

**INSTITUȚIA AVOCATUL POPORULUI  
BIROUL TERITORIAL PLOIEȘTI**

**ANCHETE EFECTUATE ÎN ANUL 2018**

**1. Drepturi încălcate - art. 52 și art. 56 din Constituție privind dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică, respectiv contribuții financiare.**

**Autoritatea unde s-a efectuat ancheta - Serviciului Public Finanțe Locale Ploiești.**

Ancheta efectuată pentru soluționarea petiției formulată de d-nul A.M., înregistrată la instituția Avocatul Poporului București.

Ancheta a fost propusă de către Domeniul proprietate, muncă, protecție socială, impozite și taxe din cadrul instituției centrale și a fost realizată de reprezentanții Biroului teritorial Ploiești.

Petentul a solicitat emiterea unui act administrativ fiscal prin care să se modifice o decizie anterioară referitoare la obligațiile de plată accesorii, întrucât acestea nu era corect stabilite.

*Concluziile anchetei* - În urma anchetei proprii efectuate de către experții Biroului teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului, Serviciul Public Finanțe Locale Ploiești a emis actul administrativ solicitat de către petent, care a fost transmis petentului prin serviciile de curierat.

Rezultatele anchetei au fost transmise instituției centrale, pentru închiderea dosarului și comunicarea către petent a răspunsului la petiția sa.

**2. Drepturi încălcate - art. 50 și art. 32 din Constituția României privind protecția persoanelor cu handicap, respectiv dreptul la învățătură.**

**Autoritatea unde s-a efectuat ancheta - Colegiul Național „Alexandru Ioan Cuza” Ploiești**

Ancheta a fost realizată ca urmare a sesizării din oficiu la propunerea Biroului teritorial Ploiești, cu privire la reportajele difuzate în data de 07.02. 2018 pe postul de televiziune TVR 1 și pe mai multe site-uri de știri, privind situația unui elev nevăzător din cadrul Colegiului Național „Alexandru Ioan Cuza” din Ploiești, care nu mai este lasat să intre în școală împreună cu însoțitorul legal, deși potrivit legislației ar avea acest drept.

Ancheta a fost realizată la Colegiul Național „Alexandru Ioan Cuza” din Ploiești, însă pentru clarificarea tuturor aspectelor au fost solicitate informații și de la alte instituții Consiliul Județean Prahova, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova și Inspectoratul Școlar Județean Prahova.

*Concluziile anchetei* - În urma verificărilor efectuate au fost constatate **grave deficiențe în aplicarea dispozițiilor Ordinul nr. 1985/2016** (ordin comun emis de Ministrul muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice, Ministrul sănătății și Ministrul educației

naționale și cercetării științifice și privește *aprobarea metodologiei pentru evaluarea și intervenția integrată în vederea încadrării copiilor cu dizabilități în grad de handicap, a orientării școlare și profesionale a copiilor cu cerințe educaționale speciale, precum și în vederea abilitării și reabilitării copiilor cu dizabilități și/sau cerințe educaționale speciale.*

**A fost emisă Recomandarea nr. 8/03.04.2018 către conducerile tuturor autorităților mai sus menționate, respectiv către:**

- **Președintele Consiliului Județean Prahova**, pentru punerea în aplicare a prevederilor Ordinului nr. 1985/2016, respectiv pentru semnarea Protocolului cadru de colaborare, aprobat de Consiliul Județean Prahova prin Hotărârea nr. 203 din 24 noiembrie 2017, de către toate instituțiile menționate în acest protocol.

- **Directorul executiv al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova**, pentru ca la întocmirea Planurilor de abilitare-reabilitare pentru copiii cu dizabilități și/sau CES, înscriși în învățământul de masă să fie avute în vedere dispozițiile Ordinului nr. 1985/2016 cu privire la posibilitatea includerii ca măsură de sprijin pentru acești elevi, a facilitatorului și/sau accesibilizarea mediului fizic al unității de învățământ, în funcție de particularitățile fiecarui caz în parte.

- **Inspectorul General Școlar al Inspectoratului Școlar Județean Prahova** pentru:

- organizarea unor noi acțiuni de informare a cadrelor didactice din învățământul de masă care interacționează cu elevi cu dizabilități și/CES și a profesorilor de sprijin/responsabililor de caz în vederea aplicării corespunzătoare a dispozițiilor Ordinului nr. 1985/2016 și cu privire la obligațiile ce revin factorilor implicați în astfel de cazuri, modurile de relaționare interinstituțională, gestionarea situațiilor apărute în legătură cu situația elevilor cu dizabilități și/sau CES.

- asigurarea formării continue a profesioniștilor care interacționează cu copiii /elevii / tinerii cu CES, potrivit dispozițiilor art. 99, lit. e din Ordinul nr. 1985/2016.

- verificarea modului în care unitățile de învățământ de masă, care au înscriși la cursuri și elevi cu dizabilități și/sau CES, au inclus în Regulamentul de organizare și funcționare *Procedura specială privind accesul facilitatorului în cazul copiilor cu cerințe educative speciale, modelul cadru al actului adițional la contractul educațional și fișa de atribuții a facilitatorului*, conform dispozițiilor art. 64 alin. 1 din Ordinul nr. 1985/2016.

- reanalizarea situației elevilor cu dizabilități și/sau CES înscriși, în unitățile de învățământ de masă din județul Prahova, prin prisma dispozițiilor Ordinului nr. 1985/2016 de către profesorii de sprijin/responsabilii de caz, iar acolo unde se va identifica ca fiind necesară prezența facilitatorului la orele de curs/în unitatea de învățământ sau sunt necesare măsuri de accesibilizare a mediului fizic, se va proceda la includerea acestor măsuri de sprijin în planurile individuale; ulterior aceste planuri individuale vor urma procedura de avizare și difuzare către factorii responsabili, astfel cum este prevăzută de Ordinul nr. 1985/2016.

- **Directorul Colegiului Național "Alexandru Ioan Cuza" din Municipiul Ploiești**, pentru ca, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de legislația în vigoare, să procedeze la:

- difuzarea *Procedurii speciale privind accesul facilitatorului în cazul copiilor cu cerințe educative speciale, în vederea luării la cunoștință, tuturor factorilor implicați în procesul de învățământ și aplicată în cazurile copiilor cu cerințe educaționale speciale*, astfel încât aceasta să devină aplicabilă în cel mai scurt timp.

- aplicarea acestei proceduri și a dispozițiilor Ordinului nr. 1985/2016 în cazul elevului Grecu Rareș Valentin, respectiv în privința reglementării prezenței facilitatorului acestuia în unitatea de învățământ și la orele de curs, în funcție de măsurile de sprijin prevăzute în planul de servicii individualizat întocmit pentru acest elev.

- inițierea unor demersuri și proceduri în vederea accesibilizării mediului fizic din Colegiul Național "Alexandru Ioan Cuza", pentru adaptarea la tipurile de dizabilitate al elevilor nevăzători înscriși în prezent la acest colegiu, pentru a asigura acestora independența motrică necesară, în lipsa facilitatorului (astfel cum prevede art.63, alin. 4, lit. b din Ordinul nr. 1985/2016 ).

**Recomandarea a fost însușite în totalitate de toate autoritățile în cauză.**

**3. Drepturi încălcate - art. 34, art. 47 și art. 52 din Constituția României privind dreptul la ocrotirea sănătății, nivelul de trai, respectiv dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică.**

**Autoritatea unde a fost efectuată ancheta – Penitenciarul Ploiești**

Anchetă a fost realizată în data de 26.04.2018 pentru soluționarea petiției formulată de persoana privată de libertate N.F., prin care au fost semnalate aspecte referitoare la refuzul personalului Sectorului de acordare a drepturilor la pachet și vizită de a înscrie o persoana la programul de vizita, într-un anumit interval orar; nerespectarea datelor și informațiilor personale de către lucrătorii Sectorului de acordare a drepturilor la pachet și vizită; percheziția efectuată în data de 30.03.2018 și pretinse amenințări primite din partea personalului; acordarea asistenței stomatologice în condiții necorespunzătoare la cabinetul stomatologic din Penitenciarul Ploiești; nerespectarea unor hotărâri judecătorești de către conducerea Penitenciarului Ploiești.

*Concluziile anchetei* - Conducerea Penitenciarului Ploiești a dispus încă din timpul anchetei modificarea programului de acordare a vizitei de la secțiile exterioare, pentru a permite sosirea vizitatorilor din locații aflate la distanțe mai mari. Celelalte aspecte reclamate de petent nu s-au confirmat în urma verificărilor.

**4. Drepturi încălcate - art. 49 și art. 50 din Constituția României privind protecția copiilor și a tinerilor, respectiv protecția persoanelor cu handicap.**

**Autoritățile la care au fost efectuate anchete - Primăria comunei Sălciile, jud. Prahova și D.G.A.S.P.C. Prahova**

Ancheta a fost realizată ca urmare a sesizării din oficiu la propunerea Biroului teritorial Ploiești, cu privire la aspectele privind neglijarea unor copii cu handicap psihic, aduse la cunoștință printr-o adresă de răspuns într-un alt dosar în care au fost efectuate demersuri privind acordarea indemnizațiilor sociale pentru copii unei familii de uniune consensuală (părinți și copii cu afecțiuni psihice).

*Concluziile anchetei* - În urma verificărilor efectuate cu privire la acest caz s-a concluzionat că **nu sunt întrunite condițiile legale pentru dispunerea unor măsuri de protecție specială** pentru copiii din familia de uniune consensuală a numiților V.A. și S.S.

Totuși, față de susținerile reprezentanților Primăriei comunei Sălciile, județul Prahova cu privire la **posibilitatea apariției unor situații de risc pentru cele trei minore**, din cauza afecțiunilor psihice ale părinților și a atitudinii tatălui de a nu se prezenta la medic pentru a urma tratamentul indicat afecțiunii diagnosticate, s-a impus ca **autoritatea locală, prin serviciul de asistență socială să monitorizeze în continuare situația copiilor** din familia de uniune consensuală a numiților V.A. și S.S., îndeplinindu-și obligațiile care îi revin în conformitate cu prevederile Legii nr. 272/2004 privind promovarea și protecția drepturilor copilului.

**A fost emisă Recomandarea nr.22/13.08.2018, către Primarul comunei Sălciile, județul Prahova**, în vederea dispunerii măsurilor legale pentru:

-respectarea dispozițiilor art. 39 – 41 din Legea nr. 272/2004, în vederea asigurării respectării drepturilor și pentru asigurarea interesului superior al copiilor din familia de uniune consensuală V.A. și S.S., a prevenirii abuzului, neglijării, exploatării și a oricăror forme de violență asupra acestor copii.

- continuarea monitorizării familiei de uniune consensuală V.A. și S.S, în vederea asigurării intervenției necesare în interesul superior al copilului.

Recomandarea a fost însușită de către Primarul comunei Sălciile, jud. Prahova, în sensul că au fost dispuse măsurile legale pentru prevenirea abuzului, neglijării, exploatării și a oricăror forme de violență asupra acestor copii și de monitorizare a familiei de uniune consensuală, în vederea asigurării intervenției necesare dacă situația o va impune.

Totuși, având în vedere deficiențele constatate și colaborarea defectuoasă cu reprezentanții Primăriei comunei Sălciile, în clarificarea acestui caz, **prin adresa nr. 138/19.11.2019 s-a solicitat DGASPC Prahova să intervină pentru coordonarea și îndrumarea metodologică** a activității serviciului de asistență socială din cadrul Primăriei Sălciile **și pentru clarificarea situației unuia dintre minori** (fetița în vârstă de 6 ani care urmează a fi înscrisă în învățământul primar), care se impune a fi evaluată de specialiștii CJRAE Prahova, deoarece nu vorbește.

Prin adresa nr. IA38603SRP/20.12.2018 DGASPC Prahova a precizat că evaluarea de specialitate se poate efectua la solicitarea și cu acordul părinților copilului, în acest sens fiind contactați părinții și consiliați în legătură cu necesitatea asigurării accesului la educație al copilului și demersurile pe care trebuie să le întreprindă în acest scop.

Referitor la îndrumarea metodologică s-a precizat că aceasta este asigurată periodic prin întâlniri de lucru cu reprezentanții primăriilor din județ.

**Recomandarea a fost însușită de către Primarul comunei Sălciile, județul Prahova.**

**5. Drepturi încălcate - art. 22 și art. 51 din Constituția României privind dreptul la viață și la integritate fizică și psihică, respectiv dreptul de petiționare.**

**Autoritatea unde a fost efectuată ancheta – Penitenciarul Ploiești**

Ancheta a fost realizată ca urmare a apelului telefonic primit la Biroul teritorial Ploiești din partea ppl. D.C. care a reclamat mai multe încălcări ale drepturilor sale de către administrația penitenciarului.

*Concluziile anchetei* - În urma verificărilor efectuate cu privire la acest caz, aspectele sesizate de deținut nu s-au confirmat.

**6. Drepturi încălcate - art. 47 și art. 52 din Constituția României privind nivelul de trai, respectiv dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică.**

**Autoritatea unde a fost efectuată ancheta - Penitenciarul Ploiești**

Anchetă a fost realizată pentru soluționarea petițiilor formulate de persoanele private de libertate N.F. și C.M. prin care ne-au fost sesizate aspecte referitoare la condițiile necorespunzătoare din spațiul destinat vizitei intime de la secția exterioră Movila Vulpii a Penitenciarului Ploiești

*Concluziile anchetei* - Aspectele sesizate s-au confirmat. Camera destinată vizitei intime nu avea semnal TV și nici dotarea minimală conform dispozițiilor legale

**A fost emisă Recomandarea nr. 20/13.08.2018 către conducerea Penitenciarului Ploiești** pentru asigurarea semnalului TV și dotarea minimală a camerei destinată vizitei intime de la Secția Exterioră Movila Vulpii.

**Recomandarea a fost însușită în totalitate de către Penitenciarul Ploiești.**

**7. Drepturi încălcate - art. 22, art. 49 și art. 50 din Constituția României privind dreptul la viață și la integritate fizică și psihică, protecția copiilor și a tinerilor, respectiv protecția persoanelor cu handicap.**

**Autoritatea unde a fost efectuată ancheta - Complexul de Servicii Comunitare „Sfântul Andrei” Ploiești**

Ancheta a fost realizată ca urmare a sesizării din oficiu, la propunerea Biroului teritorial Ploiești, referitoare la reportajele difuzate în mass-media potrivit cărora beneficiarii Complexului de Servicii Comunitare „Sfântul Andrei” Ploiești din cadrul D.G.A.S.P.C. Prahova – copii cu handicap - ar fi abuzați de două îngrijitoare.

*Concluziile anchetei* - Au fost constatate grave nereguli cu privire la aplicarea dispozițiilor Ordinului nr. 27/2004 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial pentru copiii cu dizabilități.

**A fost emisă Recomandarea nr. 30/14.08.2018.**

**Au fost însușite** de către conducerea Complexului de Servicii Sociale Comunitare “Sf. Andrei” Ploiești **punctele 3, 4 și 6** din Recomandarea nr. 30/14.08.2018 .

**Nu au fost însușite** de către conducerea Complexului de Servicii Sociale Comunitare “Sf. Andrei” Ploiești **punctele 1, 2, 5 și 7** din Recomandarea nr. 30/14.08.2018. Pentru acest aspect, în conformitate cu dispozițiile art. 27 alin. 1 din Legea nr. 35/1997 **a fost sesizată autoritatea ierarhic superioară - Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova.**

**8. Drepturi încălcate - art. 26 și art. 50 din Constituția României privind viața intimă, familială și privată, respectiv protecția persoanelor cu handicap.**

**Autoritatea la care a fost efectuată ancheta - Centrul de Integrare prin Terapie Ocupațională pentru Persoane Adulte cu Handicap Urlați – C.I.T.O.P.A.H. Urlați.**

Anchetă realizată ca urmare a sesizării din oficiu a instituției Avocatul Poporului București, pentru verificarea aspectelor relatate în presă în data de 05.06.2018 cu privire la suspiciunea unui viol ce ar fi avut loc la Centrul de Integrare prin Terapie Ocupațională pentru Persoane Adulte cu Handicap Urlați.

*Concluziile anchetei* - Din verificările efectuate au rezultat următoarele deficiențe la nivelul CITOPAH Urlați:

- suspiciunea de viol nu s-a confirmat, în cazul respectiv având loc un raport sexual liber consimțit între doi beneficiari ai centrului.
- nu au fost asigurate condiții corespunzător Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, stabilite prin Ordinul nr. 67/21.01.2015 (nu se asigura intimitatea relațiilor pentru persoanele care nu locuiau împreună, dar doreau să aibă relații intime.
- nu au fost organizate sesiuni de informare privind stilul de viață sănătos , educație sexuală și contraceptivă.
- nu au fost respectate prevederile H.G. nr. 867/ 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, care stabilesc că raportul angajat/beneficiar este de minimum 1/1, iar 60% îl reprezintă personalul de specialitate.

Pentru remedierea deficiențelor constatate a **fost emisă Recomandarea nr.29/14.08.2018, către directorul C.I.T.O.P.A.H. Urlați**, în vederea dispunerii măsurilor legale pentru:

*-efectuarea demersurilor pentru ocuparea posturilor vacante în cadrul CITOPAH Urlați, în special pentru asigurarea personalului necesar pentru supravegherea beneficiarilor.*

*-asigurarea unor condiții corespunzătoare pentru respectarea intimității beneficiarilor în cazul în care nu doresc să locuiască împreună, dar doresc să aibă relații intime consimțite, fără a aduce atingere drepturilor celorlalți beneficiari.*

*-efectuarea periodică a unor sesiuni de informare a beneficiarilor privind educația sexuală și contraceptivă.*

*-realizarea unor modalități eficiente de monitorizare a beneficiarilor în scopul creșterii siguranței și securității acestora.*

*-monitorizarea stării medicale, psihologice și sociale a beneficiarelor S.N. și M.N., în vederea prevenirii unor eventuale incidente.*

**Recomandarea a fost însușită în totalitate de către autoritatea în cauză.**

**9. Drepturi încălcate - art. 22, art. 34, art. 49 din Constituția României privind dreptul la viață și la integritate fizică și psihică, dreptul la ocrotirea sănătății, respectiv protecția copiilor și a tinerilor.**

**Autoritatea unde a fost efectuată ancheta – Primăria comunei Petrești județul Dâmbovița și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dâmbovița.**

Ancheta a fost realizată în urma sesizării din oficiu a instituției Avocatul Poporului la propunerea Biroului teritorial Ploiești, referitoare la reportajele difuzate în mass-media privind situația a patru copii minori bătuți, neîngrijiți de familie care solicitau sprijinul autorităților pentru a fi luați din acest mediu abuziv.

*Concluziile anchetei - Din verificările efectuate au rezultat următoarele:*

- la nivelul Compartimentului de Asistență Socială din cadrul Primăriei comunei Petrești, județul Dâmbovița nu a existat o preocupare constantă și nu au fost luate măsurile necesare depistării precoce a situațiilor de risc de la nivelul comunității locale, nu s-a realizat o monitorizare a situației acestor copii, astfel cum sunt definite de Metodologia anterior amintită, aprobată prin H.G. nr. 691/2015,

- angajații compartimentului de asistență socială din cadrul Primăriei comunei Petrești, nu au putut pune la dispoziție instrumentele prevăzute de legislația specifică pentru identificarea situației de risc la care poate fi supus copilul,

- deși era cunoscută la nivelul comunei Petrești, ca fiind o familie cu posibilități financiare reduse, nu a fost monitorizată de-a lungul anilor, nu au fost întocmite fișe de monitorizare, fișe de observație, fișe de identificare a riscurilor, planuri de servicii în urma unor eventuale constatări, anchete sociale periodice pentru verificarea tuturor condițiilor în care trăiau acești copii, pentru a i se pune în vedere tatălui obligațiile ce îi revin cu privire la creșterea și educarea copiilor, dar și pentru prevenirea comportamentelor abuzive și a violenței în familie.

**Pentru remedierea deficiențelor constatate a fost emisă Recomandarea nr.37/31.08.2018 către:**

- **Primarul comunei Petrești, județul Dâmbovița** pentru ca, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de legislația în vigoare, acesta să dispună luarea cu celeritate a măsurilor legale pentru organizarea și funcționarea corespunzătoare a compartimentului de asistență socială în

sensul implementării dispozițiilor **H.G. nr. 691/2015** și **Legii nr. 272/2004** referitoare la monitorizarea, analizarea situației copiilor din unitatea administrativ-teritorială, a modului de respectare a drepturilor copiilor, identificarea cu prioritate a copiilor aflați în situație de risc din unitatea administrativ-teritorială, depistarea precoce a situațiilor de risc care pot determina separarea copilului de părinții săi, prevenirea comportamentelor abuzive ale părinților și a violenței în familie asigurându-se centralizarea, sintetizarea datelor și informațiilor relevante, în baza unei fișe de monitorizare, de observație sau de identificare a riscurilor, întocmirea unor planuri de servicii atunci când se impune, îndeplinirea obligației serviciului public de asistență socială de a vizita la domiciliu toate familiile cu copii pentru care nu a fost completată fișa de identificare a riscurilor, dar și pentru înființarea și menținerea unui registru de evidență a copiilor aflați în situație de risc.

- **Directorul general al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dâmbovița** pentru ca, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de legislația în vigoare, acesta să dispună măsurile legale pentru coordonarea și îndrumarea metodologică a activității serviciului public de asistență socială din cadrul Primăriei comunei Petrești, județul Dâmbovița, în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului, serviciu public la care s-au înregistrat deficiențe în modul de identificare și monitorizare a copiilor aflați în situații de risc de la nivelul acestei unități administrativ-teritoriale.

**Recomandarea a fost însușită în totalitate de toate autoritățile în cauză.**

**10. Drepturi încălcate - art. 22 și art. 52 din Constituția României privind dreptul la viață și la integritate fizică și psihică, respectiv dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică.**

**Autoritatea unde a fost efectuată ancheta - Penitenciarul Găești**

Ancheta a fost realizată pentru soluționarea petiției formulată de persoană privată de libertate Ș.M. și înregistrată la instituția centrală Avocatul Poporului București, prin care acesta a susținut că i-a fost întocmit unui raport de incident nejustificat pentru nesupunere la percheziție. Petentul a precizat în urma raportului ce i-a fost întocmit, i-a fost afectată starea psihică, are insomnii și suportă umilințe din partea colegilor de cameră. Deținutul a reclamat și faptul că agenții din Penitenciarul Găești nu poartă ecuson.

*Concluziile anchetei* – Potrivit Hotărârii nr. 57/19.07.2018 a Comisiei de disciplină, petentul a fost sancționat disciplinar pentru săvârșirea abaterii prevăzută de dispozițiile art. 81 lit. a) din Legea nr. 254/2013, cu sancțiunea dreptului la pachet și cumpărături pe o perioadă de 2



luni. Deținutul a formulat plângere la judecătorul de supraveghere a privării de libertate care, prin Încheierea nr. 105/24.07.2018, a respins ca nefondată plângerea. Împotriva Încheierii 105/24.07.2018, deținutul a formulat contestație la Judecătoria Găești, iar la momentul efectuării anchetei, pe rolul Judecătoriei Găești se afla în curs de soluționare dosarul nr. XXX/X/2018, având termen în data de 27.09.2018.

Petentului i s-au adus la cunoștință competențele instituției Avocatul Poporului, acesta înțelegând să urmeze căile procedurale de contestare.

Pentru remedierea situației referitoare la modul necorespunzător de purtare a uniformei de serviciu de către personalul din cadrul Penitenciarului Găești, au fost dispuse măsuri de către conducerea Penitenciarului Găești ce au fost duse la îndeplinire.

Nota privind rezultatele anchetei a fost înaintată instituției centrale – Domeniul Armată, justiție, poliție, penitenciare pentru a se formula un răspuns către petent și pentru închiderea dosarului deschis pentru acest caz.

#### **11. Drepturi încălcate - art. 41, art. 51 și art. 52 din Constituția României privind munca și protecția socială a muncii, dreptul de petiționare, respectiv dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică.**

##### **Autoritatea la care s-a efectuat ancheta – Primăria comunei Dragodana, județul Dâmbovița.**

Ancheta a fost realizată pentru soluționarea petiției formulată de petenta C.V, înregistrată la Biroul teritorial Ploiești, care reclama faptul că Primăria comunei Dragodana nu îi răspunde la cererile formulate și în calitate sa de angajat al primăriei ca asistent personal al unei persoane cu handicap grav nu este salarizată corespunzător vechimii sale (fiind menținută la gradația zero), nefiind respectate dispozițiile specifice din legislația privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice.

*Concluziile anchetei* - Din verificările efectuate a reieșit că situația expusă de petentă era cunoscută la nivelul autorității locale și era similară pentru toți ceilalți asistenți personali, angajați cu contract individual de muncă, la Primăria comunei Dragodana, fiind încadrați cu gradația zero neținându-se cont de vechimea în muncă a acestora.

Referitor la petițiile adresate de petentă Primăriei Dragodana din verificări a rezultat că petentei nu i se comunicase un răspuns scris.

**Pentru remedierea deficiențelor constatate a fost emisă Recomandarea nr. 46/06.12.2018 către primarul comunei Dragodana pentru ca în exercitarea atribuțiilor conferite de legislația în vigoare, să dispună luarea cu celeritate a măsurilor legale, pentru:**

- asigurarea respectării cadrului normativ specific reîncadrărilor salariale ale personalului plătit din fonduri publice, respectiv aplicarea dispozițiilor legale referitoare la reîncadrarea salarială a asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav, angajați cu contract individual de muncă ai primăriei, corespunzător celor **5 gradații aferente tranșelor de vechime**

**prevăzute de Legea nr. 153/2017 privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice,**

- asigurarea respectării prevederilor **art. 40 alin. 1 din Legea nr. 448/2006** privind promovarea și protecția drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările ulterioare, în sensul îndeplinirii obligației autorităților administrației publice locale de a prevedea în bugetul local sumele necesare din care se suportă salarizarea, precum și celelalte drepturi cuvenite asistentului personal, potrivit legii, obligații ce trebuie avute în vedere la elaborarea proiectului noului buget al U.A.T. Dragodana pentru anul 2019.

**Autoritatea în cauză urmează să comunice instituției Avocatul Poporului măsurile dispuse pentru însușirea acestei recomandări.**

**12. Drepturi încălcate - art. 50 și art. 52 din Constituția României privind protecția persoanelor cu handicap, respectiv dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică.**

**Autoritatea la care a fost efectuată ancheta - Consiliul Județean Prahova**

Ancheta a fost efectuată ca urmare a sesizării din oficiu înregistrată la instituția centrală Avocatul Poporului - Domeniul drepturile familiei, tinerilor, pensionarilor, persoanelor cu handicap pentru clarificarea situației prezentată în mass-media în care este descris cazul unei mame nevoită să își care în brațe fiul în vârstă de 17 ani, imobilizat de la naștere într-un scaun cu rotile, ca să îl ducă la școală, pentru că autobuzul cu care face naveta pe ruta Popești- Ploiești, nu are o rampă de acces pentru persoanele cu dizabilități

*Concluziile anchetei* - Serviciul public de transport public de persoane prin curse regulate în trafic județean se realizează prin gestiune delegată, drepturile și obligațiile delegatarului sunt transmise delegatului, care are obligația de a lua toate măsurile necesare respectării obligațiilor legale în materie, Consiliul Județean Prahova neputând sancționa operatorul de transport pentru neadaptarea autovehiculelor conform dizabilităților locomotorii ale persoanelor cu handicap.

Reprezentanții Consiliului Județean Prahova au menționat că autoritățile locale, iar nu cele județene au obligația să ia măsurile specifice conform dispozițiilor legale mai sus amintite în vederea asigurării transportului adaptat nevoilor persoanelor cu handicap (conform art. 22 lit. a-c și art. 64 alin. 1 lit. a-d din Legea nr. 448/2006).

Nota privind rezultatele anchetei a fost înaintată instituției centrale - Domeniul drepturile familiei, tinerilor, pensionarilor, persoanelor cu handicap cu propunerea de formulare a unei adrese către Ministrul Transporturilor, pentru ca, în exercitarea atribuțiilor ce îi revin, să efectueze toate demersurile legale în scopul modificării dispozițiilor Ordinului nr. 240 din 4 octombrie 2012 privind aprobarea criteriilor de evaluare, a punctajelor și a metodologiei de punctare privind criteriile de evaluare ale operatorului de transport, Anexa nr. 2 în sensul introducerii printre criteriile de evaluare ale operatorului de transport la atribuirea

traseelor pentru transportul rutier public de persoane prin servicii regulate în trafic județean și a unui criteriu care să asigure accesibilizarea mijloacelor de transport nevoilor persoanelor cu dizabilități locomotorii.

**13. Drepturi încălcate - art. 52 din Constituția României privind persoanei vătămate de o autoritate publică.**

**Autoritatea la care a fost efectuată ancheta - Penitenciarul Ploiești.**

Ancheta a fost realizată pentru soluționarea petiției formulate de persoana privată de liberate H.G., prin care a solicitat să fie audiat pentru a reclama o serie de abuzuri ale angajaților Penitenciarului Ploiești și a precizat că a intrat în refuz de hrană în data de 14 noiembrie 2018.

*Concluziile anchetei* – urmează a fi redactate.

**14. Drepturi încălcate - art. 52 din Constituția României privind dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică.**

**Autoritatea la care a fost efectuată ancheta – Penitenciarul Ploiești**

Ancheta a fost realizată pentru soluționarea petiției formulate de persoana privată de libertate M.A.D., prin care au fost sesizate aspect referitoare la prețurile mari practicate la magazinul din incinta penitenciarului și programul stabilit pentru convorbirile telefonice care nu permite ca petentul să ia legătura cu avocatul.

*Concluziile anchetei* – Din verificări s-a confirmat că prețurile practicate depășesc media prețurilor practicate la magazinele aflate în localitate, fapt ce încalcă prevederile art. 151 alin. 3 din Regulamentul din 10 martie 2016 de aplicare a Legii nr. 254/2013.

Conducerea Penitenciarul Mărgineni a dispus măsuri imediate pentru corectarea prețurilor practicate la magazinul penitenciarului.

Aspectul referitor la programul convorbirilor telefonice nu s-a confirmat.

Nu s-au impus alte recomandări.

**15. Drepturi încălcate - art. 34 din Constituția României privind dreptul la ocrotirea sănătății.**

**Autoritatea la care a fost efectuată ancheta – Penitenciarul Mărgineni, județul Dâmbovița.**

Ancheta a fost realizată pentru soluționarea petiției formulate de ppl. F.S care arăta că se află în custodia Penitenciarului Mărgineni, județul Dâmbovița, iar în luna mai 2018 i s-a defectat aparatul auditiv, sens în care a solicitat în repetate rânduri înlocuirea acestuia, însă nici până la data sesizării instituției noastre, nu a intrat în posesia unui alt aparat auditiv funcțional.

Având în vedere această situație, deținutul solicita să se ia măsuri de protecție a sănătății sale întrucât în lipsa unui aparat auditiv funcțional îi este imposibil să comunice/relaționeze cu celelalte persoane.

*Concluziile anchetei* - Din verificările efectuate a reieșit că deținutul nu a adus la cunoștința conducerii penitenciarului (nici în scris, nici în cadrul unei audiențe) pierderea, din

proprie neglijență, a aparatului auditiv, iar în urma anchetei instituției Avocatul Poporului, conducerea Penitenciarului Mărgineni a manifestat disponibilitatea de a lua cu celeritate măsurile ce se impun pentru ca deținutul să poată beneficia de asistență medicală de specialitate.

În acest sens, conducerea Penitenciarului și cadrele medicale au luat la cunoștință de situația delicată în care se află deținutul, iar medicul penitenciarului a solicitat conducerii Penitenciarului Spital Dej să aprobe internarea deținutului Farkas Csaba Sandor, în regim de urgență, pentru efectuarea unor investigații medicale în urma cărora să se poată întreprinde demersurile de achiziționare a unui aparat auditiv. Nu s-au impus alte măsuri.

#### **16. Drepturi încălcate - art. 41 și art. 52 din Constituția României privind munca și protecția socială a muncii, respectiv dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică.**

##### **Autoritatea la care a fost efectuată ancheta – Penitenciarul Mărgineni, județul Dâmbovița.**

Ancheta a fost realizată pentru soluționarea petiției formulate de ppl. D.A., prin care acesta a reclamat modul incorect în care i-au fost calculate orele de muncă prestate pe timp de noapte.

*Concluziile anchetei* - Din informațiile ce ne-au fost puse la dispoziție de către Biroul de organizare a muncii din cadrul penitenciarului a reieșit faptul că deținutul era încadrat în regim de maximă siguranță, fiind desemnat, să desfășoare activitate de planton, pe timp de noapte, iar în urma prestării acestei activități i-au fost deduse din cuantumul pedepsei rămase de executat numărul de zile considerate executate potrivit legii (pentru o noapte muncită, i s-au redus două zile executate, în acestea fiind inclusă și ziua în care a prestat munca, practic câștigând o zi care se scade din pedeapsa rămasă de executat). În acest sens, a fost informat deținutul făcându-i-se precizări cu privire la modul de calcul al zilelor considerate executate raportat la textul de lege incident. Nu s-au impus alte măsuri.

#### **17. Drepturi încălcate - art. 22 din Constituția României privind dreptul la viață și la integritate fizică și psihică.**

##### **Autoritatea la care a fost efectuată ancheta - Spitalul de Obstetrică Ginecologie Ploiești și Consiliul Județean Prahova**

Ancheta a fost realizată ca urmare a sesizării din oficiu la propunerea Biroului teritorial Ploiești, referitoare la difuzarea în mass-media a unor articole și reportaje privind situația liftului de la Spitalul de Obstetrică Ginecologie Ploiești, care a căzut în gol în timp ce transporta pacienți.

*Concluziile anchetei* – în urma verificărilor efectuate au fost constatate deficiențe în aplicarea procedurilor operaționale, dar și lipsa unor proceduri clare privind gestionarea incidentelor care pot apărea în utilizarea mijloacelor de acces aflate în incinta spitalului, din cauze care nu au legătură cu actul medical (ex. incidente la ascensoare).

Pentru remedierea deficiențelor constatate a fost emisă **Recomandarea nr. 60/20.12.2018 către conducerea Spitalului de Obstetrică Ginecologie Ploiești, pentru:**

*-identificarea riscurilor ce pot apărea în derularea activităților administrative realizate la nivelul spitalului și revizuirea procedurilor operaționale referitoare la managementul riscurilor neclinice, în scopul asigurării protecției pacienților, angajaților și vizitatorilor.*

*-difuzarea și prelucrarea acestor proceduri către personalul angajat, precum și aducerea acestora la cunoștința firmelor prestatoare cu care spitalul are încheiate contracte și a căror activitate impune cunoașterea și respectarea procedurilor respective.*

*-afișarea unor materiale informative cu privire la măsurile de protecție și siguranță, astfel încât vizitatorii să fie informați în privința acestora.*

*-prelucrarea periodică a procedurilor referitoare la managementul riscurilor neclinice, cu întreg personalul spitalului (medical și administrativ), în vederea cunoașterii și respectării acestora.*

**Autoritatea în cauză urmează să comunice instituției Avocatul Poporului măsurile dispuse pentru însușirea acestei recomandări.**

## **18. Drepturi încălcate - art. 50 din Constituția României privind protecția persoanelor cu handicap.**

### **Autoritatea la care a fost efectuată Ancheta – Consiliul Județean Dâmbovița.**

Ancheta a fost realizată ca urmare a sesizării din oficiu la propunerea Biroului teritorial Ploiești, referitor la situația relatată de un petent (persoana cu dizabilități fizice) în cadrul audiențelor acordate în teritoriu în luna noiembrie 2018, privind lipsa locurilor de parcare rezervate pentru persoane cu dizabilități în parcare Consiliului Județean Dâmbovița.

*Concluziile anchetei – cu ocazia verificărilor efectuate aspectele sesizate s-au confirmat.*

Conducerea Consiliului Județean Dâmbovița a dispus măsuri imediate pentru efectuarea lucrărilor și amplasarea indicatoarelor pentru rezervarea a 2 locuri destinate persoanelor cu dizabilități în parcare instituției publice.

**Față de reacția promptă a autorității în cauză și rezolvarea situației, nu s-au impus alte măsuri.**

## **19. Drepturi încălcate – art. 32 și art. 52 din Constituția României privind dreptul la învățătură, respectiv dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică.**

### **Autoritatea la care a fost efectuată ancheta – Liceul Teoretic "Alexandru Marghiloman" din municipiul Buzău.**

Ancheta a fost realizată ca urmare a sesizării din oficiu a instituției Avocatul Poporului, la propunerea Biroului teritorial Ploiești, referitoare la reportajul difuzat în mass media privind situația unui elev care nu a fost primit la cursurile școlare din cauza unei întârzieri înregistrată la prima oră de curs, motiv pentru care a fost trimis acasă.

aspectele relatate în presă s-au confirmat.

*Concluziile anchetei - În urma verificărilor efectuate au fost constatate deficiențe întrucât la art. 3 din Codul de comportare, anexă la Regulamentul de ordine interioară al Liceului Teoretic "Alexandru Marghiloman" din mun. Buzău există o reglementare potrivit căreia*

”Elevii trebuie să frecventeze cu regularitate cursurile conform programului școlii: **să nu intre în incinta școlii mai târziu de ora 8** și să nu o părăsească decât după ora 14, inclusiv navetiștii”, reglementare ce contravine art. 32 din Constituție și legislației specifice.

**Pentru remedierea deficiențelor constatate a fost emisă Recomandarea nr.47/06.12.2018 către directorul Liceului Teoretic ”Alexandru Marghiloman” din municipiul Buzău** pentru ca acesta, în exercitarea atribuțiilor conferite de legislația în vigoare, să dispună luarea cu celeritate a măsurilor legale, pentru:

a) revizuirea Regulamentului de ordine interioară al liceului în sensul reglementării corespunzătoare a accesului în incinta școlii a elevilor care din varii motive întârzie la cursurile școlare astfel încât acestora să le fie asigurat dreptul la învățătură (fiindu-le permis să frecventeze restul orelor de curs la care nu au întârziat), dar și pentru evitarea apariției unor eventuale situații de risc pentru integritatea fizică/psihică a acestor elevi (asigurarea unui spațiu în incinta școlii în care aceștia pot aștepta pauza dintre orele de studiu, în condiții de siguranță),

b) afișarea la avizierul liceului și pe pagina de internet a unității de învățământ a Regulamentului de ordine interioară (integral) și difuzarea acestuia către toți factorii implicați în procesul de învățare (cadre didactice, părinți, elevi).

**Recomandarea emisă a fost însușită în totalitate de către autoritatea în cauză.**

**20. Drepturi încălcate - art. 49 și art. 52 din Constituția României privind protecția copiilor și a tinerilor, respectiv dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică.**

**Autoritatea la care a fost efectuată ancheta - Administrația Serviciilor Sociale Comunitare Ploiești.**

Ancheta a fost realizată pentru soluționarea petiției formulată de d-nul N.M. înreg. la Biroul teritorial Ploiești sub nr.363/ 04.09.2018, cu privire la nemulțumirile sale față de modul în care funcționarii DGASPC Prahova și ASSC Ploiești s-au implicat în rezolvarea sesizărilor sale privind relaționarea sa cu cei doi minori ai săi (care au domiciliul stabilit la mama acestora în urma divorțului, conform hot.judecătorești

#### *Concluziile anchetei*

Administrația Serviciilor Sociale Comunitare Ploiești a fost înființată în anul 2002, prin H.C.L. nr. 307/19.12.2002 ca instituție publică de interes local, cu personalitate juridică, în subordinea Consiliului Local al Municipiului Ploiești, iar activitatea instituției constă în principal în asigurarea la nivelul municipiului Ploiești a tuturor serviciilor de asistență și protecție socială, unul dintre domeniile de activitate ale instituției fiind **Protecția Copilului și Familiei**.

Potrivit atribuțiilor legale activitatea Serviciului Protecția Copilului și Familiei din cadrul A.S.S.C. Ploiești are competență în **efectuarea consilierii juridice și sociale** privind responsabilizarea părinților referitor la drepturile și obligațiile părintești, restabilirea și menținerea legăturilor personale dintre copii și părinți, monitorizarea în cazul în care situația o impune (pentru o perioadă de maxim 6 luni) și întocmirea raportului de monitorizare la finalizarea perioadei, cu formularea de recomandări (raport ce poate fi prezentat instanței de judecată de către părți).

Reprezentanții instituției au precizat faptul că *A.S.S.C. nu are în atribuții acordarea consilierii psihologice*, aceste servicii fiind acordate de către D.G.A.S.P.C. Prahova prin serviciile de specialitate de care dispune.

Din verificările efectuate au rezultat deficiențe în întocmirea documentelor realizate de funcționarii ASSC Ploiești, informarea corectă și completă a beneficiarilor asupra procedurilor, precum și necesitatea completării procedurii operaționale cu informații referitoare la modalitatea de efectuare a anchetelor sociale, modalitatea de monitorizare.

Petentul refuză însă să mai colaboreze cu funcționarii ASSC Ploiești și DGASCP Prahova, depunând în acest sens mai multe sesizări la cele două instituții.

Față de acest aspect, procedurile de consiliere (socială, juridică, psihologică) solicitate de petent prin sesizările anterioare, nu mai pot avea loc.

**Pentru remedierea deficiențelor constatate, urmează a se propune emiterea unei Recomandări către conducerea ASSC Ploiești (în luna ianuarie 2019).**

**21. Drepturi încălcate - art. 22 și art. 52 din Constituția României privind dreptul la viață și la integritate fizică și psihică, respectiv dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică.**

**Autoritatea la care a fost efectuată ancheta - Școala Gimnazială "George Emil Palade" Ploiești.**

Ancheta a fost realizată ca urmare a sesizării din oficiu a instituției Avocatul Poporului, la propunerea Biroului teritorial Ploiești, referitor la cazul semnalat de presă privitor la situația unei eleve care a fost bătută și umilită de colegi în timp ce alți colegi au filmat întreaga scenă de violență, faptele petrecându-se în sala de clasă a Școlii Gimnaziale "George Emil Palade" Ploiești.

*Concluziile anchetei – urmează a fi redactate.*

**22. Drepturi încălcate - art. 22 și art. 52 din Constituția României privind dreptul la viață și la integritate fizică și psihică, respectiv dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică.**

**Autoritatea la care a fost efectuată ancheta - Liceul Tehnologic "Lazăr Edeleanu" Ploiești.**

Ancheta a fost realizată ca urmare a sesizării din oficiu a instituției Avocatul Poporului, la propunere Biroului teritorial Ploiești, referitor la cazul semnalat de presă privitor la situația unor eleve care au recurs la acte de violență în incinta Liceului Tehnologic "Lazăr Edeleanu" din municipiul Ploiești.

*Concluziile anchetei – urmează a fi redactate.*

**Ploiești, 31 decembrie 2018**