima factură afișa valoarea uriașă de 10.300 de kwh. Reprezentanții Electrica Brașov pretind că aparatul a fost testat și nu are defecțiuni, motiv pentru care o somează să achite factura de 100 de ori mai mare decât cele din lunile precedente.

Doamna C. M. a dorit să ceară lămuriri la Electrica Brașov, însă i s-a interzis accesul în sediul firmei.

Față de aspectele prezentate, în conformitate cu prevederile art. 4 din Legea nr. 35/1997, privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, ne-am adresat Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, solicitând informații cu privire la cele reclamante de petentă.

Rezultat: În urma demersurilor întreprinse, am primit din partea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei adresa nr. 55791 din data de 1 noiembrie 2013, înregistrată la Biroul Teritorial Brașov cu nr. 354 din 4 noiembrie 2013, din care rezultă următoarele: în data de 28.06.2013, operatorul de distribuție a înlocuit contorul seria nr. 0835437/06 (index demontare 11235,5) și a montat contorul seria nr. 628716 (index montare 2); contorul demontat a fost verificat metrologic de laboratorul de metrologie S.C. FISE ELECTRICA SERV- SISE TRANSILVANIA SUD S.A. și declarat "admis", aspect consemnat în Buletinul de verificare metrologică nr. 118997/09.08.2013; în urma înregistrării solicitării de verificare a mecanismului integrator al contorului, înregistrată la furnizor cu nr. 708-11130/03.09.2013, producătorul S.C. AEM Timișoara S.A. a verificat funcționarea acestuia și a constatat că mecanismul contorului seria nr. 0835437/06 este "conform", nu prezintă defecțiuni și nu a executat salt de index, aspect consemnat în procesul verbal încheiat în data de 10.09.2013; în urma verificărilor întreprinse de S.C. FISE ELECTRICA SERV - SISE TRANSILVANIA SUD S.A. și de S.C. AEM Timișoara S.A. nu a fost identificată o cauză a înregistrării unui consum zilnic de 112,4 kWh/zi în perioada 26.03.2013 - 25.06.2013, consum mult mai mare decât consumurile medii zilnice înregistrate anterior pe contorul în discuție.

Având în vedere aspectele menționate mai sus și puterea electrică instalată la locul de consum în discuție, estimată prin identificarea receptoarelor (3,23kW), comisia operatorului de distribuție instituită pentru analizarea cazului a apreciat și încadrat cazul ca "**eroare întâmplătoare a funcționării mecanismului integrator**".

Astfel, operatorul de distribuție a hotărât **recalcularea cantității de energie electrică pentru perioada 26.03.2013 - 25.06.2013, pe baza mediei zilnice de consum înregistrate.**

Pentru regularizare, furnizorul a stornat factura seria TSE13 nr. 103400750/02.07.2013, în valoare de 5571,26 lei și a emis factura seria TSE13 nr. 104405789/09.10.2013 în valoare de 68,14 lei.

**Dosar nr. 354/2013
Dosar favorabil**