

BIROUL TERITORIAL ALBA

Anchete 2013

1. **Dosar 376/2013:** Posibila încălcare art. 34 și 52 din Constituția României privind dreptul la ocrotirea sănătății și dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică.

Obiect: ca urmare a publicării, în data de 17 octombrie 2013, în cotidianul local „Unirea”, care apare în județul Alba, a articolului „În comuna Ponor asistența medicală există, dar... lipsește cu desăvârșire”, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu și a dispus efectuarea unei anchete la sediul Casei Județene de Asigurări de Sănătate Alba și la sediul Direcției de Sănătate Publică Alba precum și solicitarea de informații de la Primarul comunei Ponor, județul Alba, referitoare la asigurarea asistenței medicale în comuna Ponor, județul Alba.

Demersuri întreprinse:

În baza împuternicirii date de către Avocatul Poporului, pentru început, reprezentanții Biroului Teritorial Alba Iulia au solicitat informații de la Primarul comunei Ponor referitoare la existența actului în baza căruia imobilul în care funcționează cabinetul medical a fost pus la dispoziție de către Consiliul local al comunei Ponor, precum și a demersurilor întreprinse pentru asigurarea asistenței medicale în comună.

Ulterior, în data de 25 noiembrie 2013, au efectuat o anchetă la sediile Casei Județene de Asigurări de Sănătate Alba și Direcției de Sănătate Publică Alba.

Atât din documentele comunicate de Primarul comunei Ponor, cât și din discuțiile purtate cu reprezentanții celor două instituții menționate mai sus, se constată existența unor impedimente de natură obiectivă și subiectivă în asigurarea unei asistențe medicale normale.

Dintre factorii obiectivi care împiedică asigurarea unei asistențe medicale corespunzătoare pentru locuitorii Comunei Ponor, menționăm: factorul demografic, populația comunei fiind în continuă scădere, în prezent numărul locuitorilor fiind de aproximativ 500; factorul geografic, comuna este situată în Munții Apuseni, este constituită din mai multe cătune, care se întind pe o suprafață destul de mare, accesul de la cel mai apropiat centru urban, municipiul Aiud, este dificil, motiv pentru care, începând din vara acestui an, nu mai există mijloace de transport în comun.

Distinct de impedimentele de ordin obiectiv, asigurarea unei asistențe medicale corespunzătoare este influențată negativ și de factori de natură subiectivă. Un prim factor îl reprezintă nerespectarea programului de activitate de către medicul de familie precum și o atitudine necorespunzătoare față de asigurați. Un alt factor îl reprezintă neexercitarea sau exercitarea la intervale de câțiva ani a controalelor de către cele două autorități.

Rezultat:

Potrivit Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare, asistența medicală primară este asigurată prin serviciile de medicină de familie. Cabinetul de medicină de familie este unitate sanitară privată specializată în furnizarea de servicii medicale în asistența medicală primară.

Tot potrivit legii, relațiile dintre furnizorii de servicii medicale și casa de asigurări de sănătate sunt de natură civilă, care se desfășoară pe bază de contract.

Natura privată a activității furnizorului de servicii medicale respectiv Cabinetul medical individual dr. Todoran Ana Brândușa, face imposibilă verificarea susținerilor privind o posibilă încălcare a dreptului la ocrotirea sănătății pentru asigurații din comuna Ponor.

Singura în măsură să verifice respectarea obligațiilor referitoare la asigurarea asistenței medicale este, în virtutea legii și a contractului, Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Alba.

Față de cele expuse, s-a supus aprobării, emiterea unei recomandări către Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Alba, în vederea efectuării unui control care să constate respectarea obligațiilor asumate prin contractul de furnizare de servicii medicale în asistență medicală primară nr. 665 din 23 aprilie 2013, luarea măsurilor care se impun și informarea instituției Avocatul Poporului cu privire la măsurile dispuse.

2. Petiția domnului D.G., înregistrată la instituția Avocatul Poporului cu nr. 6332 din 24 iulie 2013, privind o posibilă încălcare a art. 35 din Constituția României, referitor la dreptul la un mediu sănătos și art. 52 din Constituția României, referitor la dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică.

Obiect: Petentul susține că locuiește în vecinătatea Penitenciarului Aiud și reclamă disconfortul fonic care îi este produs de stația de radioficare a penitenciarului, prin programele difuzate.

Demersuri întreprinse: În baza împuternicirii dată de Avocatul Poporului, reprezentanții Biroului Teritorial Alba Iulia au efectuat în data de 4 decembrie 2013, o anchetă la Penitenciarul Aiud.

S-a solicitat Direcției de Sănătate Publică Alba să delege o persoană de specialitate, pentru a efectua măsurători ale nivelului acustic al programelor transmise prin stația de radioficare a Penitenciarului Aiud.

De asemenea a fost contactat telefonic petentul, la numărul indicat în petiție și a fost informat despre efectuarea de măsurători, invitându-l să participe la efectuarea acestora. Acesta nu a participat din motive personale.

S-au efectuat măsurători ale nivelului de zgomot în exteriorul clădirii penitenciarului, inclusiv la fațada imobilului din Aiud, strada Morii, nr. 22 B, unde domiciliază petentul. Rezultatele acestor măsurători au fost consemnate în cuprinsul procesului verbal de constatare nr. 1768 din 4 decembrie 2013.

Pentru determinarea nivelului zgomotului s-au efectuat măsurători în exteriorul clădirii penitenciarului, la fațada imobilelor din strada Morii, inclusiv la fațada imobilului petentului, situat la nr. 22 B, valorile determinate fiind consemnate în procesul verbal de constatare nr. 1768 din 4 decembrie 2013.

S-au efectuat măsurători și în interiorul clădirii penitenciarului, la limita zidului din partea de vest, valorile determinate fiind consemnate în același act de constatare.

Comparând valorile astfel determinate și având în vedere distanța de la zidul penitenciarului și fața imobilului petentului, situat peste drum, pe strada Morii, s-a apreciat că principalul component al zgomotului stradal îl constituie traficul de pe această șosea, destinată transportului greu din municipiul Aiud.

Față de cele constatate, neconfirmându-se o posibilă încălcare, din partea Penitenciarului Aiud, a dreptului la un mediu sănătos, prevăzut de art. 35 din Constituția României, republicată și a dreptului persoanei vătămate de o autoritate publică, prevăzut de art. 52 din Constituția României, republicată, s-a propus aprobarea închiderii dosarului.

Recomandări

-Dosar nr. 376/2013

Obiect: ca urmare a publicării, în data de 17 octombrie 2013, în cotidianul local „Unirea”, care apare în județul Alba, a articolului „În comuna Ponor asistența medicală există, dar... lipsește cu desăvârșire”, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu și a dispus efectuarea unei anchete la sediul Casei Județene de Asigurări de Sănătate Alba și la sediul Direcției de Sănătate Publică Alba precum și solicitarea de informații de la Primarul comunei Ponor, județul Alba, referitoare la asigurarea asistenței medicale în comuna Ponor, județul Alba.

Rezultat: În baza împuternicirii date de către Avocatul Poporului, pentru început, reprezentanții Biroului Teritorial Alba Iulia au solicitat informații de la Primarul comunei Ponor referitoare la existența actului în baza căruia imobilul în care funcționează cabinetul medical a fost pus la dispoziție de către Consiliul local al comunei Ponor, precum și a demersurilor întreprinse pentru asigurarea asistenței medicale în comună.

Ulterior, în data de 25 noiembrie 2013, au efectuat o anchetă la sediile Casei Județene de Asigurări de Sănătate Alba și Direcției de Sănătate Publică Alba.

Atât din documentele comunicate de Primarul comunei Ponor, cât și din discuțiile purtate cu reprezentanții celor două instituții menționate mai sus, se constată existența unor impedimente de natură obiectivă și subiectivă în asigurarea unei asistențe medicale normale.

Dintre factorii obiectivi care împiedică asigurarea unei asistențe medicale corespunzătoare pentru locuitorii Comunei Ponor, se menționează: factorul demografic, populația comunei fiind în continuă scădere, în prezent numărul locuitorilor fiind de aproximativ 500; factorul geografic, comuna este situată în Munții Apuseni, este constituită din mai multe cătune, care se întind pe o suprafață destul de mare, accesul de la cel mai apropiat centru urban, municipiul Aiud, este dificil, motiv pentru care, începând din vara acestui an, nu mai există mijloace de transport în comun.

Distinct de impedimentele de ordin obiectiv, asigurarea unei asistențe medicale corespunzătoare este influențată negativ și de factori de natură subiectivă. Un prim factor îl reprezintă nerespectarea programului de activitate de către medicul de familie precum și o atitudine necorespunzătoare față de asigurați. Un alt factor îl reprezintă neexercitarea sau exercitarea la intervale de câțiva ani a controalelor de către cele două autorități.

Potrivit Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare, asistența medicală primară este asigurată prin serviciile de medicină de familie. Cabinetul de medicină de familie este unitate sanitară privată specializată în furnizarea de servicii medicale în asistența medicală primară.

Tot potrivit legii, relațiile dintre furnizorii de servicii medicale și casa de asigurări de sănătate sunt de natură civilă, care se desfășoară pe bază de contract.

Natura privată a activității furnizorului de servicii medicale respectiv Cabinetul medical individual dr. Todoran Ana Brândușa, face imposibilă verificarea susținerilor privind o posibilă încălcare a dreptului la ocrotirea sănătății pentru asigurații din comuna Ponor.

Singura în măsură să verifice respectarea obligațiilor referitoare la asigurarea asistenței medicale este, în virtutea legii și a contractului, Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Alba.

După efectuarea anchetei, reprezentanții Biroul Teritorial Alba Iulia al instituției Avocatul Poporului au propus emiterea unei recomandări.

În data de 4 decembrie 2013, Avocatul Poporului a emis Recomandarea cu nr. 18, referitoare la respectarea dispozițiilor constituționale privind dreptul la ocrotirea sănătății și dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică, prevăzute de art. 34 și 52 din Constituția României, republicată, adresată Președintelui-Director general al Casei Județene de Asigurări de Sănătate Alba, d-na ec. Silvia Puie, prin care s-au solicitat următoarele:

1. Președintele-direcotor general al Casei Județene de Asigurări de Sănătate Alba va dispune efectuarea unui control la Cabinetul medical individual dr. Todoran Ana Brândușa din comuna Ponor pentru verificarea respectării obligațiilor asumate prin contractul de furnizare de servicii medicale în asistență medicală primară nr. 665 din 23 aprilie 2013 și luarea măsurilor care se impun în cazul constatării unor deficiențe.
2. Președintele-direcotor general al Casei Județene de Asigurări de Sănătate Alba va informa Instituția Avocatul Poporului cu privire la măsurile dispuse.

Prin adresa nr. 14587 din 20 decembrie 2013, Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Alba comunică următoarele:

- în data de 28 noiembrie 2013, o echipă de control a Casei Județene de Asigurări de Sănătate Alba s-a deplasat la sediul Cabinetului individual dr. Todoran Brândușa, în vederea efectuării unei acțiuni de control care a vizat modul în care furnizorul respecta clauzele contractuale privind serviciile medicale furnizate.

- deși programul de lucru comunicat la Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Alba este joi: 08,30-13,30, la ora 8, 45 medicul Todoran Brândușa nu era prezentă la program.

Astfel au fost încălcate prevederile art. 7, alin. 18 a) din contractul încheiat cu CAS Alba nr. 665/23.04.2013 care prevede: „ să respecte programul de lucru și să-l comunice casei de asigurări de sănătate....” și se sancționează la prima constatare cu avertisment scris, conform prevederilor art. 9 (3) din contractul încheiat cu CAS Alba nr. 665/23.04.2013 care prevede: „ în cazul în care în derularea contractului se constată nerespectarea programului de lucru prevăzut în prezentul contract..., se aplică următoarele sancțiuni:

a) la prima constatare, avertisment scris; „

Față de cele expuse, apreciindu-se că răspunsul Președintelui-Director general al Casei Județene de Asigurări de Sănătate Alba, d-na ec. Silvia Puie, este unul de însușire a Recomandării, s-a propus, spre aprobare, închiderea dosarului nr. 376/2013.