

CUPRINS

- 1. Atribuția consiliului local de a asigura dotarea minimală necesară funcționării centrelor de permanență*
- 2. Discriminarea persoanelor cu deficiențe de vedere de către Facultatea de Litere din cadrul Universității din București*
- 3. În caz de urgențe medico-chirurgicale, pentru care gradul de severitate al bolii nu impune internarea în spital, concediul medical se acordă de medicul care a asistat urgența*
- 4. Așezările informale – modificări legislative intervenite în legislația internă din România, prin Legea nr. 151/2019, raportat la legislația europeană și prevederile convențiilor care protejează drepturile fundamentale ale omului*
- 5. Decontarea transportului pentru elevi conform prevederilor Legii educației naționale nr. 1/2011*
- 6. Beneficiarii, procedura de stabilire și plata alocației de stat pentru copii*
- 7. FIȘE DE CAZ*
- cazuri soluționate prin intervenția Avocatului Poporului –
- 8. Implicarea Avocatului Poporului în manifestări internaționale și interne în perioada iulie-decembrie 2019*

CUPRINS

- 1. Atribuția consiliului local de a asigura dotarea minimală necesară funcționării centrelor de permanență*
- 2. Discriminarea persoanelor cu deficiențe de vedere de către Facultatea de Litere din cadrul Universității din București*
- 3. În caz de urgențe medico-chirurgicale, pentru care gradul de severitate al bolii nu impune internarea în spital, concediul medical se acordă de medicul care a asistat urgența*
- 4. Așezările informale – modificări legislative intervenite în legislația internă din România, prin Legea nr. 151/2019, raportat la legislația europeană și prevederile convențiilor care protejează drepturile fundamentale ale omului*
- 5. Decontarea transportului pentru elevi conform prevederilor Legii educației naționale nr. 1/2011*
- 6. Beneficiarii, procedura de stabilire și plata alocației de stat pentru copii*
- 7. FIȘE DE CAZ*
- cazuri soluționate prin intervenția Avocatului Poporului –
- 8. Implicarea Avocatului Poporului în manifestări internaționale și interne în perioada iulie-decembrie 2019*

Atribuția consiliului local de a asigura dotarea minimală necesară funcționării centrelor de permanență

Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Brașov, s-a sesizat din oficiu, după ce în Ziarul Transilvania Expres a fost publicat un articol din care rezulta faptul că, în caz de urgență medicală, râșnovenii și turiștii care aleg această stațiune din județul Brașov nu se pot baza pe Centrul de permanență din localitate, în condițiile în care acesta nu este dotat cu defibrilator și chiar dacă l-ar avea, nu există medici care să-l folosească.

Conform adresei de răspuns a Primăriei Orașului Râșnov, publicată în presă, Centrul de permanență este deschis din 2011, dar nu are defibrilator și chiar dacă ar avea, *"folosirea acestuia depășește competența profesională locală"*.

În vederea soluționării sesizării din oficiu, a fost efectuată o anchetă la Primăria Orașului Râșnov, județul Brașov, la care au participat: primarul Orașului Râșnov, secretarul primăriei, coordonatorul Centrului de permanență Râșnov și președintele Patronatului Medicilor de Familie Brașov. În urma anchetei efectuate, s-au evidențiat următoarele:

- în cei 11 ani de activitate a Centrului de permanență Râșnov nu au existat cazuri care să impună utilizarea unui defibrilator, eventualele urgențe care necesită defibrilator fiind tratate, exclusiv, prin intermediul Serviciului de urgență 112;

- Centrul de permanență Râșnov funcționează într-un spațiu pus la dispoziție de către autoritățile administrației publice locale, în orașul Râșnov, str. Izvor, nr. 2, cu o echipă formată din 7 medici și 5 asistente medicale, fiind un centru de permanență fix;

- în data de 19 noiembrie 2019, colectivul Centrului de permanență Râșnov a depus la Primăria Orașului Râșnov o cerere prin care se solicită sprijin în achiziționarea și dotarea centrului cu aparatura necesară, iar primul aparat trecut pe listă este defibrilatorul semiautomat;

- reprezentanții primăriei susțin că cererea formulată de medicii centrului de permanență va fi soluționată conform prevederilor legale în vigoare;

- coordonatorul Centrului de permanență Râșnov ne-a informat că, de fiecare dată când s-a apelat la ajutorul primăriei, solicitările centrului au fost soluționate favorabil;

- președintele Patronatului Medicilor de Familie Brașov a menționat că ar fi mai util, eficient și mult mai ușor de folosit un defibrilator automat, însă dispozițiile normelor metodologice nu permit achiziționarea unui astfel de aparat;

- un defibrilator semiautomat impune și presupune utilizarea unui EKG sau a unui monitor cardiac. Or, un defibrilator extern automat este extrem de eficient și ușor de utilizat de către orice persoana care vine în ajutor, chiar și fără o pregătire minimă.

Față de cele expuse, s-au constatat următoarele:

Conform art. 4 alin. (1) din Normele Metodologice din 2011 cu privire la asigurarea continuității asistenței medicale primare prin centrele de permanență, aprobate prin Ordinul comun al ministrului sănătății și ministrului administrației și internelor nr. 697/2011, centrele de permanență fixe sunt unități sanitare cu sediul stabil, fără personalitate juridică, în cadrul cărora se asigură continuitatea asistenței medicale primare, în regim de gardă, pentru pacienții din zona arondată, după cum urmează:

- a) la sediul centrelor de permanență;

- b) la sediul centrelor de permanență, precum și la domiciliul pacienților, în situația în care acestea au la dispoziție autospeciale de consultații la domiciliu.

Potrivit art. 5 din actul normativ menționat, centrele de permanență funcționează în regim de gardă.

De asemenea, în ceea ce privește funcționarea centrelor de permanență, art. 33 lit. c) din Normele Metodologice din 2011, aprobate prin Ordinul nr. 697/2011, prevede în atribuția consiliului local ***să asigure dotarea minimală necesară funcționării centrelor de permanență, dacă pun la dispoziție spațiul pentru centrul de permanență.***

Anexa nr. 3 la Normele metodologice din 2011 cu privire la asigurarea continuității asistenței medicale primare prin centrele de permanență, stabilește standardele minimale de dotare a centrelor de permanență fixe, iar la secțiunea "Aparatură/Echipamente pentru resuscitare - respirație", lit. **e) prevede defibrilator semiautomat.**

Or, în prezent, Centrul de permanență Râșnov nu are în dotare un astfel de aparat, prevăzut expres, de normele legale în vigoare ca făcând parte din **standardele minimale de dotare a centrelor de permanență fixe.**

În ceea ce privește competența profesională locală, apreciem că nu se poate ridica o astfel de problemă, întrucât vorbim de medici specialiști medicină de familie. Conform reglementărilor legale care vizează **"Serviciile medicale pentru situațiile de urgență medico-chirurgicală: asistență medicală de urgență - anamneză, examen clinic și tratament"** – acestea se acordă în limita competenței și a dotării tehnice a cabinetului medical în cadrul căruia își desfășoară activitatea medicul de familie. Asistența medicală de urgență se referă la cazurile de cod roșu, cod galben și cod verde, prevăzute în anexa nr. 9 la Ordinul ministrului sănătății publice și al ministrului internelor și reformei administrative nr. 2021/691/2008 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare ale titlului IV "Sistemul național de asistență medicală de urgență și de prim ajutor calificat" din Legea nr. 95/2006, cu modificările ulterioare, pentru care medicul de familie acordă primul ajutor și dacă este cazul, asigură trimiterea pacientului către structurile de urgență specializate sau solicită serviciile de ambulanță, precum și la cazurile de cod verde prevăzute în anexa nr. 9 la Ordinul ministrului sănătății publice și al ministrului internelor și reformei administrative nr. 2021/691/2008, cu modificările ulterioare, ce pot fi rezolvate la nivelul cabinetului medical.

Or, dacă se pune problema îmbunătățirii cunoștințelor în ceea ce privește acordarea primului ajutor în caz de urgențe, coordonatorul Centrului de permanență Râșnov poate solicita sprijinul Direcției de Sănătate Publică, având în vedere că, potrivit prevederilor art. 30 lit. e) din Normele Metodologice din 2011, aprobate prin Ordinul nr. 697/2011, este în atribuția direcțiilor de sănătate publică privind funcționarea centrelor de permanență ***să asigure instruirea personalului medical cu privire la acordarea asistenței medicale în urgențele medico-chirurgicale.***

În acest context, Avocatul Poporului a emis **Recomandarea nr. 148/2019**, prin care a dispus președintelui Consiliului Local al orașului Râșnov să dispună măsurile legale în vederea asigurării dotării minimale necesare funcționării Centrului de permanență din orașul Râșnov, inclusiv prin achiziționarea și dotarea acestui centru cu un defibrilator semiautomat. Recomandarea a fost însușită de către Consiliul Local al orașului Râșnov, județul Brașov, aprobarea achiziționării defibrilatorului s-a făcut pentru luna ianuarie 2020, după aprobarea bugetului.

De asemenea, Avocatul Poporului a solicitat ministrului sănătății să aprecieze asupra oportunității completării Normelor Metodologice din 2011 cu privire la asigurarea continuității asistenței medicale primare prin centrele de permanență, aprobate prin Ordinul comun al ministrului sănătății și al ministrului administrației și internelor nr. 697/2011, Anexa nr. 3, secțiunea "Aparatură/Echipamente pentru resuscitare - respirație", astfel încât lit. **e) să prevadă "defibrilator semiautomat sau automat"**.

Ca urmare a demersului întreprins, Ministerul Sănătății ne-a comunicat următoarele:

- Ordinul pentru modificarea și completarea Normelor metodologice cu privire la asigurarea continuității asistenței medicale primare, prin centrele de permanență, aprobate prin Ordinul

ministrului sănătății și al ministrului administrației și internelor nr. 697/112/2011 se află în proces de avizare;

- printre modificările propuse sunt și cele de dotare obligatorie, respectiv: includerea electrocardiografului, iar în cazul defibrilatorului, *este propusă dotarea cu „defibrillator semi-automat sau automat”*;

- în ceea ce privește personalul care asigură continuitatea asistenței medicale în regim de gardă, este propusă obligația acestuia de a face dovada urmării unui program de formare în resuscitarea cardio-pulmonară de bază.

*Cornelia Cor, consilier
Biroul Teritorial Brașov*

Discriminarea persoanelor cu deficiențe de vedere de către Facultatea de Litere din cadrul Universității din București

„Descurcați-vă, dacă ați vrut la facultate!”

Acesta este „îndemnul” primit de trei studenți nevăzătoare de la Facultatea de Litere, care ar fi fost discriminați, acestea neavând posibilitatea tehnică de a înregistra cursurile și niciun suport electronic adecvat, sălile nefiind marcate în sistem Braille.

Celor trei studenți nu li se permite să înregistreze cursurile, ca să poată ulterior să le transcrie folosind tehnologia asistivă. Nu au suport electronic pentru cursuri, ca să le poată folosi pe laptopurile adaptate dizabilității lor. Nicio încăpere nu e marcată în sistem Braille.

Examenele sunt dificile, acestora nefiindu-le acordată o oră în plus și rar au posibilitatea să susțină examenele orale. De asemenea, nu sunt susținute de cadrele universitare din cadrul facultății. Conducerea Facultății de Litere a comunicat că a fost demarată o anchetă internă în acest caz și că studenții respective nu s-au adresat cu nicio plângere cu acest conținut.

Unitatea de învățământ nu a acordat facilitățile pentru a studia și a susține examenele, astfel cum sunt acestea reglementate de Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, care obligă aceste instituții să ia toate măsurile legate de accesibilizarea actului de învățământ.

Față de toate aceste împrejurări și având în vedere preocuparea statului român referitoare la statutul persoanelor cu deficiențe de vedere, în încercarea lor de a trăi normal și de a se integra firesc în societate și dreptul persoanelor cu deficiențe de vedere de a se bucura de șanse egale și de participare, pe măsura potențialului uman pe care-l au, la dezvoltarea societății din România, am sesizat Facultatea de Litere din cadrul Universității București, pentru clarificarea situației de fapt, dar și măsurile luate, inclusiv pentru prevenirea producerii unor asemenea evenimente, pe viitor.

Unitatea de învățământ superior ne-a comunicat mai multe informații referitoare la situația reclamată, cercetările efectuate de conducerea universității în acest caz, dar și sinteza măsurilor din *Planul de intervenție*, document elaborat cu scopul de a norma îndatoririle tuturor persoanelor și entităților care lucrează cu studenți cu dizabilități, în care sunt menționate 10 măsuri imediate ce se impuneau a fi luate, din care 5 erau deja implementate:

- Încheierea unei convenții cu firma care asigură paza clădirii, cu privire la acordarea sprijinului în deplasare până la punctul țintă din clădire și retur pentru studenții nevăzători. Sprijinul urmează a fi acordat până la finalizarea procesului de cartografiere Braille a interioarelor facultății și introducerea ghidajului electronic al deplasării nevăzătorilor;

- Acordarea de carduri de acces la liftul parolat;

- Serviciul de copiere din incinta facultății s-a oferit să scaneze toate materialele indicate de studente, astfel încât acestea să devină accesibile conversiei în voce;
- Au fost identificate cazurile de manifestări verbale inadecvate la adresa celor două studente și au fost făcute atenționările necesare. În context, situația a intrat în proces de monitorizare continuă;
- S-a oferit posibilitatea de consiliere psiho-pedagogică din partea serviciului specializat al Universității din București.

Referitor la celelalte 5 măsuri asumate, am fost informați că trei dintre acestea sunt în stadiu avansat de finalizare sau sunt deja finalizate, după cum urmează:

Cu sprijinul organizației Light into Europe, în acest moment sunt disponibile hărți Braille ale interioarelor Facultății de Litere de la nivelurile parter și etajele 1, 2 și 3. Până la începerea anului universitar vor fi disponibile și hărțile pentru subsol și etajul 4.

Tot prin implicarea sus numitei organizații, una dintre studente a primit un câine de deplasare și orientare.

În cooperare cu un operator telecom privat s-a configurat și implementat o aplicație pentru telefonul mobil, care facilitează ghidajul și deplasarea în incinta facultății.

La începutul lunii septembrie cele două studente au primit o informare despre examenele pe care le aveau de susținut, numele profesorului examinator, ziua, ora și locul de desfășurare a examenului. Profesorii examinatori au fost atenționați asupra drepturilor celor două studente cu dizabilități și anume: subiect de examen pe stick, dreptul de a folosi laptopul, posibilitatea de a prelungi timpul de lucru cu până la 25% din timpul de lucru acordat celorlalți studenți.

Începând din anul universitar următor, se vor semnaliza locurile rezervate nevăzătorilor în primul rând de bănci din fiecare sală de curs. În curs de implementare se află instalarea unei suprafețe antiderapante pe treptele de marmură din holul facultății.

Iulia-Monica Acatrinei, consilier

În caz de urgențe medico-chirurgicale, pentru care gradul de severitate al bolii nu impune internarea în spital, concediul medical se acordă de medicul care a asistat urgența

Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu, ca urmare a luării la cunoștință a situației dificile cu care se confruntă pacienții care ajung la Unitatea de Primiri Urgențe (UPU) din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Brașov, pacienți care se plâng că sunt purtați pe drumuri de către medicii acestei unități sanitare, întrucât personalul medical ignoră prevederile legale potrivit cărora în caz de urgențe medico-chirurgicale, pentru care gradul de severitate al bolii nu impune internarea în spital, concediul medical se acordă de **medicul care a asistat urgența**.

Astfel, în data de 21 noiembrie 2019, o pacientă s-a prezentat, în jurul orei 04:00, la UPU Brașov, cu o plagă prin strivire, aceasta fiind trimisă, ulterior, către medicul de familie, pentru eliberarea certificatului de concediu medical, iar pentru că medicul de familie nu a fost cel care a asistat urgența, pacienta a ajuns, din nou, la UPU Brașov, în jurul orei 12:40, unde a fost înregistrată pentru a doua oară și i s-a eliberat certificatul de concediu medical.

De asemenea, în data de 15 decembrie 2019, un alt pacient, domiciliat în municipiul Brașov, a fost trimis către medicul său de familie, în vederea obținerii certificatului de concediu medical, deși s-a prezentat la urgențe cu mâna fracturată, iar în urma consultului medical efectuat, mâna i-a fost imobilizată în ghips.

Bolnavii puși pe drumuri sunt pacienți cu fracturi imobilizate, cu plăgi rezultate prin strivire, membre fracturate etc., care au o libertate de mișcare limitată, iar astfel le este afectată grav sănătatea și le este îngreunată însănătoșirea.

În vederea soluționării sesizării din oficiu, a fost efectuată o anchetă la Unitatea de Primiri Urgențe din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Brașov, în data de 12 decembrie 2019. În urma anchetei efectuate, din discuțiile purtate cu directorul medical și cu locțiitor șef secție UPU – SMURD, s-au evidențiat următoarele:

- reclamațiile formulate de pacienți trebuie analizate punctual pentru că sunt diferite, majoritatea pacienților nu solicită concediul medical în momentul părăsirii urgenței, ci revin ulterior, de regulă, în ziua următoare, când nu li se mai poate elibera legal un concediu medical;

- zilnic, la UPU Brașov se prezintă aproximativ 200 de pacienți și astfel apare o problemă legată de gestionarea timpului, întrucât completarea unui formular de concediu medical durează cam 10-15 minute. De asemenea, fiind vorba de urgențe, pacienților nu li se solicită cardul de sănătate și nici nu se poate verifica numărul total de zile de concediu medical de care au beneficiat;

- situația înregistrată la nivelul UPU Brașov nu este singulară, acest fenomen se înregistrează și la nivelul altor structuri de urgență din teritoriu.

Cadrul legal aplicabil

Conform prevederilor art. 26 din Normele de aplicare a prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 158/2005 privind concediile și indemnizațiile de asigurări sociale de sănătate, ***"în caz de urgențe medico-chirurgicale, pentru care gradul de severitate al bolii nu impune internarea în spital, concediul medical se acordă de medicul care a asistat urgența (medic de familie, medic din ambulatoriul de specialitate, de la camera de gardă, structuri de primire urgențe, ambulanță, centru de permanență), pentru o perioadă de maximum 5 zile calendaristice. Dacă incapacitatea temporară de muncă se menține, concediul medical poate fi prelungit de medicul curant, pentru aceeași afecțiune, dar nu pentru cod de indemnizație de urgență (06), în condițiile și pe duratele stabilite de lege"***.

Potrivit dispozițiilor art. 9 alin. (1) din Normele din 2018 de aplicare a prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 158/2005 privind concediile și indemnizațiile de asigurări

sociale de sănătate, *certIFICATELE DE CONCEDIU MEDICAL SE COMPLETEAZĂ ȘI SE ELIBEREAZĂ LA DATA LA CARE SE ACORDĂ CONSULTAȚIA MEDICALĂ, STABILINDU-SE NUMĂRUL NECESAR DE ZILE DE CONCEDIU MEDICAL.*

Conform prevederilor art. 8 alin. (1) lit. b) din Normele din 2018 de aplicare a prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 158/2005 privind concediile și indemnizațiile de asigurări sociale de sănătate, *ASIGURAȚII BENEFICIAZĂ DE CONCEDII ȘI INDEMNIZAȚII, ÎN BAZA CERTIFICATULUI MEDICAL ELIBERAT DE MEDICUL CURANT, CONFORM REGLEMENTĂRILOR ÎN VIGOARE, DACĂ SUNT ÎNDEPLINITE CUMULATIV URMĂTOARELE CONDIȚII:*

*b) prezintă adevărul de la plătitorul de indemnizații din care să reiasă numărul de zile de concediu de incapacitate temporară de muncă avute în ultimele 12/24 de luni, **cu excepția urgențelor medico-chirurgicale** sau a bolilor infectocontagioase din grupa A.*

Constatăm că prevederile enumerate răspund intereselor pacientului, întrucât bolnavul care se prezintă la spital pentru o **urgență medico-chirurgicală**, ce nu impune internarea, poate obține certificatul de concediu medical chiar de la medicul specialist de la camera de gardă, fără ca bolnavul aflat în suferință funcțională, să fie purtat inutil către medicul de familie. Dispozițiile legale aplicabile reglementează un circuit logic, fără ca pacientul să fie pus în situația de a parcurge un traseu inutil.

Chiar dacă ulterior, bolnavul ajunge la medicul de familie, în vederea avizării certificatului de concediu medical, el nu este obligat să se prezinte imediat sau personal, ci pacientul are posibilitatea de a se prezenta la medicul de familie până la sfârșitul lunii în care s-a eliberat certificatul medical, deci, după ce situația medicală s-a mai ameliorat.

Dacă un medic care asistă urgența refuză eliberarea unui certificat de concediu medical, îndrumând pacientul către medicul de familie în vederea eliberării acestui document, se ajunge la o dublă decontare a consultației medicale, iar medicul de familie nu face altceva, în acest caz, decât intervine și finalizează actul medical al altui cadru medical.

Recomandarea concediului medical este o decizie terapeutică a medicului curant care are în îngrijire pacientul și în urma consultului, **actului medical propriu**, stabilește atitudinea terapeutică care conduce în mod real la ameliorarea stării de sănătate a pacientului și integrarea acestuia în societate (tratament medicamentos, repaus etc.).

Potrivit reglementărilor Contractului-Cadru din 2018 care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2018-2019, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 140/2018, **medicii au obligația de a finaliza actul medical efectuat (...)** prin eliberarea (...) certificatului de concediu medical pentru incapacitate temporară de muncă, după caz, în situația în care concluziile examenului medical impun acest lucru.

De asemenea, în cazul urgențelor medico-chirurgicale dispozițiile legale prevăd expres că pacientul **nu are nevoie de adevărul de la angajator** din care să reiasă numărul de zile de concediu de incapacitate temporară de muncă avute în ultimele 12/24 de luni. Astfel, justificarea faptului că nu se eliberează certificatul de concediu medical de către medicul care asistă urgența, motivat și prin argumentul că nu se cunoaște numărul de zile de concediu de care a beneficiat un pacient, nu poate fi reținută.

Potrivit prevederilor Contractului-Cadru din 2018 care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2018-2019, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 140/2018, pachetul de servicii medicale în asistența medicală primară cuprinde următoarele tipuri de servicii medicale: 1.1.servicii medicale curative; 1.2.servicii medicale de prevenție și profilaxie; 1.3.servicii medicale la domiciliu; 1.4.servicii medicale adiționale; 1.5.activități de suport; 1.6.servicii de administrare de medicamente.

Același act normativ prevede la punctul 1.5. că activitățile de suport sunt reprezentate de eliberarea următoarelor documente medicale, **ca urmare a unui act medical propriu: a)concediu medical.**

Or, prin prisma acestor prevederi, în condițiile în care pacientul este trimis de către medicul care asistă urgența către medicul de familie, actul medical neaparținând acestuia din urmă, se poate pune în discuție chiar o încălcare a dispozițiilor legale.

Este reală și cunoscută situația aglomerării Unităților de Primiri Urgențe, însă gestionarea timpului de lucru nu poate fi pusă mai presus de suferința pacienților, care sunt purtați inutil pe drumuri, și nici nu pot fi ignorate aspectele legislative privind eliberarea certificatelor de concedii medicale.

În acest context, Avocatul Poporului **a emis Recomandarea nr. 158/2019**, adresată Spitalului Clinic Județean de Urgență Brașov, prin care s-a solicitat să se aducă la cunoștință medicilor din cadrul secției UPU-SMURD, sub semnătură de primire, dispozițiile art. 26 din Normele de aplicare a prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 158/2005 privind concediile și indemnizațiile de asigurări sociale de sănătate, aprobate prin Ordinul ministrului sănătății și al președintelui Casei Naționale de Asigurări de Sănătate nr. 15/2018.

De asemenea, am solicitat președintelui Casei Naționale de Asigurări de Sănătate, notificarea unităților sanitare spitalicești unde au fost înregistrate reclamații similare, cu privire la respectarea prevederilor art. 26 din Normele de aplicare a prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 158/2005, motivat de faptul că situația înregistrată la nivelul UPU Brașov nu este singulară.

Recomandarea a fost înșușită de către Spitalul Clinic Județean de Urgență Brașov, iar medicii titulari din secția UPU Brașov au luat la cunoștință, sub semnătură, de legislația în vigoare la care face referire recomandarea.

Totodată, Casa Națională de Asigurări de Sănătate ne-a comunicat că **a emis o adresă - circulară către toate casele de asigurări de sănătate**, prin care solicită să dispună toate măsurile care se impun a fi luate de către unitățile sanitare spitalicești, în sensul de a supune atenției acestor furnizori, obligația de a respecta dispozițiile art. 26 din actul normativ antemenționat.

*Cornelia Cor, consilier
Biroul Teritorial Brașov*

*Așezările informale – modificări legislative intervenite în legislația internă din România,
prin Legea nr. 151/2019,
raportat la legislația europeană și prevederile convențiilor
care protejează drepturile fundamentale ale omului*

Articolul prezintă o scurtă analiză privind actuala reglementare legislativă a așezărilor informale în România. Întrucât, până în iulie 2019, în România, legislația nu reglementa locuirea informală, deși statul nostru și-a asumat o serie de documente europene și internaționale, care abordează direct sau indirect așezările informale, a fost adoptată Legea nr. 151/2019 pentru completarea Legii nr. 350/2001 privind amenajarea teritoriului și urbanismul.

Scopul pe care l-am urmărit prin elaborarea acestui articol a fost acela de a enumera principalele documente internaționale și europene care fac referire la așezările informale și de a prezenta o situație concretă, căreia i se aplică, în mod direct, noile reglementări legislative, adoptate de Parlamentul României.

Organizația Națiunilor Unite a prevăzut în art. 25.1. din Declarația Universală a Drepturilor Omului că „*orice persoană are dreptul la un standard de viață adecvat pentru sănătatea și bunăstarea lui însuși și a familiei lui, incluzând asigurarea hranei, a locuinței, îngrijire medicală și serviciile medicale necesare, ...*”.²

Declarația Universală a drepturilor Omului și Pactul Internațional pentru Drepturile Economice, Sociale și Culturale consideră locuința drept o piatră de temelie a dreptului la un nivel de trai decent. Toate statele membre ale Uniunii Europene au ratificat Pactul Internațional pentru Drepturile Economice, Sociale și Culturale. Acesta este un document cheie pentru înțelegerea responsabilităților guvernelor, în ceea ce privește respectarea dreptului la locuință.³

Deși Convenția Europeană pentru Protecția Drepturilor Omului nu se referă în mod explicit la dreptul la locuință, oferă însă cadrul derivatului de la acest drept, în convențiile, tratatele și acordurile ulterioare⁴. Aceste dispoziții sunt legate de protecția proprietății (art. 1 din Protocolul la Convenția pentru protecția drepturilor omului și a libertăților fundamentale), dreptul la respectarea vieții private și de familie (art. 8 din secțiunea I: drepturi și libertăți) și interzicerea discriminării (art. 14 din secțiunea I: Drepturi și libertăți). Concret, art. 8 care protejează, de asemenea, „dreptul la respectarea locuinței”, cuprinde, printre altele, dreptul de acces, dreptul de a ocupa și dreptul de a nu fi expulzați sau evacuați fără asigurarea de garanții relevante.⁵

În prezent locuirea informală este un fenomen care afectează, la scară largă, comunități din întreaga lume. Locuirea informală, în zona Europei Centrale și de Est, s-a propagat în contextul trecerii abrupte de la economii planificate la economii de piață, ceea ce a creat un vid legislativ și o decredibilizare a „planificării” în sine, ca proces de organizare a vieții în comunități⁶. Din studiile efectuate și analizele în domeniu, fenomenul locuirii informale în Europa de Est, și inclusiv în

² La 10 decembrie 1948, Adunarea Generală a O.N.U. a adoptat și proclamat Declarația Universală a Drepturilor Omului.

³ Michael Kolocek, *The Human Right to housing in the 27 Member States of European Union*, European Journal of Homelessness, Volume 7, No.1 August 2013.

⁴ *** OSCE/ODIHR 2013, *Best Practices for Roma Integration Regional Report on Housing Legalization, Settlement Upgrading and Social Housing for Roma in the Western Balkans*, February 2014.

⁵ European Convention on Human Rights”, Council of Europe, 1 June 2010, pp. 10, 12 and 31, <http://www.echr.coe.int/Documents/Convention_ENG.pdf>.

⁶ Expunerea de motive a Legii nr. 151/2019 pentru completarea Legii nr. 350/2001 privind amenajarea teritoriului și urbanismul.

România, se află în expansiune⁷. Ultimul Raport întocmit în acest sens, în România⁸, are rolul de a evidenția dimensiunea și urgența problemelor de locuințe informale, fundamentarea necesității unor ajustări la cadrul de reglementare, pentru a permite soluții, precum și documentarea modalităților de extindere și manifestare a locuințelor informale (practicile comunității, locale și județene).

România este membră a mai multor structuri europene și internaționale și a ratificat mai multe acte și documente strategice, foarte relevante, în domeniul locuirii. Respectarea acestor linii directoare generale implică integrarea în legislația și programele naționale a principiilor și acțiunilor instituționale la care a subscris⁹, după cum urmează:

- Declarația de la Vancouver, privind așezările umane¹⁰, a fost semnată în urma conferinței Habitat I, prima Conferință a ONU privind așezările umane, care a avut loc la Vancouver, Canada, în anul 1976. Conferința a fost convocată de ONU, deoarece guvernele au început să recunoască dimensiunea și consecințele urbanizării rapide;
- Declarația de la Istanbul privind așezările umane și Agenda Habitat 2 au făcut parte din HABITAT II, a doua Conferință a ONU privind așezările umane¹¹;
- Declarația Mileniului a fost adoptată de Statele Membre ale ONU, în luna septembrie 2000¹²;
- Raportul Andria, privind politica de locuințe și politica regională, a fost aprobat de Parlamentul European, la data de 10 mai 2007, fiind elaborat de raportorul Alfonso Andria, din cadrul Comisiei pentru Dezvoltare Regională¹³;
- Carta europeană privind locuințele, adoptată de Intergrupul pentru Habitat Urban al Parlamentului European, la data de 26 aprilie 2006, definește locuirea ca parte centrală a vieții, un drept social fundamental care susține modelul social european și o sursă a demnității umane¹⁴;
- Declarația de la Viena, privind așezările informale din sud-estul Europei, a avut scopul de a ajunge la acorduri comune privind acțiuni care: (a) să reglementeze (legalizeze) și îmbunătățească așezările informale în mod durabil și (b) să împiedice dezvoltarea unor așezări ilegale în viitor;

⁷ Fundația PACT și MKBT: Make Better demarează proiectul *"No man's land: locuire informală în comunitățile românești - recunoaștere, responsabilitate și soluții împărtășite"*. La momentul inițierii proiectului No Man's Land (2017), fenomenul locuirii informale era foarte puțin cunoscut și dezbătut la nivelul opiniei publice din România. Primele discuții pe tema așezărilor informale au fost purtate începând cu anul 2007, în cadrul Grupului de lucru referitor la problematica locuirii informale, la Ministerul Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Locuinței. Singura cercetare națională pe tema locuirii informale - *Analiză privind așezările informale din România - evaluarea situației actuale în vederea formulării unor reglementări și instrumente de intervenție* - a fost coordonată, în perioada 2013-2014, de Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice (MDRAP). Conform acestui studiu, bazat pe răspunsurile furnizate de doar 53% dintre UAT-uri, aproape jumătate dintre localitățile din România au cel puțin o așezare informală. Cercetarea nota că ar fi vorba de 50.000 de locuințe și aproximativ 64.000 de familii situate în așezări informale în 2013, însă realitatea din teren e mult mai gravă, iar fenomenul este în creștere.

⁸ ***Research report of the project *"No Man's Land": Informal housing in Roma communities - recognition, responsibility and common solutions*, The project is supported by a grant from the Foundation Open Society Institute in cooperation with the Roma Initiatives of the Open Society Foundations, August 1st, 2017- January 31st, 2019

⁹ *** The World Bank, Romania Regional Development Program, *Armonizarea investițiilor publice - Componenta 4: Raport final - Locuirea în România - Prioritizarea programelor și proiecte*, București, 2015.

¹⁰ Habitat, „Conferința ONU privind așezările umane” Vancouver, Canada, 31 mai - 11 iunie 1976.

¹¹ Habitat, „The Habitat Agenda: *Istanbul Declaration on Human Settlements*”, 3-14 iunie 1996. <http://www.un.org/ga/Istanbul+5/declaration.htm>

¹² ONU, <http://www.un.org/millenniumgoals/>

¹³ Parlamentul European, „Raport: Privind politica de locuințe și politica regională (2006/2108(INI))” 29 martie 2007.

¹⁴ Locuirea urbană, propunere de cartă europeană a locuirii (*Urban Logement, "Proposal of a European Charter for Housing"*, 4 aprilie 2006).

- Carta de la Leipzig privind dezvoltarea durabilă a orașelor este un document al Statelor Membre UE, adoptat de miniștrii responsabili cu dezvoltarea urbană din Statele Membre și elaborată cu participarea extinsă și transparentă a părților interesate de la nivel european;
- Întâlnirea miniștrilor europeni din domeniul locuirii, de la Marsilia (2008), a reprezentat cea de-a 17-a întâlnire a miniștrilor, din Uniunea Europeană, cu responsabilitate în domeniul locuirii, ca parte a Consiliului informal de politică regional;
- Carta socială europeană (Revizuită, 1996, Seria Tratatelor Europene nr. 163) a fost semnată de România în 1997 și ratificată prin Legea 74/1999. Partea II (art. 31) din Cartă prevede explicit dreptul la locuință.

Printre factorii determinanți care sunt prezentați în Raportul Comisiei Economice ONU pentru Europa din 2016, apar: restituirea și privatizarea terenurilor, privatizarea stocului de locuințe publice socialiste, retragerea statului din sectoarele planificării și locuirii¹⁵, schimbarea responsabilității dinspre stat spre sectorul privat, descentralizarea și transferul responsabilităților pentru dezvoltarea urbană locală către administrația locală¹⁶.

Parlamentul României a adoptat Legea nr. 151/2019 pentru completarea Legii nr. 350/2001 privind amenajarea teritoriului și urbanismul¹⁷, care definește așezarea informală, dar, totodată, clarifică și detaliază responsabilitățile autorităților publice centrale și locale în legătură cu recunoașterea fenomenului, introduce prevederi referitoare la identificarea și delimitarea perimetrelor locuite aflate sub risc natural sau biologic, clarifică și completează prevederile legale referitoare la procesele de consultare și planificare participativă, introduce prevederi privind realizarea unui program de finanțare destinat îmbunătățirii capacității autorităților publice locale și comunităților pentru limitarea și rezolvarea problemei, etc.

Potrivit modificărilor introduse recent prin Legea nr. 151/2019, în termen de 180 de zile de la intrarea în vigoare a legii (29.07.2019), „primarul unității administrativ-teritoriale în raza teritorială în care sunt identificate astfel de așezări informale, are obligația de a proceda la identificarea terenurilor din cadrul teritoriului administrativ ocupate de așezările informale, stabilind limitele acestora, la realizarea și actualizarea bazei de date cu privire la numărul de persoane care locuiesc în aceste așezări și a imobilelor ocupate, precum și de a informa locuitorii din așezările informale și de a iniția un proces de consultare și planificare participativă”.

➤ Studiu de caz

Raportat la așezările informale, la care textul legislativ face referire, un astfel de caz îl constituie situația a 150 de persoane care au primit somații de evacuare, întrucât locuiesc, fără forme legale, într-o zonă din extravilanul Orașului Năvodari. În acest sens, mass-media a relatat faptul că „Primăria Năvodari, în colaborare cu Poliția Locală și Poliția Națională, a desfășurat, în data de 18.08.2019, o acțiune comună de verificare în zona - Depozit lemne - pentru identificarea persoanelor care locuiesc fără forme legale. În urma acțiunii de control, au fost transmise 32 de

¹⁵ Marilena Marin, Gabriela-Liliana Vulpoi, „Operațiuni de carte funciară în procedura execuțională civilă. Aspecte comparative între legislația națională și cea europeană” (Land Register Operations in Civil Enforcement Procedure in the Light of the New Civil Procedure Code), lucrare publicată în Revista Română de Executare Silită (Romanian J. Compulsory Execution) nr. 2/2013, Editura Universul Juridic, București, 2013, pp. 40-48.

¹⁶ Marilena Marin, THE CADASTRAL AND JUDICIAL RECORD, AS WELL AS THE APPROVAL OF CADASTRAL WORKS IN ROMANIAN LAW, DOI: 10.5593/SGEM2016/B23/S11.061, 16th International Multidisciplinary Scientific GeoConference SGEM 2016, www.sgem.org, SGEM2016 Conference Proceedings, ISBN 978-619-7105-60-5 / ISSN 1314-2704, June 28 - July 6, 2016, Book2 Vol. 3, 479-486 pp,

¹⁷ Legea nr. 151/2019 pentru completarea Legii nr. 350/2001 privind amenajarea teritoriului și urbanismul, publicată în Monitorul Oficial cu numărul 623 din data de 26 iulie 2019.

somații de evacuare, fiind vizate aproximativ 150 de persoane, care nu au putut face dovada proprietății asupra terenului și asupra imobilelor ocupate”.

Raportat la situația prevăzută de mass-media, instituția Avocatul Poporului s-a autosesizat și a efectuat o anchetă la Primăria Năvodari. Astfel, din analiza tuturor documentelor prezentate de către reprezentanții autorității locale, s-a constatat faptul că anterior emiterii somațiilor de evacuare, autoritatea locală nu a acționat în sensul implementării unui plan de acțiune coerent, dedicat acestei așezări informale, situată pe raza unității administrativ teritoriale Năvodari, care ar fi trebuit să prevadă măsuri operaționale, urbanistice și cadastrale, necesare pentru îmbunătățirea condițiilor de viață ale locuitorilor din așezările informale.

Totodată, conform dispozițiilor legale prevăzute în articolul nr. 27¹ alin. (2) din Legea nr. 151/2019, primarul trebuia să informeze locuitorii din această așezare informală cu privire la prevederile acestei legi și să inițieze un proces de consultare și planificare participativă, în vederea identificării de soluții de intervenție, adaptate specificului așezării informale și nevoilor comunității. Primarul Orașului Năvodari nu a procedat la identificarea terenurilor din cadrul teritoriului administrativ ocupat de așezarea informală prin stabilirea limitei acesteia.

Întrucât somațiile de evacuare au fost comunicate anterior îndeplinirii obligațiilor prevăzute de Legea nr. 151/2019, acestea vin în contradicție cu prevederile legii aplicabile în această speță. S-a constatat că la nivelul U.A.T. Năvodari nu au fost respectate prevederile Legii nr. 151/2019 și se impun măsuri legale privind respectarea dispozițiilor prevăzute de art. 47 alin. (1) din Constituția României „Statul este obligat să ia măsuri de dezvoltare economică și de protecție socială, de natură să asigure cetățenilor un nivel de trai decent”.

În temeiul atribuției prevăzută de art. 154 alin. (1) din Ordonanța Guvernului nr. 57/2019 Codul administrativ, potrivit căreia *primarul asigură respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale cetățenilor*, a prevederilor Constituției, precum și punerea în aplicare a legilor, a decretelor Președintelui României, a ordonanțelor și hotărârilor Guvernului, a hotărârilor consiliului local, primarul ar fi trebuit să dispună, conform dispozițiilor expres prevăzute în Legea nr. 151/2019, următoarele:

- a) măsuri legale în vederea elaborării și implementării unui plan de acțiune coerent, dedicat acestei așezări informale, pe raza unității administrativ teritoriale Năvodari;
- b) demararea unor procese de consultare și planificare participativă, în vederea identificării soluțiilor de intervenție adaptate specificului așezării informale și nevoilor comunității, respectiv pentru sprijinirea locuitorilor, în vederea obținerii unui drept de deținere a terenurilor ocupate;
- c) modificarea programelor de investiții publice existente cu măsuri specifice pentru această așezare informală;
- d) oferirea de soluții de locuire alternative, prin relocarea gospodăriilor.

Mădălina Botină, consilier
Biroul Teritorial Constanța

***Decontarea transportului pentru elevi conform prevederilor
Legii educației naționale nr. 1/2011***

Cum se face decontarea transportului pentru elevi în lipsa abonamentului?

Este limitată decontarea transportului elevilor numai la o singură categorie de elevi din învățământul preuniversitar?

Conform dispozițiilor art. 84 alin. (3) din Legea educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare, elevilor care nu pot fi școlarizați în localitatea de domiciliu li se decontează cheltuielile de transport din bugetul Ministerului Educației Naționale, prin unitățile de învățământ la care sunt școlarizați, pe bază de abonament, în limita a 50 km., sau li se asigură decontarea sumei ce reprezintă contravaloarea a 8 călătorii dus-întors pe semestru, dacă locuiesc la internat sau în gazdă.

Acestea au fost prevederile actului normativ, mai sus menționat, până la data la care Curtea Constituțională, sesizată cu excepția de neconstituționalitate a prevederilor anterior invocate, a decis că sintagma „pe bază de abonament”, cuprinsă în art. 84 alin. (3) din Legea educației naționale nr. 1/2011 este neconstituțională.

Pentru a pronunța soluția mai sus precizată, Curtea Constituțională a avut în vedere faptul că, deși toți elevii care nu pot fi școlarizați în localitatea de domiciliu au vocația, în considerarea statutului astfel circumstanțiat, la beneficiul acordat de legiuitor, și anume decontarea cheltuielilor de transport (desigur în măsura în care nu locuiesc la internat/gazdă în localitatea unde sunt școlarizați, ipoteză care are o reglementare distinctă), în realitate, beneficiază de decontare numai o parte dintre aceștia, care au posibilitatea de a prezenta un abonament de transport.

Or, în condițiile în care nu există certitudine cu privire la posibilitatea eliberării de astfel de abonamente în toate situațiile, respectiv indiferent de localitatea de domiciliu a elevilor, impunerea unei astfel de condiții determină ca o categorie de elevi să se afle în imposibilitatea obiectivă de a beneficia de decontare, chiar dacă și respectivii elevi au efectuat cheltuieli de transport pentru deplasarea în localitatea unde sunt școlarizați și pot proba acest lucru. Ca urmare, condiția impusă prin sintagma „pe bază de abonament” este de natură să determine o diferență de tratament juridic, pe criterii independente de voința beneficiarilor normei, și care nu își găsesc o justificare obiectivă și rezonabilă.

O astfel de condiție nu își găsește eventuala justificare în nevoia de predictibilitate a cheltuielilor bugetare cu transportul elevilor care nu pot fi școlarizați în localitatea de domiciliu, întrucât aceasta se poate realiza indiferent de situația abonamentelor de transport. Tot astfel, dovada efectuării acestor cheltuieli se poate asigura cu orice alt document justificativ, iar nu exclusiv cu abonamentul de transport.

*Carla Cozma, consilier coordonator
Biroul Teritorial Iași*

Beneficiarii, procedura de stabilire și plata alocației de stat pentru copii

După împlinirea vârstei de 18 ani se mai acordă alocație de stat?

Aceasta poate fi încasată de copil în mod direct după împlinirea vârstei de 14 ani?

Dacă o minoră are în întreținere un copil poate încasa ea alocația de stat a copilului?

Care este cuantumul acesteia?

Alocația de stat pentru copii, reglementată prin Legea nr. 61/1993, republicată, este una dintre principalele prestații de asistență socială ce constă într-o sumă de bani pe care statul o acordă familiilor cu copii în vederea acoperirii nevoilor de creștere și educare a acestora.

Alocația de stat pentru copii trebuie privită distinct de obligația de întreținere a părinților chiar dacă ambele sunt destinate acoperirii nevoilor de creștere și educare, ele se completează reciproc, fapt pentru care acordarea uneia nu este condiționată de cealaltă.

Fiind o indemnizație ”cu destinație specială”, *alocația de stat pentru copii* nu poate forma obiect al unei executări silite pentru nici o datorie.

Trebuie făcută distincția între titularul dreptului la alocație și beneficiarul acestui drept, primul fiind persoana pentru care se plătește, iar cel de-al doilea fiind cel care încasează efectiv suma.

Beneficiază de *alocație de stat pentru copii*, toți copii în vârstă de până la 18 ani, tinerii care au împlinit vârsta de 18 ani, care urmează cursurile învățământului liceal sau profesional, organizate în condițiile legii, până la terminarea acestora. Tinerii care au împlinit vârsta de 18 ani și repetă anul școlar nu beneficiază de alocație de stat, cu excepția celor care repetă din motive de sănătate, dovedite cu certificate medical. De asemenea, beneficiază de *alocație de stat pentru copii* și copiii cetățenilor străini și ai persoanelor fără cetățenie, rezidenți, în condițiile legii, în România, dacă locuiesc împreună cu părinții.

În afară de copii născuți din căsătoria părinților, sunt îndreptățiți la alocație, în aceleași condiții: copiii din căsătoria anterioară a unuia dintre soți, aflați în îngrijirea lui, copiii din afara căsătoriei; copiii adoptați; copiii primiți spre creștere, în baza încredințării lor de către organele competente, potrivit prevederilor legale.

În conformitate cu prevederile art. 4 din Legea nr. 61/1993, cu modificările și completările ulterioare, alocația de stat pentru copii se plătește unuia dintre părinți, pe baza acordului acestora; în caz de neînțelegere pe baza deciziei autorității tutelare; părintelui la care s-a stabilit, prin hotărâre judecătorească, domiciliul copilului; părintelui căruia i s-a încredințat copilul spre creștere și îngrijire; tutorelui, curatorului, persoanei căreia i-a fost dat copilul în plasament familial sau încredințat spre creștere și educare.

Stabilirea dreptului la *alocație de stat pentru copii* se face pe baza cererii și a actelor din care rezultă îndeplinirea condițiilor de acordare a acestui drept. Cererea se completează și semnează în numele copilului, de către reprezentantul legal, iar după împlinirea vârstei de 14 ani, cererea se poate face și de către copil, cu încuviințarea reprezentantului său.

Dreptul la *alocația de stat pentru copii* se stabilește începând cu luna următoare celei în care s-a născut copilul, iar plata drepturilor se face începând cu luna următoare depunerii cererii. În cazul în care cererea este înregistrată ulterior lunii în care s-a născut copilul, plata alocației de stat pentru copii se poate face și pentru perioadele anterioare, dar nu mai mult de 12 luni.

Pentru copiii dați în plasament, pentru cei pentru care s-a instituit tutela sau curatela, copiii încredințați în vederea adopției sau adoptați, stabilirea dreptului la *alocația de stat pentru copii* se face începând cu luna în care a fost emisă, după caz, dispoziția conducătorului direcției generale,

hotărârea comisiei pentru protecția copilului sau hotărârea judecătorească (art. 10 alin. (2) din Normele Metodologice de aplicare a Legii nr. 61/1993).

În cazul persoanei singure care are copii în întreținere și nu a împlinit vârsta de 18 ani, reprezentantul legal este părintele minor, dacă are capacitate deplină de exercițiu. În situația în care părintele minor nu are capacitate deplină de exercițiu, plata *alocației de stat pentru copii* se face reprezentantului legal al copilului, respectiv al părintelui minor, stabilit în condițiile legii. În situațiile menționate, dreptul la *alocația de stat pentru copii*, acordată părintelui minor, nu încetează.

Pentru copiii pentru care s-a stabilit o măsură de protecție specială, în condițiile Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările ulterioare, *alocația de stat* se virează în conturile personale, deschise pentru aceștia de către reprezentanții legali.

Plata *alocației de stat pentru copii* se realizează prin mandat poștal, cont curent personal sau cont de card.

În ceea ce privește cuantumul *alocației de stat pentru copii*, în conformitate cu noile modificări, aduse de Legea nr. 214/2019 pentru completarea art. 3 din Legea nr. 61/2019, acesta se majorează anual cu 100% din rata medie anuală a inflației, începând cu data de 1 ianuarie 2020.

Așadar, *alocația de stat pentru copii* se stabilește în cuantum de:

- 300 lei pentru copiii cu vârsta de până la 2 ani sau de până la 3 ani, în cazul copilului cu handicap;
- 150 lei pentru copiii cu vârsta cuprinsă între 2 ani și 18 ani, precum și pentru tinerii care au împlinit vârsta de 18 ani, care urmează cursurile învățământului liceal sau profesional, organizate în condițiile legi, până la terminarea acestora.
- 300 lei pentru copiii cu vârsta cuprinsă între 3 ani și 18 ani, în cazul copilului cu handicap.

Paula Iekel, consilier Biroul Teritorial Iași

FIȘE DE CAZ

- cazuri soluționate prin intervenția Avocatului Poporului -

Încălcarea dreptului persoanei vătămate de o autoritate publică și a prevederilor constituționale privind protecția persoanelor cu handicap (art. 52 și art. 50 din Constituție)

Potentului, persoană încadrată în gradul grav de handicap, i-a fost instituită poprire asupra contului bancar în care primește sumele de bani care reprezintă indemnizație de handicap, pentru recuperarea unor debite rezultate din amenzi. Acesta a solicitat sprijinul Biroului Teritorial Bacău, în vederea deblocării de către Primăria comunei Căiuți, județul Bacău, a sumelor de bani, care constituie pentru acesta singura sursă de venit.

Din examinarea dispozițiilor art. 729 alin. (7) din Codul de procedură civilă, rezultă că alocațiile de stat și indemnizațiile pentru copii, ajutoarele pentru îngrijirea copilului bolnav, ajutoarele de maternitate, cele acordate în caz de deces, bursele de studii acordate de stat, diurnele, precum și **orice alte asemenea indemnizații cu destinație specială**, stabilite potrivit legii, nu pot fi urmărite pentru niciun fel de datorii.

Având în vedere că indemnizația de handicap este una dintre indemnizațiile cu destinație specială, fiind un drept acordat în considerarea unui scop precis, de acoperire a unor cheltuieli speciale, fără a putea fi confundată cu salariul sau alte venituri periodice cuvenite debitorului, am apreciat că în mod nelegal au fost indisponibilizate sumele cu acest titlu aflate în contul petentului și am solicitat autorității sesizate să dispună măsurile legale care se impun.

Ca urmare a demersului întreprins de Biroul Teritorial Bacău, Primăria comunei Căiuți, județul Bacău, a comunicat că, la data de 1 august 2019, s-a solicitat deblocarea contului pentru sumele încasate de la autoritatea locală, reprezentând indemnizația de handicap.

Totodată, întrucât din examinarea documentelor anexate, a rezultat că petentul figurează cu debite restante, provenind din amenzi de circulație, respectiv, pentru nedeținerea rovinietei, având în vedere că *persoanele cu handicap, precum și însoțitorii sau, după caz, asistenții personali ai acestora, deținători de autoturisme, beneficiază de scutire de la plata tarifului de utilizare a rețelelor de drumuri naționale*, acesta a fost îndrumat să depună la autoritatea competentă, cererea însoțită de documentele doveditoare pentru a beneficia de aceste drepturi. Dosar nr. 186/2019

Încălcarea prevederilor constituționale privind protecția copiilor și a tinerilor (art. 49 din Constituție)

Postul de televiziune CNS TV Roman, a relatat incidentul în care, la data de 4 iulie 2019, în jurul orei 23:00, un bărbat din satul David, comuna Văleni, județul Neamț, s-a autoincendiat în fața celor trei copii minori, cu vârste între 9 și 12 ani.

Conform celor relatate, copiii se aflau la tatăl acestora în timpul vacanței școlare, conform înțelegerii dintre cei doi părinți, despărțiți în fapt. Mama copiilor, recăsătorită, domiciliază într-o comună din județul Neamț și mai are în îngrijire încă doi copii minori. La data de 4 iulie 2019, în jurul orei 23:00, fiica acesteia a contactat-o, telefonic, să-i spună că tatăl ei s-a autoincendiat. Mama a sfătuit-o să apeleze Serviciul 112 și până la venirea ambulanței să solicite ajutorul vecinilor.

După sosirea ambulanței și preluarea pacientului, în jurul orei 23:00, a sosit la locul incidentului și un echipaj de poliție. Mama copiilor a solicitat, telefonic, sprijinul polițiștilor, în vederea punerii copiilor în siguranță, întrucât aceștia urmau să rămână noaptea singuri, lipsiți de protecție, însă agentul de poliție cu care s-a purtat convorbirea telefonică a refuzat.

Biroul Teritorial Bacău s-a sesizat din oficiu și a întreprins demersuri atât la Inspectoratul de Poliție al Județului Neamț, cât și la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț.

Potrivit dispozițiilor art. 89 alin. (3) din Legea nr. 272/2004, privind protecția și promovarea drepturilor copiilor, cu modificările și completările ulterioare, angajații instituțiilor publice sau private, care prin natura profesiei, intră în contact cu copilul și au suspiciuni asupra unui posibil caz de abuz, neglijare sau rele tratamente, au obligația de a sesiza, de urgență, direcția generală de asistență socială și protecția copilului, iar potrivit art. 96 alin. (1), orice persoană care, prin natura profesiei sau ocupației sale, lucrează direct cu un copil și are suspiciuni în legătură cu existența unei situații de abuz sau de neglijare a acestuia, este obligată să sesizeze serviciul public de asistență socială sau direcția generală de asistență socială și protecția copilului în a cărei rază teritorială a fost identificat cazul respectiv.

Inspectoratul de Poliție al Județului Neamț a comunicat că, în urma verificărilor efectuate, nu au fost identificate elemente probatorii care să confirme îndeplinirea necorespunzătoare a atribuțiilor de serviciu de către cadrele de poliție care au soluționat sesizarea S.N.U.A.U. 112, din seara de 4 iulie 2019, din comuna Văleni, sat David, județul Neamț.

În opinia Inspectoratului de Poliție al Județului Neamț, situația constatată la fața locului nu s-a încadrat între cele prevăzute de art. 89 alin. (3) și art. 96 alin. (1) din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului.

Apreciind că în cauză au fost încălcate prevederile Legii nr. 271/2004 de către agenții de poliție, **a fost emisă Recomandarea nr. 86/2019**, solicitându-se șefului Inspectoratului de Poliție Județean Neamț, să dispună măsuri pentru cunoașterea și aplicarea de către cadrele de poliție a dispozițiilor art. 89 alin. (3) și ale art. 96 alin. (1) din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului.

Totodată, s-a solicitat directorului executiv al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț, să dispună măsuri pentru monitorizarea familiei de uniune consensuală, împreună cu serviciul de asistență socială din cadrul autorității locale de domiciliu și să examineze oportunitatea organizării unor sesiuni de lucru comune cu Inspectoratul de Poliție al Județului Neamț, în vederea diseminării legislației specifice protecției și promovării drepturilor copiilor.

Recomandarea a fost însușită, după cum urmează:

- Inspectoratul de Poliție al Județului Neamț a comunicat că Recomandarea nr. 86/2019 a fost prelucrată în ședința Consiliului de Conducere a I.P.J. Neamț, la care au participat cadre cu funcții de conducere de la nivelul serviciilor, birourilor, compartimentelor, subunităților și secțiilor de poliție rurală, prilej cu care, conducerea inspectoratului a dispus ca în realizarea atribuțiilor manageriale, în ceea ce privește coordonarea și îndrumarea, fiecare persoană cu funcție de conducere să monitorizeze situațiile care impun aplicarea prevederilor Legii nr. 272/2004. Totodată, s-a dispus prelucrarea tuturor lucrărilor din cadrul I.P.J. Neamț, cu privire la dispozițiile art. 89 alin. (3) și art. 96 alin. (1) din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului.

- Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț a comunicat că la data de 28 octombrie 2019, a fost organizată o primă întâlnire cu reprezentanții I.P.J. Neamț, în cadrul căreia s-a analizat conținutul recomandării Avocatului Poporului și s-a convenit ca I.P.J. Neamț să informeze și să prelucreze împreună cu serviciile de ordine publică din subordine, cu privire la specificul și importanța legislației din domeniul protecției și promovării drepturilor copilului, iar atunci când este cazul, să sesizeze de îndată D.G.A.S.P.C. Neamț. Dosar nr. 180/2019

***Încălcarea prevederilor constituționale privind protecția copiilor
și a tinerilor și a dreptului la învățătură
(art. 49 și art. 32 din Constituție)***

Obiect: sesizarea din oficiu a instituției Avocatul Poporului, ca urmare a apariției în presa locală, dar și națională, a știrilor referitoare la faptul că o elevă a Liceului Teoretic „Traian” din Constanța, a postat, în mediul online, un tabel care cuprindea "situația colectării" fondului școlii în unitatea școlară. Din tabelul prezentat de aceasta, reieșea faptul că, în anul școlar 2018-2019, s-a strâns de la elevi, suma de 46.100 lei, ce urma a acoperi cheltuielile aferente serviciului de pază a liceului, a consumabilelor, serbărilor sau medicamentelor pentru cabinetul școlii. Procentul cel mai mare, din acea sumă, urma să fie alocat în vederea achitării pazei instituției, un serviciu care ar fi trebuit asigurat și suportat de către administrația locală.

În vederea clarificării știrilor publicate în mass-media, reprezentantul Avocatului Copilului din cadrul Biroului Teritorial Constanța a efectuat anchetă la Liceul Teoretic „Traian” din Constanța și demersuri la Inspectoratul Școlar Județean Constanța și Primăria Municipiului Constanța, prin care a solicitat un punct de vedere și măsurile dispuse cu privire la aspectele relatate în presă.

În urma anchetei efectuate, s-a constatat faptul că la nivelul Liceului Teoretic „Traian” din Constanța, directorul unității de învățământ nu a demarat procedura legală și nu a întreprins niciun demers, prealabil publicării articolului de presă, în vederea obținerii finanțării serviciului de pază pentru care, potrivit legii, există posibilitatea de a fi asigurat din bugetul local. Totodată, apreciem faptul că în vederea remedierii situației semnalate și în presă, se impune ca la nivelul unității de învățământ, să se dispună măsurile legale în vederea respectării recomandărilor Inspectoratului Școlar Județean Constanța.

La nivelul Liceului Teoretic „Traian” din Constanța, este necesar a fi dispuse măsuri concrete de prevenire a producerii în viitor a unor astfel de incidente care aduc atingere drepturilor constituționale ale elevilor din unitățile de învățământ și a căror respectare este garantată prin Constituție.

De asemenea, **la nivelul Primăriei Municipiului Constanța**, Compartimentul Gestionarea Bazei Materiale a Unităților de Învățământ Preuniversitar, **nu există înregistrată nicio solicitare din partea conducerii Liceului Teoretic „Traian” din Constanța cu privire la securitate fizică sau supraveghere video**. Ca urmare, primăria nu a putut finanța din fondurile bugetului local serviciul de pază aferent asigurării securității unității de învățământ.

În ceea ce privește activitatea Inspectoratului Școlar Județean Constanța, reprezentanții acestuia au purtat discuții cu toate părțile implicate în situația semnalată, s-au efectuat verificări și s-au transmis unității de învățământ recomandări în scopul remedierii situației expuse în presă.

Avocatul Poporului a emis **Recomandarea nr. 135/2019**, adresată directorului Liceului Teoretic „Traian” din Constanța, ca în exercitarea atribuțiilor conferite de legislația în vigoare, să dispună măsurile legale în vederea punerii în aplicare a recomandărilor Inspectoratului Școlar Județean Constanța, după cum urmează:

- trecerea celor două posturi de paznic, existente deja, din regim de noapte în regim de paznic de zi și renunțarea la cotizația Asociației de părinți pentru asigurarea pazei;
- organizarea concursului pentru ocuparea celui de-al treilea post de paznic;
- montarea unui sistem de alarmă centralizat.

În urma recomandării Liceul Teoretic „Traian” din Constanța, ne-a comunicat următoarele:

- au fost identificate fondurile necesare montării unui sistem de alarmă antiefracție, s-a realizat lucrarea, acest sistem devenind funcțional, din data de 20.12.2019;

- începând cu aceeași dată, cei doi paznici au început să își desfășoare activitatea în regim de zi;
- a fost organizat concurs pentru ocuparea postului de paznic vacant;
- asigurarea pazei în cadrul liceului se realizează, exclusiv, prin personal propriu, plătit din fonduri publice. Dosar nr. 608/2019

***Încălcarea dreptului la un mediu sănătos și a dreptului la ocrotirea sănătății
(art. 35 și art. 34 din Constituție)***

În articolul *Focar de infecție pentru deținuții și gardienii de la Pelendava*, se relatează faptul că exista un focar de infecție lângă Penitenciarul Pelendava. Jumătate dintre deținuți au diferite boli respiratorii și de piele din cauza faptului că groapa de gunoi a închisorii se află foarte aproape de ei.

Totodată, în data de 11.09.2019, am fost sesizați, de o petentă, în legătură cu faptul că mai mult de jumătate dintre deținuții din Penitenciarul Pelendava sunt bolnavi de diferite boli respiratorii și de piele deoarece, la 60-70 metri de ei, se află groapa de gunoi a penitenciarului, o groapă de gunoi ce rivalizează cu groapa de la Mofleni, unde se află aruncate resturi vegetale, resturi animaliere, resturi de mâncare, toate în stare de putrefacție, un adevărat focar de infecție pentru cei din penitenciar, nu numai pentru deținuți dar și pentru gardienii de acolo.

Având în vedere situația, Biroul Teritorial Craiova s-a sesizat din oficiu și a fost efectuată o anchetă la Penitenciarul Pelendava, în vederea obținerii de informații suplimentare privitoare la aspectele sesizate.

Conform celor susținute de conducerea Penitenciarului Pelendava, au fost depozitate doar resturi vegetale, rezultate în urma activităților de curățenie periodică, precum și deșeuri metalice rezultate de la vechile silozuri care au fost în dotarea obiectivului, penitenciarul funcționând pe amplasamentul și infrastructura unei foste ferme angro-industriale.

Ca urmare a vizitării incintei Penitenciarului Pelendava, a discuțiilor purtate, precum și a actelor studiate, au fost obținute următoarele informații:

- gunoiul nu fusese depozitat într-o groapă ci pe o platformă betonată, situată la o distanță de circa 300 metri de spațiile de deținere sau alte spații administrative;
- cantitatea depozitată a fost estimată la 150-200 tone, acumulându-se pe parcursul mai multor ani;
- cauzele care au condus la situația semnalată au fost de natură financiară, fondurile bugetare alocate salubrității fiind insuficiente;
- ulterior rectificării bugetare operate în iulie 2019, s-a alocat suma necesară efectuării operațiunilor de salubritate, operatorul local de salubritate cu care Penitenciarul Pelendava are încheiat contract de prestări servicii a procedat la salubritatea platformei de gunoi;
- s-a solicitat operatorului alocarea mai multor utilaje specializate pentru ridicarea gunoiului, precum și mărirea capacității de depozitare a gunoiului, prin mărirea numărului de pubele alocate deservirii incintei Penitenciarului Pelendava;
- referitor la depozitarea de resturi animaliere pe platforma betonată, s-a reținut faptul că această situație nu este posibilă, deoarece Penitenciarul Pelendava deține un incinerator propriu, performant, autorizat sanitar-veterinar, în conformitate cu cerințele legislative specifice, având în vedere faptul că are în dotare ferme de animale, centru de prelucrare lapte, abator, cantină, carmangerie;
- toate resturile animaliere rezultate în urma procesului de prelucrare urmează procedura prevăzută de legislația specifică, sunt neutralizate și incinerate, activitatea de colectare și eliminare a

acestor deșeuri fiind înregistrată în documente specifice și monitorizată de Direcția Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor Dolj;

- la nivelul Penitenciarului Pelendava de la începutul anului 2019 și până la data efectuării anchetei, nu a fost înregistrată o cazuistică, deosebită, de boli respiratorii și dermatologice, medicul penitenciarului neputând stabili o relație de cauzalitate între existența platformei betonate pe care a fost depozitat gunoiul și incidența afecțiunilor din categoriile anterior menționate;

- au fost diagnosticate un număr de 564 de afecțiuni respiratorii superioare, necomplicate, conform screening-ului TBC, din totalul de 9018 consultații medicale, acordate persoanelor private de libertate, custodiate în Penitenciarul Pelendava, de la începutul anului 2019 și până în prezent;

- în luna august 2019, au fost evaluate, din punct de vedere respirator, cu efectuare de radiografii pulmonare și examen bacteriologic de spută, unde s-a impus, toate persoanele private de libertate, custodiate în Penitenciarul Pelendava;

- referitor la afecțiunile dermatologice, deținuții au fost evaluați atât de medicul Penitenciarului Pelendava, cât și de medici specialiști dermatologi, neînregistrându-se nici un caz de afecțiune infecto-contagioasă, fiind doar cazuri de dispensarizări pentru afecțiuni cronice dermatologice. Pentru anul 2019 s-a solicitat consult de specialitate pentru 20 de deținuți;

- pentru anul 2019, Penitenciarul Pelendava are încheiat contract de prestări servicii pentru ridicarea săptămânală a deșeurilor medicale;

- săptămânal, se efectuează controale igienico-sanitare la nivelul Penitenciarului Pelendava, rezultatele fiind consemnate în procese-verbale aduse la cunoștința conducerii unității penitenciare;

- lunar, se efectuează teste de potabilitate a apei cu care este alimentat Penitenciarul Pelendava, rezultatele fiind conforme;

- în cursul anului 2019, au fost efectuate acțiuni de dezinsecție cu frecvență săptămânală și un număr de 17 acțiuni de dezinsecție, în toată incinta Penitenciarului Pelendava.

În urma anchetei, Avocatul Poporului a emis **Recomandarea nr. 105/2019**, prin care a solicitat luarea de măsuri eficiente și eficace, de natură economico-administrative, pentru a preveni repetarea unei astfel de situații, precum și monitorizarea însușirii recomandării emise, pentru o perioadă de minim șase luni, cu efectuarea unei anchete prin care să se verifice situația existentă la fața locului. Dosar nr. 205/2019

***Încălcarea prevederilor constituționale privind protecția copiilor și a tinerilor și
a dreptului la un nivel de trai decent
(art. 49 și 47 din Constituție)***

Petenta, domiciliată în Municipiul Constanța, ne-a sesizat în legătură cu faptul că împreună cu soțul său, cei doi copii și mama sa, locuiesc, în temeiul unui contract de închiriere, în spațiul aparținând Regiei Autonome „Exploatarea Domeniului Public și Privat” Constanța (R.A.E.D.P.P.).

Aceasta domiciliază, de aproximativ 20 de ani, în același spațiu, timp în care a respectat clauzele contractuale, a plătit chiria spațiului și a efectuat în mod constant îmbunătățiri. Cel mai recent contract de închiriere este reprezentat de Contractul înregistrat sub nr. xxxx/yy.zz.2015, care a expirat prin atingerea la termen la data de xx.06.2019. Prealabil expirării contractului, aceasta a depus diligențe în sensul de a solicita prelungirea, însă R.A.E.D.P.P. Constanța nu a dat curs solicitării.

Mai mult decât atât, i-a fost comunicată Notificarea nr. aaaa/yy.zz.2020, emisă de R.A.E.D.P.P. Constanța, prin care i s-a solicitat să procedeze la eliberarea și predarea efectivă/evacuarea imobilului în care locuiește, **în termen de 5 zile de la data primirii adresei.**

Petenta susține că acest termen nu este unul rezonabil ca durată, dar și ca perioadă calendaristică, în plin sezon de iarnă, fiind în imposibilitatea materială și financiară de a-și găsi un alt spațiu de locuit. Totodată, petenta susține că minorii ar fi iremediabil afectați prin această evacuare, în contra prevederilor contractuale, și le-ar fi încălcate drepturile constituționale care le oferă protecție socială din partea statului, în situații de risc, le-ar fi întrerupte cursurile școlare, este sezon de iarnă și ar fi nevoiți să rămână în stradă.

De asemenea, petenta precizează faptul că deși s-a adresat R.A.E.D.P.P. Constanța, prin numeroase cereri - a solicitat prelungirea contractului, extinderea asupra camerei surorii sale, memoriu pentru a prelungi perioada de evacuare și memoriu prin care a solicitat reanalizarea situației cu privire la evacuare, aceste cereri au rămas fără nici un rezultat.

Față de aspectele prezentate, în scopul clarificării situației de fapt și a modului de soluționare a dosarului petentei, s-a efectuat o anchetă la Regia Autonomă „Exploatarea Domeniului Public și Privat” Constanța și la Primăria Municipiului Constanța - Direcția Generală de Asistență Socială (D.G.A.S.).

Cu ocazia anchetei efectuate la Direcția Generală de Asistență Socială din cadrul Primăriei Constanța, au rezultat următoarele:

- prin hotărâre a Consiliului Local Constanța, s-a decis ca Direcția Generală de Asistență Socială să nu mai fie implicată în ceea ce privește atribuirea locuințelor sociale de la nivelul Municipiului Constanța, administrarea și atribuirea acestora urmând a fi în sarcina Regiei Autonome „Exploatarea Domeniului Public și Privat” Constanța;

- anchetele sociale, pe care D.G.A.S. le efectuează, se realizează, în prezent, numai în baza solicitării R.A.E.D.P.P. Constanța, în cadrul procedurii de atribuire de locuințe;

- în urma verificărilor efectuate cu ocazia anchetei, prin raportare la situația petentei, s-a constatat faptul că nu a fost primită nicio solicitare recentă pentru a fi efectuată o anchetă socială la această familie.

Cu ocazia anchetei efectuate, la aceeași dată, la Regia Autonomă „Exploatarea Domeniului Public și Privat” Constanța, au rezultat următoarele:

- în locația din strada XY, la parterul imobilului există un spațiu comercial, liber în prezent. Intenționând să îl utilizeze pentru serviciile autorității locale, imobilul a fost vizionat, la finalul anului 2019, de către directorul general al R.A.E.D.P.P. Constanța împreună cu primarul;

- cu ocazia vizionării a fost constatată ca fiind efectuată o improvizație din lemn la parter, în scopul susținerii planșeului dintre parter și etaj;

- în bugetul local, aferent anului 2020, a fost prevăzută consolidarea grinzii, fiind necesară refacerea planșeului, turnarea de placă și alte grinzi. Raportat la lucrările ce urmează a fi efectuate, este necesară relocarea familiei în cauză care, în prezent, domiciliază la etajul 1 al imobilului;

- ulterior, în cadrul procedurii de prelungire a contractelor de închiriere ajunse la termen, R.A.E.D.P.P. Constanța nu a aprobat prelungirea contractului, motivat de faptul că imobilul nu mai prezintă siguranță în exploatare, raportat la adresa Direcției Tehnice din cadrul instituției, coroborat cu adresa Direcției Administrare Imobile din aceeași instituție, cu mențiunea că **nu se poate prelungi contractul și se impune relocarea chiriașilor**;

- în ceea ce privește relocarea familiei, urmează a se discuta cu petenta, în sensul de a-i propune mai multe alternative, dintre care să-și aleagă o variantă convenabilă, raportat la suprafața imobilului, îmbunătățirile imobilului în care se realizează relocarea, distanța față de unitățile școlare de care aparțin minorii;

- în ceea ce privește procedura de evacuare urmată de către R.A.E.D.P.P. Constanța, se face mențiunea că nu se evacuează persoanele care își respectă clauzele contractuale și nu se eliberează imobilele fără a le oferi chiriașilor o alternativă disponibilă;

- cu privire la chiriașă în cauză, directorul R.A.E.D.P.P. Constanța, menționează că se intenționează a se lua legătura cu aceasta, în sensul de a demara procedura de relocare. În situația acordului petentei de a alege un imobil liber, aceasta se poate muta imediat.

Cu ocazia anchetei, au fost puse la dispoziție, înscrisurile la care face referire directorul, în prezentarea situației de fapt, dar și planșe foto, din care rezultă că imobilul prezintă deficiențe grave de structură și familia petentei este pusă în pericol, motivat de faptul că planșeul este lăsat peste parter. Ca urmare a anchetei efectuate, putem concluziona următoarele:

- imobilul în care domiciliază petenta prezintă pericol în exploatare, astfel că se impune ca aceasta, împreună cu familia sa, să fie relocată, într-o altă locuință, convenabilă pentru dumneaei;

- reprezentanții R.A.E.D.P.P. Constanța urmează să ia legătura cu petenta, să îi prezinte variantele disponibile, urmând ca aceasta să aleagă o locuință;

- nu a fost solicitată de către R.A.E.D.P.P. Constanța efectuarea vreunei anchete sociale, la familia petentei, de către D.G.A.S. Constanța, deoarece singurul motiv al emiterii notificării de evacuare este reprezentat de faptul că siguranța familiei, care domiciliază la adresa respectivă, este pusă în pericol. Petenta este un chiriaș care își respectă obligațiile contractuale asumate, îngrijește imobilul, îl întreține și este la zi cu plata chiriei.

- R.A.E.D.P.P. Constanța ne-a dat asigurări că nu va evacua petenta, din imobilul în care locuiește, până nu se va găsi o locuință convenabilă pentru aceasta și pentru care i se va încheia un nou contract de închiriere. Față de toate aceste aspecte, s-a dispus monitorizarea cazului până la rezolvare. Dosar nr. 104/2020

***Încălcarea dreptului la ocrotirea sănătății și a
prevederilor constituționale privind protecția copiilor și a tinerilor
(art. 34 și art. 49 din Constituție)***

Biroul Teritorial Craiova s-a sesizat din oficiu după apariția în presă a unor informații apărute în presă, potrivit cărora un copil dintr-o clasă pregătitoare de la Colegiul Național „Carol I” a fost diagnosticat cu scarlatină.

În urma demersurilor efectuate la Inspectoratul Școlar Județean Dolj, Direcția de Sănătate Publică Dolj și conducerea Colegiului Național „Carol I” din Craiova, ni s-au comunicat următoarele informații:

- cazul la care s-a făcut referire în articolul de presă, a fost al unui copil venit la școală în prima zi după vacanța de iarnă și care, după două-trei ore a prezentat o stare generală a sănătății alterată, fiind internat de părinții săi la Spitalul de Boli Infecțioase;

- copilul a fost diagnosticat cu scarlatină, care în urma rezultatului de laborator, negativ pentru streptococul B hemolitic grup A, a fost infirmat, fiind considerat caz clinic;

- contactul cu restul colegilor de clasă a fost pentru un timp foarte scurt, posibilitatea de a se îmbolnăvi și alți copii fiind mică;

- s-a luat măsura dezinfecției sălii de clasă respective;

- mama elevului nu a anunțat unitatea de învățământ despre caz, astfel încât medicul școlar a aflat după câteva zile despre diagnosticul copilului;

- medicul școlar a luat imediat măsurile care se impuneau în acest caz, conform metodologiei de supraveghere a bolii.

- la nivelul colectivității nu s-a mai înregistrat nici un alt caz;

- având în vedere lipsa de comunicare între părinți și unitatea școlară, respectiv medicul școlar, Direcția de Sănătate Publică Dolj, prin Compartimentul de Boli Transmisibile, a luat legătura cu

medicul școlar stabilindu-se necesitatea existenței unui sistem informațional eficient între părinți-profesor-medic școlar, în cazul apariției unor cazuri de îmbolnăvire în colectivitate.

Avocatul Poporului a emis **Recomandarea nr. 73/2019**, către Inspectoratul Școlar Județean Dolj și conducerea Colegiului Național „Carol I” din Craiova.

Inspectoratul Școlar Județean Dolj ne-a comunicat că s-a solicitat unităților de învățământ preuniversitar din județul Dolj o informare cu privire la existența sau nu a unei proceduri operaționale de comunicare între părinte-profesor-medic școlar, în cazul îmbolnăvirilor în colectivitate.

Colegiul Național „Carol I” din Craiova ne-a comunicat următoarele:

- recomandarea a fost discutată în ședința Consiliului de Administrație al Colegiului, stabilindu-se că există relație de colaborare și informare între cabinetul medical școlar și compartimentele Colegiului, incluzând cadrele didactice, părinți și elevi;

- sănătatea elevilor este monitorizată permanent de medicii școlari din cabinetul medical al instituției de învățământ;

- la nivelul Colegiului există o procedură privind înființarea și implementarea unui sistem informațional eficient între părinte-profesor-medic școlar-conducerea școlii, în situația apariției unor cazuri de îmbolnăvire în colectivitate;

- orice caz de îmbolnăvire a elevilor în colectivitate este transmis cabinetului medical, prin părinți și profesori, iar conducerea unității de învățământ monitorizează permanent respectarea procedurilor și sistemelor informaționale la nivelul Colegiului. Dosar nr. 143/2019

Încălcarea dreptului de petiționare (art. 51 din Constituție)

Petentul, cadru didactic și doctor în domeniul Filologie, autorul mai multor cărți și studii privind filologia slavo-română, și-a exprimat nemulțumirea privind Dispoziția nr. xx/03.xx.2018, prin care Directorul Muzeului Județean Gorj „Alexandru Ștefulescu” a dispus, nemotivat, restricționarea accesului la bibliotecă și la cercetarea colecțiilor de documente din cadrul muzeului, pentru persoanele din afara instituției, accesul fiind doar în ziua de miercuri, în intervalul orar 09:00-15:00.

Petentul a susținut că timpul alocat astfel îi este insuficient pentru cercetarea colecțiilor de documente aparținând Fondului Arhivistic Național, desfășurând activitate de paleograf.

Fiind nemulțumit de răspunsul primit de la Consiliul Județean Gorj, petentul ne-a solicitat intervenția în sensul celor susținute.

Ca urmare a demersului întreprins, reprezentanții Consiliului Județean au comunicat faptul că, urmare a cererii petentului nr. xxxxx/xx.10.2018, s-au efectuat demersuri la Muzeul Județean Gorj „Alexandru Ștefulescu”, concretizate în emiterea Dispoziției nr. xx/xx.01.2019.

Astfel, directorul Muzeului Județean Gorj a dispus extinderea programului de acces la bibliotecă, precum și la cercetarea colecțiilor din cadrul muzeului, pentru persoanele din afara instituției.

Conform acestui act, începând cu data de 01.02.2019, accesul se va realiza în perioada marți - joi a fiecărei săptămâni, între orele 09:00-14:00. Dosar nr. 62/2019

***Încălcarea dreptului persoanei vătămate de o autoritate publică
(art. 52 din Constituție)***

Petentul a sesizat Biroul Teritorial Craiova în legătură cu posibila încălcare a art. 52 din Constituție, de către Serviciul Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor Dolj din cadrul Instituției Prefectului Județul Dolj.

Acesta a solicitat instituției în cauză, radierea din circulație a unui autovehicul, aparținând socrului său, fiind informat că cererea sa nu poate fi soluționată favorabil, pe motivul că împuternicirea avocațială nu ține loc de procură specială, aceasta fiind valabilă doar pentru asistență și reprezentare juridică.

Petentul a considerat că prin acest răspuns se încalcă Ordinul ministrului afacerilor interne nr. 1501/2006, în sensul că nu se prevede cerința vreunei procuri speciale în cazul radierii, procura fiind menționată doar pentru înmatricularea unui autoturism sau transcrierea transducerii dreptului de proprietate. Mai mult, acesta a menționat că activitatea avocatului se realizează prin apărarea și reprezentarea drepturilor și intereselor legitime ale persoanelor fizice și juridice, în raporturile acestora cu autoritățile publice, cu instituțiile și cu orice persoană română sau străină. Astfel, împuternicirea avocațială reprezintă un mandat special, avocatul putând asista și reprezenta, semna și depune acte în vederea radierii autovehiculului din circulație.

Fiind nemulțumit de răspunsul primit de la autoritatea respectivă, petentul ne-a solicitat intervenția, în sensul soluționării favorabile a cererii de radiere, considerând că i se îngrădește, nejustificat, dreptul de a exercita activitățile prevăzute, expres, de Legea nr. 51/1995 privind organizarea și exercitarea profesiei de avocat.

Ca urmare a demersului întreprins, Serviciul Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor Dolj din cadrul Instituției Prefectului Județul Dolj ne-a comunicat faptul că autoturismul în cauză a fost radiat din circulație, operațiunea fiind efectuată în baza împuternicirii avocațiale. Dosar nr. 548/2019

***Încălcarea dreptului la un nivel de trai decent și a dreptului de petiționare
(art. 47 și art. 51 din Constituție)***

Petentul, cetățean român domiciliat în Spania, ne-a adus la cunoștință faptul că a depus la Instituto Nacional de Seguridad Social Cuenca, dosarul de pensie pentru limită de vârstă, transmis în data de 27.10.2017 în România, la Casa Națională de Pensii Publice București.

Totodată, petentul a susținut că dosarul a fost transmis în februarie 2019, la Casa Județeană de Pensii Baia Mare și ulterior, la Casa Județeană de Pensii Olt, fiind înregistrat în 06.03.2019. În data de 02.08.2019, petentul a revenit telefonic la Casa Județeană de Pensii Olt, dar nu a reușit să afle stadiul dosarului.

Ca urmare a demersului efectuat la Casa Județeană de Pensii Olt, ni s-a comunicat că petentului i s-a emis decizia privind acordarea unor drepturi de pensie comunitară. Totodată, Casa Județeană de Pensii Olt a menționat că decizia de pensie a fost transmisă petentului în data de 16.09.2019, prin poștă, la domiciliul din Spania. Casa Județeană de Pensii Olt a mai precizat și faptul că a emis și transmis către Instituto Nacional de Seguridad Social Cuenca, formularele E205, E210 și decizia de pensie. Dosar nr. 1757/2019

***Încălcarea dreptului de petiționare și
a dreptului persoanei vătămate de o autoritate publică
(art. 51 și art. 52 din Constituție)***

Petentul ne-a adus la cunoștință faptul că deține, în proprietate, un imobil, într-un sat din județul Galați. În luna mai 2019, a constatat că echipe ale primăriei au tăiat crengi din copacii aflați pe proprietatea sa, crengi care au căzut pe acoperișul unei anexe din gospodărie, deteriorând chiar și interiorul acesteia.

Petentul a solicitat primăriei, atât verbal cât și în scris, repararea anexei respective, doleanță la care nu a primit niciun răspuns până la sesizarea instituției noastre.

Pentru clarificarea aspectelor menționate, ne-am adresat Primăriei comunei Vânători, județul Galați.

Autoritatea a comunicat că din verificările efectuate, nu s-a constatat existența unei culpe din partea echipei de muncitori care a acționat la fața locului și că nu se apreciază că există o legătură de cauzalitate între toaletarea copacilor și avariile anexei proprietate a petentului.

După analiza adresei primite (care nu avea anexat niciun răspuns către petent), a fost solicitat telefonic, de nenumărate ori, răspunsul și dovada de comunicare a acestuia petentului. Față de lipsa de răspuns a autorității la aceste solicitări, s-a dispus efectuarea unei anchete.

În cadrul anchetei, s-a constatat că la nivelul primăriei există **deficiențe** în ceea ce privește **cunoașterea procedurii specifice de soluționare a petițiilor și respectarea acesteia** de către personalul cu atribuții specifice din cadrul instituției.

Autoritatea publică a întocmit și a expediat un răspuns către petent, dar, față de necunoașterea și nerespectarea procedurii privind circuitul documentelor de către funcționarii aparatului de specialitate al primarului, **s-a emis Recomandarea nr. 162/2019**. Dosar nr. 220/2019

***Încălcarea dreptului la ocrotirea sănătății
(art. 34 din Constituție)***

În cadrul sesizării din oficiu privind heliportul din Galați, folosit pentru intervenții de elicopterul echipat medical, care nu este omologat pentru a efectua zboruri pe timp de noapte, Biroul Teritorial Galați a solicitat Consiliului Județean Galați comunicarea tuturor datelor privind demersurile efectuate la nivelul instituției, în baza competențelor legale, inclusiv copii ale documentelor întocmite, pentru omologarea heliportului de la Galați pentru zboruri pe timp de noapte (17.09.2019).

Consiliul Județean Galați a realizat o prezentare a modului în care administrația publică județeană s-a implicat în asigurarea condițiilor necesare pentru buna desfășurare a activității serviciului aeromedical la Galați.

Pentru asigurarea facilităților de infrastructură necesare operării elicopterului și desfășurării zborurilor umanitare prin Punctul de operare aeromedical și de salvare, Consiliul Județean Galați a realizat construirea unui hangar și a unei stații de carburanți destinate elicopterului SMURD, în curtea Poliției de Frontieră, pe un teren preluat de la Ministerul Afacerilor Interne.

De asemenea, se mai precizează că având în vedere atât distanța dintre heliportul actual și spital, cât și necesitatea pentru comunitate de a beneficia și de un heliport omologat pentru zboruri pe timp de noapte, precum și investiția majoră pe care Consiliul Județean Galați o face în curtea Spitalului Județean de Urgență „Sf. Apostol Andrei” (parcare supraetajată), la nivelul instituției s-a

întocmit un Referat de necesitate și oportunitate pentru realizarea unei expertize tehnice. Această expertiză ar trebui să stabilească dacă este posibilă o creștere a numărului de locuri de parcare prin extinderea pe verticală cu un etaj a clădirii, iar pentru eficientizarea activității medicale și îmbunătățirea șanselor de salvare a vieții pacienților aflați în stare critică, prin reducerea timpului de îmbarcare și transport a pacienților la UPU, dacă se poate amenaja un heliport peste ultimul nivel, omologat și pentru zboruri de noapte. Dosar nr. 233/2019

***Încălcarea prevederilor constituționale privind protecția persoanelor cu handicap
(art. 50 din Constituție)***

Sesizarea din oficiu a vizat informațiile prezentate în articolul *Rampele de acces pietonal din Galați, o provocare*.

Reprezentanții Biroului Teritorial Galați au efectuat o anchetă la Primăria Municipiului Galați.

În cadrul discuțiilor, s-a precizat că există preocupare pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități și că, pentru rampa de acces pietonal din fața primăriei, situația va fi remediată în cel mai scurt timp posibil, urmând să fie înștiințat Biroul Teritorial Galați.

În data de 30.10.2019, ne-a fost transmisă copia procesului-verbal de recepție privind lucrarea reparații rampe persoane cu dizabilități (în dreptul trecerii de pietoni) Strada Domnească, zona Primăria Municipiului Galați, precum și poze cu lucrările executate. Dosar nr. 289/2019

***Încălcarea dreptului la un nivel de trai decent și a principiului egalității în drepturi
(art. 47 și art. 16 din Constituție)***

Petenta solicită efectuarea demersurilor necesare în vederea atribuirii locuinței sociale, situate în Iași, alea AB nr. z, la schimb cu locuința din str. CD, nr. xy, din care urmează să fie evacuată.

În acest context, petenta, persoană cu dizabilități, relatează că i s-a oferit o locuință socială situată în Iași, strada RT, dar care nu este adaptată pentru utilizarea scaunului cu roțile, nu are cameră pentru însoțitor și este la distanță foarte mare de unități sanitare cu serviciu primiri urgențe, având în vedere starea sa precară de sănătate.

Deopotrivă, petenta precizează că în cazul în care i se atribuie locuința solicitată, dacă proprietarul nu procedează la reabilitarea clădirii, aceasta este dispusă să o renoveze pe cheltuiala sa.

Față de aspectele sesizate, Biroul Teritorial Iași s-a adresat Direcției Fond Locativ din cadrul Primăriei Municipiului Iași.

Ca urmare a demersurilor întreprinse autoritatea sesizată, ne-a comunicat următoarele:

- petenta a solicitat Municipiului Iași atribuirea dreptului de folosință a locuinței situate în Iași, alea AB nr. z, aflată în administrarea Direcției Fond Locativ din cadrul Primăriei Municipiului Iași, angajându-se ca, în situația rezolvării favorabile a demersului său, să reabiliteze imobilul din fonduri proprii;

- solicitarea petentei a fost analizată de către Comisia socială de analiză a solicitărilor locale, constituită în baza Legii nr. 114/1996, în cadrul ședinței din data de 20.09.2019, care a propus, spre aprobare, Consiliului Local Iași, solicitarea de atribuire a spațiului de locuit, situat în

aleea AB nr. z, condiționată de prezentarea unui angajament, autentificat notarial, prin care petenta se obligă să reabiliteze, din fonduri proprii, locuința. Dosar nr. 1180/2019

***Încălcarea liberului acces la justiție și a dreptului la informație
(art. 21 și art. 31 din Constituție)***

Petentul se declară nemulțumit din cauza tergiversării procedurii de comunicare a soluției dispuse de procuror într-un dosar penal al Parchetului de pe lângă Judecătoria Hârlău.

Față de aspectele sesizate, Biroul Teritorial Iași a sesizat Parchetul de pe lângă Judecătoria Hârlău.

Ca urmare a demersului întreprins, Parchetul de pe lângă Judecătoria Hârlău ne-a comunicat faptul că, în urma verificărilor efectuate de prim-procurorul Parchetului, s-a constatat că până la data de 16.09.2019, procurorul de caz nu a soluționat cauza, acesta fiind și motivul pentru care nu se comunicase modul de soluționare a cauzei.

Se precizează că în urma analizării datelor statistice aferente Semestrului I-2019, constatându-se anumite dificultăți în activitatea procurorului de caz ce are în instrumentare dosarul, prim-procurorul Parchetului de pe lângă Judecătoria Hârlău a procedat la efectuarea unui control al cauzelor aflate în lucru, fiind întocmită o informare care a fost înaintată spre observare și parchetelor ierarhic superioare, în speță Parchetului de pe lângă Tribunalul Iași și Parchetului de pe lângă Curtea de Apel Iași.

Totodată, prim-procurorul Parchetului de pe lângă Judecătoria Hârlău, a emis, ca urmare a celor constatate cu prilejul controlului sus precizat, Ordinul nr. 5/2019 prin care s-a dispus monitorizarea activității procurorului de caz, în ce privește cauzele mai vechi de 1 an de la repartizarea în lucru. Prin același ordin s-a dispus ca procurorul de caz să soluționeze, până la data de 19.09.2019, toate cauzele mai vechi de 1 an de la repartizarea în lucru, cauze cu privire la care termenul de 1 an se împlinise la data de 25.07.2019. Dosar nr. 1182/2019

***Încălcarea principiului egalității în drepturi și a dreptului la informație
(art. 16 și art. 31 din Constituție)***

Prin petiția formulată, petenta ne-a comunicat următoarele:

În data de 23 august 2019, Spitalul Clinic de Obstetrică și Ginecologie „Cuza Vodă” Iași a publicat anunțul de organizare a unui concurs pentru ocuparea a 2 posturi vacante de asistent medical generalist debutant, secția Neonatologie II. În anunț erau precizate atât data pentru susținerea probei scrise, cât și a probei practice, respectiv 16.09.2019 și 20.09.2019 – ora 09:00.

După susținerea probei scrise, au fost afișate rezultatele, anunț în care a fost modificată și data de susținere a probei practice, fără respectarea prevederilor art. 38 din Hotărârea Guvernului nr. 286/2011 care prevede că în cazul în care, din motive obiective, nu se pot respecta data și ora desfășurării concursului:

- a) concursul se amână pentru o perioadă de maximum 15 zile lucrătoare;
- b) se reia procedura de organizare și desfășurare a acestuia dacă amânarea nu poate fi dispusă conform lit. a).

În situația constatării necesității amânării concursului, autoritatea sau instituția publică, organizatoare a concursului, are obligația:

a) anunțării, prin aceleași mijloace de informare, a modificărilor intervenite în desfășurarea concursului;

b) informării candidaților ale căror dosare au fost înregistrate, dacă este cazul, prin orice mijloc de informare care poate fi dovedit.

Mai mult, contestațiile aveau să se depună în maxim 1 zi de la data afișării rezultatelor probei scrise, respectiv până la data de 18.09.2019, ora 15:00, contestații ce urmau a fi soluționate până în 19.09.2019, ora 15:00.

Petenta a formulat contestații, atât cu privire la modificarea datei probei practice, cât și cu privire la modificarea orei în cazul probei interviului cu încălcarea prevederilor art. 24 alin. (5) din același act normativ, contestații respinse fără nicio motivare și cu continuarea procedurii concursului.

Față de aspectele sesizate, Biroul Teritorial Iași s-a adresat Spitalului Clinic de Obstetrică și Ginecologie „Cuza Vodă” Iași.

Din răspunsul transmis de autoritatea sesizată rezultă că respectivul concurs, derulat în perioada 16-26.09.2019, a fost suspendat și s-a dispus reluarea acestuia în concordanță cu prevederile art. 37 și art. 38 din Hotărârea Guvernului nr. 286/2011, cu modificările și completările ulterioare.

În consecință, i s-a recomandat petentei să se informeze fie de pe site-ul instituției, fie direct la sediul acesteia, cu privire la noile condiții și date de desfășurare a noului concurs. Dosar nr. 1307/2019

***Încălcarea principiului egalității în drepturi și a dreptului la un mediu sănătos
(art. 16 și art. 35 din Constituție)***

Petenta își exprima nemulțumirea legată de faptul că a sesizat Primăriei comunei Scobinți și Postului de Poliție Scobinți, dar fără nici o finalitate concretă, faptul că vecinul său, care nu are autorizație de funcționare și autorizare de acces la drumul județean, descarcă, depozitează și taie „munți de trunchiuri de copaci” în curtea casei, indiferent de oră, fără a ține seama de faptul că în preajmă sunt copii, că produce un zgomot insuportabil pentru toți vecinii din apropiere, poluează aerul și că o astfel de activitate economică nu se poate desfășura în mijlocul localității, între case.

Față de aspectele sesizate, Biroul Teritorial Iași a sesizat Primăria comunei Scobinți și Secția 9 Poliție Rurală Hârlău.

Ca urmare a demersurilor întreprinse, cele două autorități sesizate ne-au comunicat faptul că respectiva societatea a fost înștiințată de mai multe ori, că la ambele puncte de lucru, desfășoară activități comerciale care contravin prevederilor legale.

Așadar, conform prevederilor Planului Urbanistic General (PUG) al comunei Scobinți, coroborat cu Regulamentul privind acordarea autorizației de funcționare și aviz program funcționare pentru persoane juridice care desfășoară activități comerciale pe raza comunei Scobinți, județul Iași, aprobat prin Hotărârea Consiliului Local Scobinți nr. 57/2015, cele două depozite unde societatea desfășoară activități comerciale cu material lemnos și materiale de construcții, sunt amplasate în UTR1 - unde este INTERZISĂ desfășurarea unor activități productive poluante, cu risc tehnologic sau incomode, prin traficul generat, construcția de funcțiuni industriale, depozite en gros etc.

Societatea a fost somată să înceteze orice fel de activitate de depozitare și comercializare a materialului lemnos și a materialelor de construcții, la cele două puncte de lucru, ulterior a fost înaintată la Judecătoria Hârlău o cerere de chemare în judecată a societății și a administratorului acesteia, având ca obiect obligația de a face, respectiv încetarea activității neautorizate, de comercializare a materialului lemnos și a materialelor de construcții, la depozitele din satul Scobinți și respectiv Fetești.

Totodată, această activitate neautorizată și care contravine prevederilor legale a făcut obiectul unor controale efectuate de Poliție și Direcția de Sănătate Publică, societatea fiind sancționată contravențional, și a fost emisă decizia de închidere a punctului de lucru. Dosar nr. 1388/2019

***Încălcarea dreptului de proprietate și a dreptului la informație
(art. 44 și art. 31 din Constituție)***

Petentul relatează că dezvoltatorul unui complex de apartamente are aprobat un Plan urbanistic zonal pentru edificarea unor construcții, pe o suprafață de teren care are o deschidere la nord, spre intersecția a două străzi din localitatea Valea Lupului, județul Iași.

Însă, din cauză că această cale de acces are lățimea de 4 m., pentru obținerea documentației de urbanism, s-a declarat că parcela de teren pentru care s-a solicitat PUZ ar avea acces la calea publică pe alea (aflată în coproprietatea deținătorilor de locuințe) și pe o suprafață de teren cu destinația de locuri de parcare proprietate individuală.

Față de aspectele sesizate, Biroul Teritorial Iași a sesizat Primăria comunei Valea Lupului, județul Iași.

Ca urmare a demersului întreprins, Primăria comunei Valea Lupului, județul Iași, ne-a relatat că proprietarul terenului pe care se construiește complexul de apartamente, deține autorizație de construire, în baza căreia construiește, în zona menționată de petent, locuințe colective, cu regim de înălțime P+2E, cu acces din căile de acces formate pe proprietatea sa și care au deschidere la calea publică.

În momentul autorizării, beneficiarul a fost înștiințat că nu are drept de servitute pe calea de acces la care petentul face referire, drept pentru care s-a permis beneficiarilor din zonă să monteze bariera.

În susținere, Primăria comunei Valea Lupului ne-a comunicat o copie, conform cu originalul, a planului de situație, autorizat și vizat spre neschimbare, a întregului complex, document care a fost pus și la dispoziția petentului. Dosar nr. 1471/2019

***Încălcarea prevederilor constituționale privind protecția copiilor și a tinerilor
(art. 49 din Constituție)***

Petenta, bunica paternă a unui minor în vârstă de 10 ani, elev la școala gimnazială dintr-o comună din județul Argeș, îl are în grijă, deoarece mama l-a părăsit, după ce a ales să-și întemeieze o altă familie (după cum declară bunica), iar în prezent nu-și mai îndeplinește responsabilitățile de creștere, îngrijire și educație a copilului. Tatăl minorului se află în detenție și execută o pedeapsă privativă de libertate, fiind condamnat, definitiv, la 4 ani de închisoare.

Faptul că mama minorului ar refuza să predea certificatul de naștere, în original, bunicii paterne sau tatălui copilului, îi creează o multitudine de probleme de ordin administrativ și de reprezentare a minorului, în relația cu autoritățile, îngreunează sau face imposibilă acordarea unor drepturi legale care i se cuvin copilului.

Întrucât apreciem că în acest caz copilul este lipsit, temporar, de ocrotirea părinților săi, am solicitat Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Argeș să analizeze situația semnalată, să dispună de îndată măsurile legale ce se impun și să ne comunice modalitatea de soluționare.

Pe cale de consecință, autoritatea ne-a informat că raportat la aspectele pe care le-am semnalat a procedat la evaluarea situației minorului, precum și a familiei acestuia, în vederea identificării problemelor de drept relevante în speță, respectiv posibilele încălcări ale drepturilor copilului, modul de exercitare a drepturilor și obligațiilor părintești, tocmai pentru a se interveni adecvat cu respectarea interesului superior al copilului.

În acest sens, urmare a verificărilor făcute cu privire la situația minorului, s-a constatat că acesta este lipsit de ocrotirea părintească, tatăl fiind arestat, iar mama neasumându-și responsabilitatea creșterii și îngrijirii minorului și, raportat la opinia copilului și a bunicii paterne, pentru copil s-a stabilit măsura de plasament în regim de urgență la aceasta, prin dispoziția directorului general al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Argeș, dosarul fiind înaintat instanței de judecată pentru a se pronunța cu privire la situația minorului în cauză. Dosar nr. 804/2019

***Încălcarea dreptului la proprietate privată și
a dreptului persoanei vătămate de o autoritate publică
(art. 44 și art. 52 din Constituție)***

Petentul își exprima nemulțumirea în legătură cu răspunsul pe care Societatea Națională a Sării S.A., Sucursala Exploatarea Minieră Râmnicu Vâlcea, i l-a transmis prin intermediul Instituției Prefectului Județul Vâlcea.

Pentru a clarifica aspectele care l-au nemulțumit, am solicitat acestei instituții să ne transmită copii ale mai multor documente: procesul-verbal de constatare, încheiat la fața locului, de către membrii comisiei Sucursalei Exploatare Minieră Vâlcea, pentru terenul din zona Trăistari, localitatea Ocnele Mari, raportul de expertiză cu privire la stabilirea valorii uzufructului nerealizat în anul 2018, orice alte documente care pot contribui la clarificarea nemulțumirilor petentului care susține că societatea în cauză continuă să-i afecteze dreptul de proprietate. De asemenea, am solicitat prefectului județului Vâlcea să procedeze la îndreptarea legală.

Răspunsul care ne-a fost remis arată că au fost solicitate Societății Naționale a Sării S.A. - Sucursala Exploatare Minieră Râmnicu Vâlcea, informațiile privitoare la modul de stabilire a valorii uzufructului, nerealizat în anul 2018, pentru suprafața de teren din orașul Ocnele Mari, punctul Trăistari, și că Societatea Națională a Sării S.A. - Sucursala Exploatare Minieră Râmnicu Vâlcea a informat Instituția Prefectului Județul Vâlcea că plata uzufructului, aferent intervalului 2009-2019, se află în sarcina S.C.CONVERSMIN S.A., societate din portofoliul Ministerului Economiei, Energiei și Mediului de Afaceri, care are în atribuții gestionarea lucrărilor de conservare, închiderea și ecologizarea minelor și terenurilor afectate de lucrările miniere din România.

Relativ la sesizarea conform căreia pe drumul de acces care străbate proprietatea petentului au circulat utilaje ale SEM Râmnicu Vâlcea (grup electrogen), pentru lipsa de folosință din cursul anului 2018, a fost comandată și întocmită o evaluare prin care expertul autorizat în specialitatea agricultură a calculat o despăgubire în valoare de 1.490 lei, sumă ce i-a fost comunicată, dar pe care a refuzat să o încaseze.

Sucursala Exploatarea Minieră este abilitată să evalueze și să despăgubească proprietăți de terenuri agricole numai în situația când degradările sunt datorate activităților specifice desfășurate de către unitate ori, de la data când a fost înregistrată sesizarea formulată în anul 2018, pe terenul petentului nu au mai intervenit utilajele Sucursalei Exploatarea Minieră Râmnicu Vâlcea. Pentru lămurirea situației, i-au fost transmise copii ale documentelor pe care le-a solicitat. Dosar nr. 783/2019

***Încălcarea prevederilor constituționale privind protecția copiilor și a tinerilor și
a dreptului persoanei vătămate de o autoritate publică
(art. 49 și art. 52 din Constituție)***

Petenta reclama mai multe fapte incidente rețelilor tratamente aplicate minorilor, dar și modului de organizare și funcționare a unui complex de servicii comunitare pentru copii cu dizabilități. În susținerea sesizărilor sale, a atașat mai multe răspunsuri, remise de autorități centrale și locale, pe care, în ansamblu, le consideră nemulțumitoare.

Biroul Teritorial Pitești a întreprins demersuri la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Argeș solicitând să analizeze și să ne comunice:

- dacă împotriva Dispoziției nr. 7138/21.12.2018, a Dispoziției nr. 2273/06.05.2019 și a Dispoziției nr. 3205/14.08.2019, de aplicare a unor sancțiuni disciplinare, au fost formulate contestații, în termen legal, și cum au fost soluționate;
- dacă au fost informați cu privire la modul/stadiul de soluționare al cercetărilor care se efectuează sub aspectul săvârșirii infracțiunilor prevăzute de art. 197 și art. 296 din Codul penal, de către Biroul Ordine Publică din cadrul Poliției municipiului (lucrare înregistrată în registrul de evidență a lucrărilor penale din martie 2019);
- care sunt măsurile dispuse față de recomandările formulate de auditor, în raportul din iulie 2019, în ceea ce privește asigurarea transparenței în cheltuirea și evidența banilor de buzunar, prin evidențierea, individual, a acestora și încadrarea în suma lunară alocată;
- datele actualizate privind numărul angajaților, raportat la numărul de beneficiari instituționalizați în cadrul Complexului de Servicii comunitare pentru Copii cu Dizabilități, având în vedere reglementările Hotărârii de Guvern nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale precum și a Regulamentului cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale;
- dacă și când a fost efectuată evaluarea factorilor de risc și măsurile dispuse pentru riscul generat de solicitarea psihică/stres la locul de muncă, inclusiv pentru lucrătorii cu vârsta de peste 60 ani, femeile gravide și persoanele cu handicap;
- care este stadiul de soluționare al cercetării abuzului fizic, petrecut în luna ianuarie 2019, asupra unui beneficiar al centrului de tip rezidențial pentru copii cu dizabilități, și dacă instanța de judecată a pronunțat o hotărâre definitivă în acest caz;
- statistica actualizată cu privire la raportările de incident și/sau suspiciuni de abuz fizic, semnalate în această unitate de tip rezidențial, în ultimul an calendaristic, confirmările și măsurile dispuse.

Din răspunsul transmis de autoritatea sesizată au reieșit în principal, următoarele:

- petenta a formulat contestație, doar împotriva Dispoziției nr. 2273/06.05.2019, pentru care a primit termen de judecată;
- până la data formulării răspunsului, Biroul Ordine Publică din cadrul Poliției localității respective nu a comunicat Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Argeș informații cu privire la modul/stadiul de soluționare a cercetării penale;
- șeful Complexului de Servicii Comunitare pentru Copilul cu Dizabilități și-a însușit recomandările formulate în raportul Compartimentului Audit Public Intern și a solicitat salariaților din cadrul centrului de tip rezidențial să procedeze, de îndată, la respectarea acestor recomandări. În intervalul 25.11.2019 - 20.12.2019, auditorii din cadrul Compartimentului de Audit Public Intern vor efectua o misiune de audit public intern, având ca temă verificarea modului de implementare a acestor recomandări în cadrul centrului;
- în ceea ce privește evaluarea factorilor de risc și măsurile dispuse pentru riscul generat de solicitarea psihică/stres la locul de muncă, inclusiv pentru lucrătorii cu vârsta de peste 60 ani, femeile

gravide și persoanele cu handicap, DGASPC a verificat registrul de riscuri, întocmit la nivelul centrului, în luna decembrie 2018, și s-a constatat că nu au fost consemnate astfel de riscuri, nefiind propuse măsuri de diminuare/eliminare a acestora. Persoana desemnată *responsabil cu gestionarea riscurilor la nivelul centrului* a fost informată cu privire la acest aspect, urmând ca în cursul lunii decembrie, când se va realiza actualizarea anuală a registrului de riscuri, să fie consemnate și aceste riscuri iar, ulterior, să fie propuse măsurile necesare pentru tratarea/ameliorarea acestora;

- cercetarea abuzului fizic, petrecut în luna ianuarie 2019, asupra unui minor din centrul de tip rezidențial, nu a fost finalizată de parchet;

- despre abuzul asupra unui alt minor, pe care l-a semnalat printr-un memoriu adresat Ministerului Muncii și Justiției Sociale – Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție (03.07.2019), acesta nu a fost semnalat, în prealabil, conducerii centrului, așa cum prevede legislația în vigoare, motiv pentru care nu a fost consemnat în registrul special, aspect menționat și în nota de control din septembrie 2019, întocmită de către Corpul de Control al ANPDCA ca urmare a acțiunii de control;

- în toate cele trei situații de abuz, echipele multidisciplinare constituite la nivelul DGASPC Argeș, care au făcut cercetări cu privire la aceste aspecte, au confirmat abuzurile asupra copiilor motiv pentru care, conform prevederilor art. 102 din Legea nr. 272/2014 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare, agresorii – salariați din cadrul centrului – au fost îndepărtați de copiii aflați în grija lor și, totodată, au fost sesizate organele de urmărire penală cu privire la aceste incidente. Dosar nr. 739/2019

***Încălcarea dreptului la un nivel de trai decent și
a dreptului persoanei vătămate de o autoritate publică
(art. 47 și art. 52 din Constituție)***

Petentul s-a adresat Biroului Teritorial Ploiești, sesizând faptul că, începând cu data de 08.08.2018, a îndeplinit condițiile pentru trecerea la pensie pentru limită de vârstă și drept urmare, din oficiu, Casa Județeană de Pensii Prahova trebuia să procedeze la eliminarea penalizării aplicate pentru pensionarea anticipată parțială, însă nu i-au fost acordate drepturile corespunzătoare. Mai mult, petentul a depus mai multe cereri pentru rezolvarea situației, la care nu a primit răspuns.

În urma demersurilor întreprinse la Casa Județeană de Pensii Prahova, a fost emisă Decizia nr. xxxx/29.08.2019, privind trecerea petentului la pensie pentru limită de vârstă, începând cu data de 08.08.2018, dată de la care se vor achita și drepturile cuvenite. Dosar nr. 338/2019

***Încălcarea dreptului de proprietate privată și
a dreptului persoanei vătămate de o autoritate publică
(art. 44 și art. 52 din Constituție)***

Petenta s-a adresat Biroului Teritorial Ploiești, sesizând că, deși se află în posesia unor hotărâri judecătorești prin care instanțele au obligat Comisia Locală de Fond Funciar Ceptura, județul Prahova, și Comisia Județeană de Fond Funciar Prahova, la punerea sa în posesie cu suprafața de 2,3 ha. teren și la emiterea titlului de proprietate, precum și la plata unor cheltuieli de judecată aferente proceselor, cele două autorități nu au procedat la punerea sa în posesie și nici nu au achitat acesteia cheltuielile de judecată ce i se cuveneau.

Mai mult, Comisia Locală de Fond Funciar Ceptura a comunicat petentei să procedeze la efectuarea documentației cadastrale pe cheltuiala sa.

Ca urmare a demersurilor întreprinse la Primăria comunei Ceptura și la Instituția Prefectului Județul Prahova, ambele autorități au achitat petentei sumele datorate cu titlu de cheltuieli de judecată, iar Comisia locală de fond funciar a demarat procedurile de întocmire a documentației cadastrale pentru terenul ce se cuvine petentei.

După finalizare, întreaga documentație urmează a fi transmisă Comisiei Județene de Fond Funciar Prahova, în vederea emiterii titlului de proprietate. Dosar nr. 476/2019

***Încălcarea dreptului la învățătură, a prevederilor constituționale privind protecția copiilor și a tinerilor și a dreptului persoanei vătămate de o autoritate publică
(art. 32, art. 49 și art. 52 din Constituție)***

În data de 4 noiembrie 2019, în presa locală, a fost difuzat reportajul privind situația elevilor care urmează cursurile școlare ale Colegiului „Spiru Haret” din Ploiești și cărora le este interzis accesul în incinta unității școlare, în măsura în care înregistrează întârzieri la prima oră de curs. Pe lângă absențele nemotivate primite de acești elevi pentru că au întârziat, se adăuga interdicția accesului lor în spațiul protejat al unității școlare.

Drept urmare, Biroul Teritorial Ploiești a propus sesizarea din oficiu și efectuarea unei anchete la Colegiul „Spiru Haret” Ploiești.

În urma efectuării anchetei, a reieșit că măsura interzicerii accesului elevilor în unitatea de învățământ, după începerea orelor de curs, se regăsea în procedura de acces, aprobată în Consiliul de Administrație, din data de 23.10.2019. Nici elevii navetiști nu aveau derogare de la această procedură de acces. Potrivit acestei proceduri **„În timpul desfășurării orelor de curs, accesul elevilor în incinta școlii/părăsirea incintei școlii sunt interzise”**. La data efectuării anchetei, am constatat că mai mulți elevi erau ținuti, la poarta Colegiului „Spiru Haret” Ploiești, indiferent de condițiile meteo.

Totodată, s-a constatat că în procedura operațională privind accesul persoanelor în incinta unității școlare **se regăseau dispoziții contrare prevederilor legale adoptate la nivel național** (Ordinul M.E.N.C.S. nr. 5079/31.08.2016 privind aprobarea Regulamentului cadru de organizare și funcționare a unităților de învățământ preuniversitar și Ordinul M.E.N.C.S. nr. 4742/10.08.2016 pentru aprobarea Statutului Elevului) **privitoare la accesul la educație al elevului care nu poate fi limitat prin măsuri precum cea a interzicerii participării la cursuri**, unica sancțiune reglementată la nivel național pentru nefrecventarea orelor de curs fiind cea a absențelor notate în catalog pentru fiecare elev care săvârșește abaterea respectivă, sens în care s-a impus remedierea cu celeritate a acestei măsuri astfel încât elevii să poată avea acces nelimitat la educație, dar și pentru a se veghea la siguranța/sănătatea elevilor, pe parcursul desfășurării programului școlar, în caz contrar existând posibilitatea ca aceștia să se regăsească în anumite contexte/situații de risc (frecventând diverse baruri sau locuri promiscue, dezvoltând comportamente antisociale etc.).

Având în vedere aceste aspecte, **s-a emis Recomandarea nr. 132/2019** către directorul Colegiului „Spiru Haret” din Ploiești în vederea reglementării corespunzătoare a accesului în incinta unității de învățământ pentru elevii care, din varii motive, întârzie la cursurile școlare astfel încât acestora să nu le fie limitat accesul la educație, dar și pentru evitarea apariției unor eventuale situații de risc pentru integritatea fizică/psihică a acestor elevi.

Recomandarea a fost însușită de conducerea Colegiului „Spiru Haret” din Ploiești, fiind eliminată, din procedura de acces, sintagma care interzicea accesul elevilor în unitatea școlară, după începerea orelor de curs, nemaexistând o îngrădire a accesului la educație. Dosar nr. 527/2019

***Încălcarea dreptului de proprietate privată și
a dreptului persoanei vătămate de o autoritate publică
(art. 44 și art. 52 din Constituție)***

Petentul, domiciliat în județul Dâmbovița, a sesizat Biroul Teritorial Ploiești în legătură cu tergiversarea corectării unui titlu de proprietate, pe cale administrativă, astfel cum prevăd dispozițiile Ordinului nr. 700/2014, emis de A.N.C.P.I, privind aprobarea Regulamentului de avizare, recepție și înscriere în evidențele de cadastru și carte funciară.

Totodată, petentul a precizat că, deși au trecut 3 ani, de când a depus numeroase solicitări scrise pentru rectificarea acestei erori, nu i s-a eliberat titlul de proprietate, corectat în mod corespunzător, aflându-se în imposibilitatea, de a dezbate succesiunea, după decesul tatălui său.

Ca urmare a demersurilor întreprinse, Comisia Județeană de Fond Funciar Dâmbovița a aprobat revocarea titlului de proprietate eronat întocmit și emiterea unui nou titlu, pe numele corect al autorului, petentul.

Instituția Prefectului Județului Dâmbovița ne-a precizat că întreaga documentație a fost înaintată la Oficiul de Cadastru și Publicitate Imobiliară Dâmbovița, în vederea scrierii noului titlu de proprietate, petentul urmând să ridice titlul de proprietate corectat. Dosar nr. 446/2019

***Încălcarea dreptului la un nivel de trai decent și
a dreptului persoanei vătămate de o autoritate publică
(art. 47 și art. 52 din Constituție)***

Petentul a solicitat sprijinul Biroului Teritorial Ploiești, sesizând că la data de 27.03.2019 s-a prezentat la sediul Casei Județene de Pensii Dâmbovița și a depus o cerere (la care a anexat carnetul de muncă și documente, care atestă vechimea în muncă, eliberate de angajatorul său), prin care solicita acordarea pensiei de limită de vârstă, întrucât îndeplinește condițiile legale de acordare a pensiei de limită de vârstă, însă nu i s-a comunicat decizia privind acordarea pensiei de limită de vârstă și nu a beneficiat de drepturile ce i se cuvin.

În urma demersurilor întreprinse la Casa Județeană de Pensii Dâmbovița, cererea privind acordarea pensiei de limită de vârstă a fost soluționată favorabil, prin emiterea Deciziei nr. XXX/23.10.2019, drepturile de pensie fiind acordate petentului, începând cu data de 27.03.2019, acesta urmând să încaseze, în luna decembrie 2019, pensia în cuantum de 1.146 lei și o diferență de 8.579 lei. Dosar nr. 513/2019

***Încălcarea dreptului la viață și la integritate fizică și psihică, a prevederilor constituționale
privind protecția copiilor și a tinerilor și a dreptului persoanei vătămate de o autoritate publică
(art. 22, art. 49 și art. 52 din Constituție)***

În luna septembrie 2019, a fost prezentat, în mass-media, cazul unui băiețel în vârstă de șapte ani, din Municipiul Buzău, care a ajuns la Spitalul Județean de Urgență Buzău, după ce a fost victima unui accident, produs la locul de joacă aflat în Parcul Crâng din Buzău.

Având în vedere aspectele semnalate în mass-media, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu și a dispus efectuarea unei anchete la Primăria Municipiului Buzău.

Față de deficiențele constatate cu ocazia efectuării anchetei, Avocatul Poporului **a emis Recomandarea nr. 90/2019** către conducerea Primăriei Municipiului Buzău, pentru a lua măsurile legale care se impun pentru inventarierea tuturor locurilor de joacă aflate pe domeniul public al Municipiului Buzău; verificarea stării tehnice a echipamentelor montate și utilizate în locurile de joacă, consemnarea eventualelor neconformități într-un registru special și luarea măsurilor ce se impun pentru aducerea acestora la starea de conformitate și utilizare în condiții de siguranță, cu respectarea standardelor de siguranță și securitate; elaborarea unui Regulament de Organizare și Funcționare a locurilor de joacă aflate pe domeniul public al Municipiului Buzău (care să prevadă obligațiile proprietarului, administratorului, cât și ale beneficiarilor spațiilor de joacă), precum și elaborarea unei proceduri de monitorizare tehnică și a unei proceduri de intervenție în caz de incidente.

Recomandarea a fost însoțită în totalitate de către Primăria municipiului Buzău, care a dispus măsuri pentru remedierea deficiențelor constatate, respectiv: constituirea Comisiei centrale de inventariere, care a realizat inventarierea tuturor locurilor de joacă de pe raza Municipiului Buzău, amplasate în parcuri sau cartiere de locuințe, verificarea stării tehnice a echipamentelor din componența locurilor de joacă amplasate în Municipiul Buzău, elaborarea unei Proceduri operaționale privind lucrări de mentenanță la echipamentele din locurile de joacă, prin care a reglementat modul în care se realizează întreținerea și revizia pentru echipamentele și instalațiile montate și utilizate în locurile de joacă, inclusiv înființarea unui registru care cuprinde fiecare echipament (identificat prin denumire și locația locului de joacă) din componența tuturor locurilor de joacă, modul în care se efectuează intervențiile în caz de neconformități, anunțarea unui incident, responsabilitățile și răspunderile în derularea activității, încheierea unui contract de lucrări între Primăria Municipiului Buzău și S.C. Urbis Serv S.R.L., având ca obiect lucrări de întreținere și reparații locuri de joacă în Municipiul Buzău, elaborarea Regulamentului de Organizare și Funcționare a locurilor de joacă aflate pe domeniul public al municipiului Buzău. Dosar nr. 452/2019

Încălcarea dreptului la informație și a dreptului de petiționare (art. 31 și art. 51 din Constituție)

Petenta a sesizat instituția Avocatul Poporului în contextul unei posibile încălcări a prevederilor art. 31 și art. 51 din Constituție privind dreptul la informație și dreptul de petiționare, de către Arhivele Naționale - Direcția Județeană Bacău.

Petenta susținea că s-a adresat Arhivelor Naționale - Direcția Județeană Bacău, cu o petiție transmisă on-line, la data de 25 iulie 2019, prin care solicita eliberarea unor copii, conforme cu originalul, după declarațiile de renunțare la succesiune autentificate sub nr. xxx/1977 și nr. xxx/1977, emise de Notariatul de Stat Neamț, **dar nu a primit niciun răspuns până la data formulării petiției.**

Față de aspectele prezentate, ne-am adresat Arhivelor Naționale - Serviciul Județean Bacău și Arhivelor Naționale - Serviciul Județean Neamț.

Ca urmare a demersurilor întreprinse, Arhivele Naționale - Serviciul Județean Bacău ne-a comunicat că nu deține documente de la Notariatul de Stat Neamț și ne-a îndrumă să ne adresăm Arhivelor Naționale - Serviciul Județean Neamț.

Arhivele Naționale - Serviciul Județean Neamț ne-a transmis, în copie certificată, înscrisurile solicitate, respectiv Declarația de renunțare la succesiune, autenticată sub nr. xxx/17 martie 1977, la Notariatul de Stat al județului Neamț și Declarația de renunțare la succesiune autenticată sub nr. xxx/17 martie 1977, la Notariatul de Stat al județului Neamț, care au fost înaintate și petentei. Dosar nr. 1243/2019

***Încălcarea prevederilor constituționale privind protecția copiilor și a tinerilor și
a dreptului la viață și la integritate fizică și psihică
(art. 49 și art. 22 din Constituție)***

În articolul *Un sucevean a pus copilul de 2 ani în ștreang, ca să o convingă pe fosta iubită să se împace cu el* s-a relatat despre un caz de abuz fizic și emoțional asupra unui copil în vârstă de doi ani, comis de tatăl acestuia, constând în faptul că tatăl ar fi pus băiețelului un ștreang în zona gâtului, cu scopul de a o determina pe concubina sa (mama copilului) să se întoarcă la el, amenințând că în caz contrar va ucide copilul.

Plecând de la aspectele relatate, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu, efectuând, prin intermediul Biroului Teritorial Suceava, demersuri la Poliția Orașului Siret, Primăria Orașului Siret - Direcția de Asistență Socială, precum și la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC) Suceava.

Din verificările efectuate, a rezultat că DGASPC Suceava nu a fost înștiințată, anterior difuzării informației prin mass-media, pe nicio cale de către Direcția de Asistență Socială din cadrul Primăriei Siret, județul Suceava/Poliția Orașului Siret, județul Suceava sau de vreo altă instituție, cu privire la abuzul comis în luna iunie, de către numitul D.V., față de fiul său, deși mama copilului a confirmat că a sesizat aceste aspecte, încă din 29 iunie 2019, organelor de poliție din cadrul Poliției Orașului Siret, în momentul în care, primind pe telefon fotografia cu ștreangul pus la gâtul copilului, însoțită de amenințări, s-a deplasat la sediul poliției din localitatea Siret și a arătat fotografia polițistului de serviciu, solicitând ajutor.

Concluziile demersurilor efectuate au condus la constatarea că Poliția Orașului Siret a informat Direcția de Asistență Socială, printr-o adresă, în data de 27.09.2019, deși avea cunoștință, încă din data de 29 iunie 2019, despre abuzul fizic/emoțional la care a fost supus copilul de doi ani, de către tatăl său, ceea ce a evidențiat faptul că la nivelul acestei instituții nu sunt cunoscute dispozițiile art. 89 alin. (3) din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, care stabilesc că *angajații instituțiilor publice sau private care, prin natura profesiei, intră în contact cu copilul și au suspiciuni asupra unui posibil caz de abuz, neglijare sau rele tratamente au obligația de a sesiza de urgență direcția generală de asistență socială și protecția copilului.*

Acest caz a evidențiat și o lipsă de colaborare a poliției cu celelalte instituții, deși Legea nr. 218/2002 privind organizarea și funcționarea Poliției Române, republicată, conferă unităților de poliție, în plan teritorial, potrivit dispozițiilor art. 22, sarcina de a coopera, printre altele, cu autoritățile administrației publice locale, precum și cu serviciile publice descentralizate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale.

În acest context, Avocatul Poporului a emis **Recomandarea nr. 163/2019**, către șeful Inspectoratului de Poliție Județean Suceava, pentru a dispune măsurile necesare respectării, de către

toate cadrele de poliție din unitățile subordonate, a obligației de a sesiza, de urgență, direcția generală de asistență socială și protecția copilului, atunci când, prin natura profesiei, intră în contact cu copilul și au suspiciuni privind existența unui posibil caz de abuz, neglijare sau rele tratamente asupra acestuia, astfel cum impun dispozițiile art. 89 alin. (3) din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările. Dosar nr. 1295/2019

***Încălcarea dreptului de petiționare
(art. 51 din Constituție)***

Petenta a sesizat instituția Avocatul Poporului în contextul unei posibile încălcări a prevederilor art. 51 din Constituție privind dreptul de petiționare, de către Casa Județeană de Pensii Botoșani.

Petenta a sesizat Biroul Teritorial Suceava, solicitând recalcularea pensiei de urmaș.

Au fost întreprinse demersuri la Casa Județeană de Pensii Botoșani, care ne-a informat cu privire la decizia petentei și, totodată, ne-a comunicat că a fost majorată la yyy puncte, față de xxx puncte înainte de recalculare și că la nivelul lunii septembrie 2019, pentru o valoare a punctului de pensie majorată la zzz lei, creșterea pensiei este de la xxx lei la yyy lei. Dosar nr. 1159/2019.

***Încălcarea principiului egalității în drepturi,
a prevederilor constituționale privind protecția copiilor și a tinerilor
și protecția persoanelor cu handicap
(art. 16, art. 49, art. 50 din Constituție)***

Petenta a solicitat sprijinul Biroului Teritorial Târgu-Mureș, arătând că fiica sa minoră este încadrată în grad de handicap grav cu asistent personal, conform unei hotărâri a Comisiei pentru Protecția Copilului din decembrie 2017.

Petenta susținea că de la data emiterii respectivei hotărâri, prin dispoziția primarului Orașului Sărmașu s-a dispus acordarea indemnizației lunare începând cu data de 01.02.2018, pe perioada valabilității certificatului de încadrare în gradul de handicap grav.

În luna mai 2019, s-a adresat Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș, prin care a optat, în conformitate cu prevederile art. 42 alin. (4) și (5) din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, pentru angajarea de către autoritatea publică - Primăria Orașului Sărmașu, în funcția de asistent personal al persoanei cu handicap.

În urma acestei solicitări, D.G.A.S.P.C. Mureș a emis acordul favorabil pentru opțiunea exprimată, însă Primăria Orașului Sărmașu a comunicat că situația petentei nu poate fi soluționată favorabil până la o nouă rectificare a bugetului local.

Au fost întreprinse demersuri la Primăria Orașului Sărmașu, care ne-a informat că prin hotărâre a Consiliului local a avut loc o rectificare a bugetului local al Orașului Sărmașu, urmând ca în cel mai scurt timp să fie demarate formalitățile de angajare ale petentei în calitate de asistent al persoanei cu handicap. Dosar nr. 609/2019

***Încălcarea dreptului la informație, a dreptului de petiționare și
a dreptului persoanei vătămate de o autoritate publică
(art. 31, art. 51 și art. 52 din Constituție)***

Petentul a solicitat sprijinul instituției noastre, arătând că s-a adresat Consiliului Județean Mureș, în vederea soluționării cererii pentru emiterea certificatului de urbanism, cu referire la un imobil – teren, situat în comuna Corunca, județul Mureș.

Petentul menționa că demersul întreprins are scopul de a clarifica regimul juridic/economic/tehnice al terenului în discuție și anume teren arabil intravilan și care la acest moment, potrivit înscrisurilor de cadastru și publicitate imobiliară, este teren necunoscut, categoria de folosință *altele*. Se mai arată, că la momentul depunerii cererii, acestuia nu i-a fost comunicat niciun răspuns.

Pentru clarificarea situației expuse, ne-am adresat Consiliului Județean Mureș și Primăriei comunei Corunca.

În urma demersurilor efectuate, Consiliul Județean Mureș ne-a comunicat că emiterea certificatelor de urbanism pe teritoriul administrativ al comunei este exercitată de primar, iar din informațiile obținute telefonic de la secretarul comunei Corunca, actul în cauză a fost întocmit (certificatul de urbanism) urmând să fie eliberat solicitantului.

Primăria comunei Corunca ne-a comunicat că certificatul de urbanism, solicitat de petent a fost întocmit de Compartimentul de Urbanism din cadrul primăriei comunei Corunca și a fost eliberat. În consecință, petentului i s-au comunicat punctele de vedere exprimate de instituțiile sesizate. Dosar nr. 739/2019

***Încălcarea dispozițiilor constituționale privind protecția persoanelor cu handicap și
a dreptului persoanei vătămate de o autoritate publică
(art. 50 și art. 52 din Constituție)***

Petenta a solicitat sprijinul instituției noastre, arătând că fiul său este încadrat în grad de handicap grav, cu drept de asistent personal, conform Hotărârii nr. 196/2018, emisă de Comisia pentru Protecția Copilului din cadrul Consiliului Județean Mureș. Petenta este încadrată cu contract individual de muncă pe funcția de asistent personal al persoanei cu handicap grav, fiind încheiat contractul individual de muncă nr. aaa/31.03.2017, cu act adițional încheiat la data de 29.11.2017.

Petenta a menționat că de la data angajării și până la momentul sesizării Biroului teritorial Târgu-Mureș, nu a beneficiat de acordarea/efectuarea concediului de odihnă anual, plata salariului se realizează de multe ori cu întârzieri semnificative, nu beneficiază de salarizarea și acordarea unor sporuri la salariu, în ceea ce privește cuantumul, în conformitate cu dispozițiile legale, nu beneficiază de acordarea voucherelor de vacanță.

Pentru clarificarea situației expuse de către petentă, ne-am adresat Primăriei comunei Miheșu de Câmpie.

În urma demersurilor efectuate, autoritatea sesizată ne-a comunicat că primarul comunei Miheșu de Câmpie a decis acordarea drepturilor pentru anul 2019, însoțitorilor copiilor cu handicap, după cum urmează: salariul de bază lunar brut, pentru asistenții personali ai persoanelor încadrate în grad de handicap, a fost acordat, lună de lună, în cuantumul prevăzut de legislația în vigoare; indemnizația de hrană a fost acordată în conformitate cu prevederile legislației în vigoare; concediul de odihnă a fost acordat prin indemnizația cuvenită, în conformitate cu prevederile legislației în

vigoare; voucherele de vacanță nu au fost acordate niciunei persoane salariate din cadrul Primăriei Miheșu de Câmpie, întrucât în bugetul anului 2019 nu au fost cuprinse sume cu această destinație. Petentei i s-a comunicat punctul de vedere exprimat de instituția sesizată. Dosar nr. 1054/2019

Vizita la Centrul de Bătrâni Zădăreni, județul Arad - 25 septembrie 2019

Obiectivele vizitei: verificarea condițiilor de cazare și a alimentației persoanelor vârstnice, a respectării drepturilor la asistență medicală și la evaluare psihologică, a dreptului de a practica cultul religios dorit, sesizări și reclamații ale beneficiarilor, precum și alte aspecte ce pot apărea în timpul vizitei, cu relevanță pentru activitatea Mecanismului Național de Prevenire.

În raportul de vizită întocmit au fost consemnate următoarele **aspecte pozitive**:

Referitor la condițiile de cazare: • apartamentele erau formate din două camere, dotate identic și care permiteau accesul în fotoliu rulant; • exista mobilier nou, suficient, lămpi de iluminat, dulapuri spațioase pentru păstrarea hainelor și a lenjeriei personale, senzori de fum, televizoare etc; • Centrul avea grupuri sanitare adaptate pentru beneficiarii cu dizabilități, diagnosticați cu afecțiuni neurologice sau locomotorii, care necesitau ajutor, total sau partial, pentru deplasare și efectuarea toaletei personale (uși largi de acces, dușuri fără cădiță, fotolii rulante etc).

Referitor la asigurarea dreptului la hrană: • căminul deținea o sală de mese, amenajată și dotată cu materiale ușor de igienizat, cu mobilier suficient, funcțional și confortabil, era bine iluminată, cu o ambianță plăcută; • se asigura o alimentație echilibrată din punct de vedere cantitativ și calitativ, pentru toți beneficiarii, și se ținea cont în alcătuirea meniului de preferințele vârstnicilor; • nu era permis accesul cu alimente perisabile de la familii sau aparținători, decât într-o cantitate destinată servirii la o singură masă, în scopul diminuării riscului de alterare al acestora și eliminării posibilității de apariție a unor toxinfecții alimentare.

Referitor la asigurarea asistenței medicale: • fiecare beneficiar avea întocmită o fișă de monitorizare medicală unde erau consemnate date cu privire la antecedentele medicale heredo-colaterale și personale, diagnosticul medical principal și afecțiunile asociate, tratamente urmate și recomandate etc; • în cadrul căminului, exista amenajat un izolator cu 3 paturi și grup sanitar propriu; • asistenta medicală efectua zilnic controlul stării de sănătate a beneficiarilor și a personalului. De asemenea, verifica și igiena camerelor, a grupurilor sanitare, blocului alimentar și a sălii de mese etc., încheind zilnic o notă de constatare referitoare la aceste aspecte.

Referitor la acordarea asistenței psihologice: • consilierile se efectuau în funcție de nevoile specifice și la cererea beneficiarului, și erau stabilite diverse obiective: asigurarea unui climat afectiv protectiv, aplanarea conflictelor, consiliere cu privire la adaptarea la stadiul de boală, remedierea comportamentului, consilierea beneficiarilor aflați în fază terminală și a familiei în caz de deces, consiliere în vederea reducerii consumului de alcool, a agresivității, a restabilirii echilibrului emoțional etc.; • psihologul desfășura și diverse sesiuni de instruire cu personalul căminului, în scopul creșterii calității îngrijirii de bază a beneficiarilor.

Avocatul Poporului a recomandat conducerii Căminului de Bătrâni Zădăreni, județul Arad, să întreprindă măsurile legale care se impun pentru: • revizuirea Cartei drepturilor beneficiarilor și completarea cu toate drepturile cuprinse în indicatorul S1.1 din Modulul V Drepturi și etică - Standard 1, Respectarea drepturilor beneficiarilor și a eticii profesionale din Anexa 1 din Ordinul nr. 29/ 2019; • încurajarea și sprijinirea beneficiarilor pentru personalizarea camerelor cu fotografii de familie, obiecte decorative, flori etc., conform prevederilor legale; • efectuarea demersurilor pentru încadrarea personalului pe funcțiile vacante; • întocmirea procedurii privind sesizările și reclamațiile, separat de procedura pentru identificarea, semnalarea și soluționarea

cazurilor de abuz și neglijență, precum și întocmirea, numerotarea, semnarea, ștampilarea și înregistrarea Registrului de evidență a sesizărilor/reclamațiilor și a Registrului de evidență a cazurilor de abuz, neglijență sau discriminare, identificate în conformitate cu prevederile legale; • verificarea și semnarea fișelor de evaluare sociomedicale de către toți membrii echipei de evaluare, precum și a Planurilor individuale de intervenție, de către personalul de specialitate și de către beneficiari; • încheierea unui contract de prestări servicii cu un asistent medical, pe perioada când asistentul medical angajat nu este prezent în unitate, sau analizarea posibilității de suplimentare a statutului de funcții cu încă un post de asistent medical, având în vedere patologia, nevoile specifice vârstei beneficiarilor și necesitatea supravegherii medicale permanente; • efectuarea demersurilor necesare în vederea asigurării asistenței medicale în mod corespunzător, astfel încât distribuirea tratamentului să se facă exclusiv de către personalul medical; • efectuarea demersurilor necesare în vederea asigurării terapiilor de recuperare/reabilitare funcțională pentru beneficiari, conform prevederilor legale în vigoare; • instruirea personalului cu privire la întocmirea și completarea corectă a fișelor de monitorizare servicii, inclusiv semnarea corespunzătoare a tuturor documentelor, potrivit prevederilor legale; • identificarea unor soluții de implicare mai activă a personalului medical și facilitarea accesului la consultații medicale de specialitate în scopul reevaluării periodice a tuturor beneficiarilor diagnosticați cu afecțiuni medicale cronice; • înființarea și amenajarea corespunzătoare din punct de vedere tehnic și metodologic a unui cabinet psihologic; • numerotarea și înregistrarea de către psiholog a Registrului de evidență a actelor profesionale; • completarea tuturor rubricilor din Registrul de evidență a actelor profesionale al psihologului.

Ca urmare a recomandărilor formulate de instituția Avocatul Poporului, unitatea vizitată a luat următoarele măsuri: • *Carta drepturilor beneficiarilor* a fost revizuită, completată conform indicatorului S1.1 din Modulul V; • Beneficiarii Căminului de bătrâni Zădăreni au fost informați, în data de 21.02.2020, conform procesului-verbal de informare nr. 118/21.02.2020, conform Modulului IV, Standardul 3, indicator S.3.2 din Anexa 1 a Ordinului nr. 29/2019. Beneficiarii au semnat de luare la cunoștință, în Registrul de evidență privind informarea beneficiarilor și/sau reprezentanților legali/apartinători Anexa 2 la Hotărârea Consiliului Local al comunei Zădăreni nr. 75/2019; • Având în vedere acest fapt, precum și evoluția internărilor, furnizorul de servicii va avea în vedere modificarea organigramei; • În urma recomandării, s-au întocmit *Procedura operațională privind sesizările și reclamațiile* (PO-CBZ-Nr.6), precum și *Procedura operațională privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijare* (PO-CBZ-Nr.7), aprobate de furnizorul de servicii, Primăria comunei Zădăreni, prin Dispoziția nr. 23/2020 privind aprobarea Procedurilor Operaționale Căminului de Bătrâni Zădăreni. Au fost întocmite *Registrul de evidență a sesizărilor și reclamațiilor* și *Registrul de evidență a cazurilor de abuz și neglijare*, ambele aprobate de Primăria comunei Zădăreni, prin Hotărârea Consiliului Local nr. 21/2020. Registrele sunt numerotate față/verso, fiecare conținând un număr de 50 pagini, cu începere din data de 01.03.2020, prin semnătura șefului de centru și ștampila Căminului de bătrâni Zădăreni; • S-a efectuat o întrunire a membrilor echipei de evaluare internare-externare în cadrul căreia au fost verificate și semnate toate Fișele de evaluare sociomedicale și Planurile individuale de intervenție, atât de membrii echipei cât și de beneficiari; • Întrucât toți beneficiarii căminului sunt în evidența medicului de familie din localitate, în lipsa asistentului medical angajat, serviciile medicale sunt acoperite prin colaborare cu acesta. Pe viitor, luându-se în calcul evoluția internărilor beneficiarilor în cadrul Căminului de bătrâni Zădăreni, primăria comunei Zădăreni, va avea în vedere modificarea organigramei prin angajarea unui nou asistent medical generalist, fiind astfel acoperit, prin personal angajat, programul necesar de supraveghere și asistență medicală a beneficiarilor căminului; • Căminul de bătrâni Zădăreni nu are personalitate juridică, fiind parte a serviciului social al Primăriei comunei Zădăreni, astfel că, în vederea asigurării asistenței medicale corespunzătoare și distribuirea tratamentului de către personalul medical, a fost înaintată Primăriei,

propunerea de modificare a organigramei Căminului de bătrâni Zădăreni, prin angajarea unui nou asistent medical generalist; • Programele de recuperare/reabilitare funcțională sunt realizate de către personalul de specialitate angajat; • În data de 24.02.2020, s-a organizat o ședință de instruire a personalului angajat, în care s-au discutat următoarele teme: Carta drepturilor beneficiarilor, Procedurile operaționale ale Căminului de bătrâni Zădăreni, Fișele de monitorizare servicii și completarea corectă a acestora, Registrele folosite și completarea corectă a tuturor rubricilor. În urma instruirii, toți participanții au semnat de luare la cunoștință în Registrul de evidență a instruirilor personalului din centru, Anexa 10, aprobat de Primăria comunei Zădăreni, prin Hotărârea Consiliului Local al comunei Zădăreni nr.75/2019; • Primăria comunei Zădăreni, ca furnizor de servicii sociale, are încheiat un contract de colaborare cu Hyperliclinica MedLife Genesys Arad. În baza acestui acord sunt furnizate, la cerere, servicii medicale pentru Căminul de bătrâni Zădăreni; • Cabinetul psihologic funcționează în cadrul cabinetului medical, psihologul beneficiind de spațiu privat și dulap închis. Programul lui de lucru fiind înafara orelor de program a asistentului medical. Menționăm că avem în obiectiv identificarea unui spațiu în care va fi amenajat un cabinet psihologic; • În prezent, psihologul lucrează pe baza Registrului de consultații Anexa 12, aprobat de Primăria Zădăreni. Registrul este numerotat, conține un număr de 50 pagini și este început la data de 01.11.2019, prin semnătura șefului de centru și ștampila Căminului de bătrâni Zădăreni. Se intenționează ca la următoarea întrunire a Consiliului Local să se înainteze, spre aprobare, Registrul de evidență a actelor profesionale, modelul dat de Colegiul Psihologilor din România.

Vizita la Centrul de Recuperare și Reabilitare Cezieni, județul Olt - 26 septembrie 2019

Obiectivele vizitei: consolidarea protecției beneficiarilor împotriva torturii și a pedepselor și tratamentelor inumane sau degradante, verificarea modului în care se efectuează evaluarea/planificarea activităților/serviciilor, recuperarea/reabilitarea funcțională, socializarea și activitățile culturale, integrarea/reintegrarea socială, asistența în caz de deces, sesizările și reclamațiile și alte aspecte ce pot apărea în timpul vizitei, cu relevanță pentru Mecanismul Național de Prevenire.

În raportul de vizită întocmit au fost consemnate următoarele **aspecte pozitive:**

Referitor la condițiile de cazare: • dormitoare erau semnalizate conform legislației în vigoare, cu buline colorate, potrivit situației beneficiarilor cazați (dependenți, semidependenți sau independenți). Pe fiecare ușă erau etichete cu numele beneficiarilor care locuiau în camerele respective; • curtea centrului era spațioasă, bine întreținută și estetic amenajată (bănci, leagăne, mese și un foisor dotat cu mobilier adecvat, destinat desfășurării activităților în aer liber). Era amenajată și o grădină proprie cu o suprafață de 4874 mp, în care se cultivau legume și zarzavaturi.

Referitor la asigurarea dreptului la hrană: • hrana zilnică a beneficiarilor era preparată de personal calificat (3 bucătari). Alimentația beneficiarilor era corespunzătoare din punct de vedere nutrițional, diversificată de la o zi la alta, fiecare beneficiar primind, zilnic, trei mese și două gustări; • beneficiarii erau implicați în stabilirea meniului, pregătirea, aranjarea, servirea și debarasarea mesei, declarându-se mulțumiți de calitatea și cantitatea hranei primite.

Referitor la asigurarea asistenței medicale: • centrul avea amenajat cabinet medical și sală de tratamente, dotate cu mobilier adecvat, aparat de urgență, aparatură și instrumentar medical, echipament informatic, frigider, fiind respectate prevederile legale, cuprinse în Ordinul Ministerului Sănătății și Familiei nr. 153/2003 pentru aprobarea Normelor metodologice privind înființarea, organizarea și funcționarea cabinetelor medicale; • centrul avea amenajată o sală de terapie

neuromotorie (dotată cu aparat multifuncțional, bandă de alergare, biciclete medicinale, canapea și aparat pentru masaj etc.) și avea angajat personal de specialitate (kinetoterapeut, maseur). Activitățile de recuperare/reabilitare funcțională erau consemnate într-un registru de activitate zilnică; ● reevaluările periodice ale beneficiarilor diagnosticați cu boli cronice erau efectuate conform recomandărilor medicilor specialiști.

Referitor la acordarea asistenței psihologice: ● consilierile și evaluările psihologice aveau loc în cabinetul psihologic, respectându-se astfel confidențialitatea actului psihologic și asigurându-se securitatea emoțională a beneficiarilor; ● psihologul făcea parte din echipa multidisciplinară și participa la evaluarea/reevaluarea beneficiarilor, intervenea în situații conflictuale, în vederea reconcilierii, observa comportamentul și abilitățile de relaționare, în diferite situații cotidiene.

Avocatul Poporului a recomandat conducerii Centrului de Recuperare și Reabilitare Cezieni, județul Olt, să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:

- analizarea posibilității de amenajare a unor rampe de acces/lifturi/planuri înclinate pentru accesul beneficiarilor la etaj și la demisol, unde se afla sala de mese, în conformitate cu standardele minime aplicabile;
- efectuarea demersurilor pentru instalarea unui sistem de supraveghere video a intrărilor, a spațiilor comune și exterioare ale centrului rezidențial;
- respectarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, referitoare la amplasarea a maxim 3 paturi în fiecare dormitor, conform prevederilor legale în vigoare;
- repararea sau înlocuirea mobilierului defect și efectuarea demersurilor necesare în vederea achiziționării de mobilier suplimentar pentru dormitoare unde acesta era insuficient;
- efectuarea demersurilor necesare în vederea achiziționării de saltele antiescară;
- efectuarea unor lucrări de dezinsecție mai frecvente și cu substanțe eficiente;
- amenajarea unor facilități pentru persoanele cu dizabilități motorii pe holuri și la grupurile sanitare (bare de sprijin, scaune de toaletă speciale, covorașe antiderapante la dușuri);
- instruirea periodică a personalului cu atribuții de supraveghere a beneficiarilor, în sensul îmbunătățirii acesteia, astfel încât să fie evitate incidentele neprevăzute;
- completarea procedurii operaționale privind asistența în stare terminală sau în caz de deces, referitor la obligativitatea înscrierii notificărilor și demersurilor efectuate în caz de deces, actualizarea Registrului de decese prin modificarea rubricăției, precum și instruirea personalului privind modalitatea efectuării notificărilor și a consemnărilor în documentele centrului;
- utilizarea de către psiholog a Registrului de evidență a actelor profesionale, emis de Colegiul Psihologilor din România, care să fie numerotat, ștampilat și înregistrat la secretariatul unității;
- instruirea personalului referitor la informarea beneficiarilor sau reprezentanților lor legali despre posibilitatea depunerii de sesizări/reclamații sau despre exprimarea unei nemulțumiri în legătură cu calitatea îngrijirii și protecției în centrul rezidențial, în conformitate cu prevederile standardelor specifice minime de calitate;
- etichetarea și securizarea cutiei de sesizări și reclamații și amplasarea ei într-un loc accesibil beneficiarilor;
- înregistrarea, semnarea și rubricarea Registrului de sesizări și reclamații, astfel încât să cuprindă posibilitatea de a consemna modalitatea de soluționare a sesizărilor/reclamațiilor și comunicarea acesteia către beneficiar.

Ca urmare a recomandărilor formulate de instituția Avocatul Poporului, unitatea vizitată a luat următoarele măsuri: ● în vederea determinării posibilității de amenajare a unor rampe de acces/lifturi/planuri înclinate pentru accesul beneficiarilor la etaj și la demisol, se are în vedere efectuarea unui studiu de specialitate/expertiză tehnică, care să stabilească posibilitățile și modalitățile de intervenție asupra clădirii construită în anul 1920 și declarată monument; ● A fost demarată procedura de achiziție a unui sistem de supraveghere video a intrărilor, a spațiilor comune și exterioare ale centrului rezidențial; ● În conformitate cu dispozițiile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 69/2018, a fost întocmit un Plan de restructurare pentru CRR Cezieni, care a obținut avizul ANPD și a fost aprobat în ședința Consiliului Județean Olt, prin Hotărârea nr. 38/2020. În urma implementării planului de restructurare, până la sfârșitul trimestrului II 2020, capacitatea centrului va

fi diminuată la 50 de locuri, 8 dintre beneficiari fiind transferați în alte servicii sociale din sistemul de protecție al județului Olt. Urmare a procesului de restructurare, vor fi îndeplinite prevederile legale referitoare la amplasarea a maxim 3 paturi în fiecare dormitor; • s-au efectuat demersurile necesare în vederea achiziționării de mobilier și s-a demarat procedura de achiziție; • s-a demarat procedura de achiziție cu privire la achiziționarea saltelelor antiescară; • este în curs de finalizare, la nivelul DGASPC Olt, procedura de achiziție a lucrărilor de dezinsecție; • a fost demarată procedura de achiziție a unor bare de sprijin și scaune de toaletă speciale. Au fost achiziționate și covorașele antiderapante; • în cadrul sesiunii de instruire organizată în data 17.02.2020, personalul cu atribuții de supraveghere a fost instruit în sensul îmbunătățirii acesteia, astfel încât să fie evitate incidentele neprevăzute. Sesiunea de instruire a fost consemnată în Registrul privind perfecționarea continuă a personalului; • s-a completat Procedura operațională privind asistența în stare terminală sau în caz de deces, referitor la obligativitatea înscrierii notificărilor și demersurilor efectuate în caz de deces. A fost actualizat Registrul de decese prin modificarea rubricăției, astfel încât să fie consemnate și demersurile efectuate în caz de deces. Personalul a fost instruit cu privire la modalitatea efectuării notificărilor și demersurilor efectuate în caz de deces; • Registrul de evidență a actelor profesionale, emis de Colegiul Psihologilor din România, a fost numerotat, ștampilat și înregistrat la secretariatul unității; • Personalul a fost instruit referitor la informarea beneficiarilor și a reprezentanților lor legali, cu privire la posibilitatea depunerii de sesizări și reclamații sau despre exprimarea unei nemulțumiri în legătură cu calitatea îngrijirii și protecției în centrul rezidențial, în conformitate cu prevederile standardelor specifice minime de calitate.

Față de răspunsul comunicat de conducerea Centrului de Recuperare și Reabilitare Cezieni, județul Olt, s-a propus formularea unei adrese către conducerea Centrului de Recuperare și Reabilitare Cezieni, în scopul menținerii unui dialog continuu, în vederea implementării recomandărilor. De asemenea, având în vedere contextul actual, se va solicita comunicarea măsurilor întreprinse în scopul protecției beneficiarilor și a drepturilor lor.

Doina Sîrghie, consilier
Romeo Busuioc, consilier
Cornelia Cor, consilier
Cătălina Dinu, consilier
Felicia Nedea, consilier
Mădălina Botină, consilier
Alina Pangrate, expert
Simona Emandi, consilier
Monica Durlă, consilier
Denisa Grecu, consilier
Iuliana Păduraru, consilier
Ecaterina Florescu, consilier
Maria Bucur, consilier
Carla Cozma, consilier
Paula Iekel, consilier

Bogdan Sîngaciu, consilier
George Grigore, expert
Mihaela Stănciulescu, consilier
Remus Gherghina, consilier
Ioana Enache, consilier
Maria Mirabela Mălăescu, consilier
Cristina Tache, consilier
Iuliana-Rodica Buta, consilier
Beanca Păvăleanu, expert
Ioan Tudor, expert
Eugen Ciobotă, consilier
Tiberiu Cotârlan, consilier
Ana-Maria Berghian, consilier
Lucian Moșoiu, consilier Centrul Zonal
Craiova

Implicarea Avocatului Poporului în manifestări internaționale și interne, în perioada iulie – decembrie 2019

Pe plan extern

- În perioada 15-16 iulie 2019, a avut loc, la Viena - Austria, a II-a Reuniune Suplimentară pe tema *Dimensiunii Umane privind Multilateralismul Efectiv în cadrul Dimensiunii Umane a OSCE*, organizată de Oficiul pentru Instituții Democratice și Drepturile Omului – Departamentul Întâlniri privind Dimensiunea Umană ODIHR. La reuniune a participat, din partea instituției, domnul Molnár Zsolt, adjunct al Avocatului Poporului.
- În perioada 23-24 septembrie 2019, doamna Renate Weber, Avocatul Poporului, a efectuat o vizită la Belgrad - Serbia, la invitația domnului Zoran Pašalić, Protectorul Cetățenilor (Ombudsmanul) Republicii Serbia. Din delegația instituției Avocatul Poporului au mai făcut parte doamna Ecaterina Mirea și domnul prof.univ.dr. Mircea Criste, adjuncți ai Avocatului Poporului.
- În perioada 23-25 septembrie 2019, a avut loc, la Varșovia – Polonia, *Reuniunea anuală de Implementare – Dimensiunea Umană (HDIM)* a Organizației pentru Securitate și Cooperare în Europa (OSCE). La reuniune, au participat, din partea instituției, domnul Zsolt Molnár, adjunct al Avocatului Poporului și domnul Ion Ionescu, consilier.
- În perioada 25-26 septembrie 2019, a avut loc, la Belfast, Irlanda de Nord - Marea Britanie, a 23-a Conferință Anuală a ENOC, cu tema *Offline / Online: O lume a copiilor. Drepturile Copilului în mediul digital*, organizată de Comisarul pentru copii și tineri din Irlanda de Nord și Rețeaua Europeană a Ombudsmanilor pentru Copii – ENOC. La conferință a participat doamna Monica Ioja, consilier.
- În perioada 26-27 septembrie 2019, a avut loc, la Paris – Franța, Conferința la Nivel Înalt *Pe drumul către o Egalitate Efectivă – Sunt necesare noi răspunsuri la rasism și intoleranță?*, organizată de Comisia Europeană împotriva Rasismului și Intoleranței (ECRI), cu ocazia celei de-a 25-a aniversări de la înființarea ECRI. Instituția Avocatul Poporului a fost reprezentată de doamna Iulia-Monica Acatrinei, consilier.
- În perioada 2-3 octombrie 2019, a avut loc la Skopje, Macedonia de Nord, a 2-a întâlnire a Rețelei MNP, organizată de Mecanismul pentru Prevenirea Torturii din Macedonia de Nord. La întâlnire au participat doamnele Ioana-Felicia Boțan și Mihaela Sîrbu, consilieri.
- În data de 17 octombrie 2019, a avut loc la Tirana, Albania, *întâlnirea tematică* a Rețelei Ombudsmanilor pentru Copii din Europa de Sud-Est – CRONSEE, organizată de Avocatul Poporului din Albania. La întâlnire au participat doamnele Agotha-Gyopar Kelemen, expert și Angela-Alina Aron, consilier.
- În perioada 22-24 octombrie 2019, au avut loc la Rabat, Maroc, *Reuniunea Consiliului de administrație al Asociației Ombudsmanilor și Mediatorilor Francofoni – AOMF și Reuniunea comună AOMF/APF*, organizate de Mediatorului Regatului Maroc în colaborare cu AOMF. Instituția Avocatul Poporului a fost reprezentată de doamna Renate Weber, Avocatul Poporului, și doamna Maria Mirabela Mălăescu, consilier.
- În data de 24 octombrie 2019, a avut loc la Viena, Austria, Conferința cu tema *Elaborarea de îndrumări pentru NHRI-uri*, organizată de Institutul Ludwig Boltzmann pentru Drepturile Omului (BIM). Instituția Avocatul Poporului a fost reprezentată, la această conferință, de doamna Maria Lepadatu, consilier și domnul Alexandru Bălănescu, expert.
- În perioada 27-29 octombrie 2019, a avut loc, la Sarajevo, Bosnia și Herțegovina, a 11-a Conferință Internațională a Instituțiilor Ombudsman pentru Forțele Armate, organizată de Comisarul Militar Parlamentar din Bosnia și Herțegovina și Centrul din Geneva pentru Controlul

Democratic al Forțelor Armate – DCAF. Din partea instituției, la conferință, a participat domnul Mircea Criste, adjunct al Avocatului Poporului.

- În perioada 4-8 noiembrie 2019, a avut loc la Paris, Franța, o misiune de monitorizare la o instituție psihiatrică împreună cu Mecanismul Național de Prevenire din Franța, organizată de Asociația pentru Prevenirea Torturii – APT. Din partea instituției Avocatul Poporului, a participat doamna Nicoleta Constantinescu, expert.

- În perioada 4-6 noiembrie 2019, au avut loc la Strasbourg, Franța, o serie de evenimente cu ocazia celei de-a 30-a aniversări a Comitetului European pentru Prevenirea Torturii, organizate de Asociația pentru Prevenirea Torturii (APT), Divizia Organisme Independente pentru Drepturile Omului a Consiliului Europei și Biroul OSCE pentru Instituții Democratice și Drepturile Omului (OSCE/ODIHR). La aceste evenimente au participat doamna Magda-Constanța Ștefănescu, adjunct al Avocatului Poporului și Doru-Adrian Șeicaru, consilier.

- În perioada 7-8 noiembrie 2019, a avut loc la Niș, Serbia, Conferința regională cu tema Consolidarea Capacităților Ombudsmanului - Creșterea accesibilității pentru toți cetățenii, organizată de Protectorul Cetățenilor din Republica Serbia. Reprezentantul instituției Avocatul Poporului, la această conferință, a fost domnul Mircea Criste, adjunct al Avocatului Poporului.

- În perioada 13-14 noiembrie 2019, a avut loc la Bruxelles, Belgia, Conferința Rețelei Europene a Instituțiilor Naționale pentru Drepturile Omului – ENNHRI. A fost mandatat să participe la conferință și să poarte discuțiile necesare, domnul Zsolt Molnár, adjunct al Avocatului Poporului.

- În perioada 18-19 noiembrie 2019, a avut loc la Sofia, Bulgaria, o întâlnire, la nivel de experți, ai reprezentanților Mecanismelor Naționale de Prevenire - MNP, organizată de Comitetul Helsinki din Bulgaria. La întâlnire a participat domnul Mihai Copăceanu, consilier.

Pe plan intern

În data de 9 iulie 2019, a avut loc, la Primăria Municipiului Alexandria, o întâlnire de lucru cu tema *Amenajarea spațiilor sociale temporare pentru locuitorii din blocurile B10 și B11 din Municipiul Alexandria*. La întâlnire au participat domnul Zsolt Molnár, adjunct al Avocatului Poporului și doamna Roxana Gavrila, consilier.

În data de 18 iulie 2019, a avut loc, la sediul Guvernului, ședința Comitetului pentru combaterea antisemitismului, xenofobiei, radicalizării și discursului de ură, care are ca obiectiv principal elaborarea și supunerea spre aprobare Guvernului a *Strategiei naționale pentru combaterea antisemitismului, xenofobiei, radicalizării și discursului de ură*. La ședință au participat, din partea instituției Avocatul Poporului, domnul Zsolt Molnár, adjunct al Avocatului Poporului și doamna Iulia-Monica Acatrinei, consilier.

În data de 24 iulie 2019, a avut loc, la sediul instituției Avocatul Poporului, întrevederea doamnei Renate Weber, Avocatul Poporului, cu 20 studenți, participanți în cadrul Programului Oficial de Internship al Guvernului României, ediția 2019, organizat de Secretariatul General al Guvernului. La întrevedere au mai participat domnul Daniel Iovănescu, consilier Cabinetul Avocatul Poporului și doamna Andreea Băicoianu, șef Birou analiză acte normative, relații externe și comunicare.

**

În data de 29 iulie 2019, a avut loc ceremonialul public de intonare a imnului național al României în Piața Tricolorului, organizat de Instituția Prefectului București, cu ocazia Zilei Imnului Național al României. La ceremonie, din partea instituției Avocatul Poporului, a participat domnul Daniel Iovănescu, consilier Cabinetul Avocatului Poporului.

**

În data de 5 august 2019, a avut loc la sediul instituției Avocatul Poporului, întâlnirea doamnei Renate Weber, Avocatul Poporului, cu domnul Pieter Bult, reprezentantul UNICEF în România. La întâlnire a mai participat din partea instituției și domnul Ioan Gânfălean, adjunct al Avocatului Poporului.

**

În data de 22 august 2019, a avut loc Seminarul cu tema *7 ani de activitate*, organizat de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2 București. La seminar au participat, din partea instituției, doamnele Camelia Cristian și Monica Ioja, consilieri.

**

În perioada 26-27 august 2019, a avut loc, la Hotel Radisson Blu, *Reuniunea Anuală a Diplomației Române*, organizată de Ministerul Afacerilor Externe. La reuniune a participat domnul Ioan Gânfălean, adjunct al Avocatului Poporului.

**

În data de 27 august 2019, a avut loc, la sediul instituției Avocatul Poporului, întâlnirea doamnei Renate Weber, Avocatul Poporului, cu Ambasadorul Regatului Spaniei în România, Excelența Sa, domnul Manuel Larrotcha Parada.

**

În data de 22 august 2019, a avut loc un interviu realizat cu experții Băncii Mondiale, pe tema implementării *Strategiei naționale O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități*. Din partea instituției Avocatul Poporului, la interviu, au participat doamna Violeta Niculescu și domnul Alexandru Bălănescu, experți.

**

În data de 3 septembrie 2019, a avut loc, la sediul instituției Avocatul Poporului, o întâlnire informală a doamnei Renate Weber, Avocatul Poporului, cu reprezentanți ai mediului academic, având ca temă *statutul și competențele Avocatului Poporului, în dinamica schimbărilor sociale și constituționale*. Din partea instituției, au mai participat și domnii Mircea Criste, adjunct al Avocatului Poporului, Ionel Oprea și Daniel Iovănescu, consilieri la Cabinetul Avocatului Poporului.

**

În data de 30 septembrie 2019, a avut loc, la sediul instituției Avocatul Poporului, întâlnirea doamnei Renate Weber, Avocatul Poporului, cu reprezentanții *Asociației Împreună pentru A8*. În cadrul întrevederii a fost depusă o petiție privind întârzierea aplicării dispozițiilor Legii nr. 291/2018 privind construcția autostrăzii Iași – Târgu-Mureș. Din partea instituției, la întâlnire, au mai participat doamna Ecaterina Mirea și domnul Zsolt Molnár, adjuncți ai Avocatului Poporului și domnul Daniel Iovănescu, consilier la Cabinetul Avocatului Poporului.

În data de 20 septembrie 2019, a avut loc dezbaterea publică cu tema *Consilierea de etică în administrația publică – rezultate, viziune, oportunități și riscuri în relația cu Noul Cod administrativ*, organizată de Centrul de Resurse Juridice. Instituția Avocatul Poporului a fost reprezentată de doamna Emma Turtoi, șef Serviciu Contencios.

**

În data de 25 septembrie 2019, a avut loc Conferința cu tema *Dreptul copiilor la asistență medicală școlară*, organizată de Comisia pentru drepturile omului, egalitate de șanse, culte și minorități din cadrul Senatului României și Primăria Municipiului București. Instituția Avocatul Poporului a fost reprezentată de doamna Magdalena Dănescu și domnul Robert Trușcă, experți.

**

În data de 27 septembrie 2019, a avut loc, la Hotel Capșa, Conferința cu tema *Anti-trafficking stakeholders and economic sectors networking, cooperation to combat the business of human trafficking chain*, organizată de Asociația Pro Refugiu. Din partea instituției, au participat domnii Claudiu Constantin și Ion Ionescu, consilieri.

**

În datele de 4, 5, 9 și 16 septembrie 2019, doamna Renate Weber, Avocatul Poporului, a avut o serie de întâlniri cu personalul birourilor teritoriale și al centrelor zonale la: Ploiești, Brașov, Timișoara și Iași. Avocatul Poporului a fost însoțit, la aceste de întâlniri, de doamna Ecaterina Mirea și domnii Zsolt Molnár, Mircea Criste și Ionel Nicolae, adjuncți ai Avocatului Poporului și domnii Ionel Oprea și Daniel Iovănescu, consilieri la Cabinetul Avocatului Poporului.

**

În perioada 3-17 septembrie 2019, 11 studenți din cadrul Facultății de Drept - Universitatea „Titu Maiorescu” din București, au efectuat un stagiul de practică la sediul instituției Avocatul Poporului, în baza Acordului - Cadru privind efectuarea stagiului de practică, încheiat la data de 6 mai 2019. Îndrumătoarea stagiului de practică, din partea instituției, a fost doamna Andreea Băicoianu, șef Birou analiză acte normative, relații externe și comunicare.

**

În data de 1 octombrie 2019, a avut loc la sediul instituției Avocatul Poporului, *întâlnirea* doamnei Renate Weber, Avocatul Poporului, cu reprezentanții Asociației Victimelor Accidentelor de Circulație. La întâlnire, a participat și domnul Mircea Criste, adjunct al Avocatului Poporului.

**

În data de 2 octombrie 2019, a avut loc la Palatul Parlamentului, Conferința Științifică cu tema *Demnitatea umană și libertatea religioasă*, organizată de Asociația pentru promovarea și apărarea libertății religioase. La conferință au participat, din partea instituției Avocatul Poporului, doamnele Roxana Gavrilă și Maria Cîmpean, consilieri.

**

În data de 4 octombrie 2019, a avut loc la Secretariatul General al Guvernului, o *întâlnire* între doamna Renate Weber, Avocatul Poporului, și domnul Toni Greblă, Secretar general al Guvernului.

**

În data de 9 octombrie 2019, a avut loc la sediul Asociației Serviciului Iezuiților pentru Refugiați din România, *întâlnirea anuală privind condițiile de recepție pentru solicitanții de azil din România*, organizată de Serviciul Iezuiților pentru Refugiați din România. Instituția Avocatul Poporului a fost reprezentată de doamna Mihaela Sîrbu, consilier.

**

În data de 10 octombrie 2019, a avut loc la sediul instituției Avocatul Poporului, *întrevederea* doamnei Renate Weber, Avocatul Poporului, cu doamna Gabriela Alexandrescu, director executiv al Organizației Salvați Copiii.

**

În data de 11 octombrie 2019, a avut loc la sediul instituției Avocatul Poporului, *vizita de documentare* a unui grup de 22 de tineri, participanți în proiectul Drepturile minorităților naționale – de la teorie la practică. În cadrul întâlnirii a fost prezentată activitatea instituției Avocatul Poporului în domeniul promovării și protecției minorităților naționale, cu accent pe partea practică. Prezentarea activității instituției a fost făcută de doamna Iulia-Monica Acatrinei, consilier.

**

În data de 11 octombrie 2019, a avut loc la Poiana Brașov, Conferința Națională de Farmacoeconomie și Management Sanitar, ediția a VI-a, organizată de Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu-Mureș. Din partea instituției Avocatul Poporului, a participat domnul Zsolt Molnár, adjunct al Avocatului Poporului.

**

În data de 16 octombrie 2019, a avut loc la sediul Serviciului Integrare Relocare, din cadrul Inspectoratului General pentru Imigrări, o *întâlnire* care a avut ca obiect identificarea soluțiilor referitoare la dificultățile întâmpinate de membrii MNP începând cu anul 2017, sub aspectul accesului la documentele întocmite de organizațiile neguvernamentale partenere ale IGI în activitățile de asistență psihologică și socială. La întâlnire au participat doamna Magda Constanța Ștefănescu, adjunct al Avocatului Poporului și doamnele Cleopatra Heroi și Alina Aron, consilieri.

**

În data de 16 octombrie 2019, a avut loc la sediul instituției Avocatul Poporului, *întrevederea* doamnei Renate Weber, Avocatul Poporului, cu domnul Bogdan Hossu, președintele CNS Cartel ALFA.

**

În data de 21 octombrie 2019, a avut loc la Casa ONU, o Sesiune de informare dedicată personalului Direcțiilor Generale pentru Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 1 și Sector 2, cu tema Protecția copiilor neînsoțiți solicitanți de azil și refugiați, organizată de Reprezentanța în România a Înaltului Comisariat ONU pentru Refugiați (UNHCR). Din partea instituției, a participat domnul Robert Trușcă, expert.

**

În data de 24 octombrie 2019, a avut loc la sediul Asociației Serviciului Iezuiților pentru Refugiați din România, *întâlnirea* cu tema *Cazarea minorilor în centrele de custodie publică*. La întâlnire a participat, din partea instituției, doamna Mihaela Sîrbu, consilier.

În data de 28 octombrie 2019, a avut loc la sediul instituției Avocatul Poporului, *întrevederea* doamnei Renate Weber, Avocatul Poporului, cu domnul Dumitru Costin, președintele Blocului Național Sindical.

În perioada 28-30 octombrie 2019, a avut loc la Sinaia, Conferința cu tema *Măsuri destinate accelerării incluziunii sociale a romilor în domeniul locuirii*, din cadrul proiectului Continuarea întăririi capacității Punctului Național de Contact pentru Romi - Etapa I. Instituția Avocatul Poporului a fost reprezentată de doamna Roxana Gavrilă, consilier.

În data de 31 octombrie 2019, a avut loc la sediul UNICEF România, o *întâlnire de lucru* privind prezentarea activității anului 2019, planificări activități 2020. La întâlnire a participat doamna Camelia Cristian, consilier.

În data de 31 octombrie 2019, doamna Renate Weber, Avocatul Poporului, a participat la Conferința cu tema *De ce Ombudsman Organizațional?*, organizată de OMV Petrom, prin Departamentul PetrOmbudsman, la Palatul Parlamentului.

În data de 25 octombrie 2019, a avut loc la sediul instituției Avocatul Poporului, *vizita a 20 de reprezentanți ai Asociației Olandeze a Tinerilor Funcționari Publici din Înaltele Consilii de Stat* (Parlamentul, Instituția Supremă de Audit, Ombudsmanul Național, Consiliul de Stat, Casa Regală Olandeză și Cancelaria Ordinilor din Olanda). În cadrul discuțiilor, a fost prezentată organizarea instituției Avocatul Poporului, structura, modul de funcționare, competențele, relațiile de colaborare cu Curtea Constituțională. La întâlnire au participat doamna Ecaterina Mirea și domnul Mircea Criste, adjuncți ai Avocatului Poporului, împreună cu doamna Andreea Băicoianu, șef Birou analiză acte normative, relații externe și comunicare și domnul Andrei Plaveț, consilier.

În datele de 14, 15, 17 și 25 octombrie 2019, doamna Renate Weber, Avocatul Poporului, a avut *sesiuni de brainstorming* cu personalul din cadrul Domeniilor de activitate: drepturile familiei, tinerilor, pensionarilor, persoanelor cu handicap; apărarea, protecția și promovarea drepturilor copilului; armată, justiție, poliție, penitenciare și drepturile omului, egalitate de șanse între bărbați și femei, culte religioase și minorități naționale. La aceste întâlniri au participat și domnii Ionel Nicolae, Ioan Gânfălean, Mircea Criste și Zsolt Molnár, adjuncți ai Avocatului Poporului.

În data de 1 noiembrie 2019, a avut loc o *activitate de mediatizare* la sediul Sucursalei teritoriale Prahova a Colegiului Național al Asistenților Sociali din România. La workshop au participat peste 60 de persoane, asistenți sociali și alți specialiști (psihologi, asistenți medicali, directori/șefi de centre) din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova și ai Primăriei Municipiului Ploiești. Din partea instituției, a participat doamna Cleopatra Heroi, consilier.

**

În data de 1 noiembrie 2019, Colegiul Național Militar „Mihai Viteazul” din Alba-Iulia a sărbătorit 100 de ani de la înființare. Instituția a desfășurat o ceremonie militară în cadrul căreia a fost decorat Drapelul de luptă al colegiului cu Ordinul Virtutea militară în grad de Ofițer, cu însemn pentru militari, de pace, și a fost dezvelită o placă aniversară. Instituția a fost reprezentată de domnul Ioan Gânfălean, adjunct al Avocatului Poporului.

**

În data de 4 noiembrie 2019, a avut loc la sediul instituției Avocatul Poporului, o *întâlnire* cu colaboratorii externi psihologii, selectați pentru Centrul Zonal București. Scopul întâlnirii a fost pregătirea colaboratorilor externi de către psihologii MNP. La întâlnire au participat doamnele Renate Weber, Avocatul Poporului, și Denisa Maican, consilier, precum și domnii Nicolae Voicu, și Mihai Copăceanu, consilieri.

**

În data de 7 noiembrie 2019, a avut loc la sediul instituției Avocatul Poporului, *întâlnirea* doamnei Renate Weber, Avocatul Poporului, cu domnul Octav Bjoza, președintele Asociației Foștilor Deținuți Politici. La întâlnire, a mai participat și doamna Ecaterina Mirea, adjunct al Avocatului Poporului.

**

În data de 11 noiembrie 2019, a avut loc la sediul instituției Avocatul Poporului, o *întâlnire* cu o echipă a Organizației pentru Securitate și Cooperare în Europa pentru Instituții Democratice și Drepturile Omului (OSCE-ODIHR), formată din doamnele Renata Tardioli, analist juridic și Mihaela-Cristina Tabarcea, asistent al analistului juridic.

Misiunea ODIHR și-a început activitatea în România în data de 29 octombrie 2019, sub conducerea Ambasadorului Christian Strohal (Austria) și se va finaliza la data de 27 noiembrie 2019. Misiunea a evaluat procesul electoral din perspectiva respectării angajamentelor OSCE, a obligațiilor și standardelor internaționale pentru alegerile democratice, precum și a legislației naționale. Observatorii au analizat: cadrul legal aferent alegerilor; procesele de înregistrare a candidaților și alegătorilor; reglementările privind finanțarea partidelor și campaniilor, respectiv cu privire la votul în străinătate; implicarea mass-media în procesul electoral. În termen de două luni după finalizarea procesului electoral va fi elaborat un raport final, care va cuprinde, printre altele, o serie de recomandări. La discuții au participat domnul Molnár Zsolt, adjunct al Avocatului Poporului, doamnele Iulia-Monica Acatrinei, consilier, Andreea Băicoianu, șef Birou analiză acte normative, relații externe și comunicare și domnul Andrei Plaveț, consilier.

**

În perioada 11-29 noiembrie 2019, 5 studenți din cadrul Facultății de Drept – Universitatea din București, au efectuat un *stagiul de practică* la sediul instituției Avocatul Poporului. Îndrumătorul stagiului de practică a fost doamna Andreea Băicoianu, șef Birou analiză acte normative, relații externe și comunicare.

**

În data de 12 noiembrie 2019, a avut loc la sediul instituției Avocatul Poporului, *întâlnirea* doamnei Renate Weber, Avocatul Poporului, cu domnul Mihai Popescu, președintele Asociației Grupul Român pentru Apărarea Drepturilor Omului – GRADO și reprezentanți ai acestei asociații.

**

În data de 12 noiembrie 2019, a avut loc la Hotel Ramada Majestic, Conferința cu tema *Măsuri destinate accelerării incluziunii sociale a romilor în domeniul educației*, organizată de Agenția Națională pentru Romi, în cadrul proiectului Continuarea întăririi capacității Punctului Național de Contact pentru Romi – etapa 2. La conferință au participat doamnele Roxana Gavrilă și Iulia- Monica Acatrinei, consilieri.

**

În perioada 14-15 noiembrie 2019, a avut loc Conferința națională de practică penitenciară cu tema *Dimensiuni transdisciplinare în practica poliției penitenciare*, organizată de Penitenciarul Mărgineni, în colaborare cu Serviciul Județean de Medicină Legală Dâmbovița și Universitatea Valahia din Târgoviște. La această conferință au participat doamnele Cristina Pascu, Andreea Cîrjan, Cleopatra Heroi și domnul Efendi Levent, consilieri.

**

În data de 18 noiembrie 2019, a avut loc la Reședința Ambasadorului Franței la București, Conferința cu tema *30 de ani de la Convenția internațională privind drepturile copilului: ce evaluare și ce ambiții pentru copiii din România și Europa?*, organizată de ES doamna Michèle Ramis, Ambasadorul Franței la București. Din partea instituției a participat domnul Ioan Gânfălean, adjunct al Avocatului Poporului.

**

În data de 20 noiembrie 2019, a avut loc la sediul instituției Avocatul Poporului, *întrevederea* doamnei Renate Weber, Avocatul Poporului, cu domnul Christian Strohal, Ambasador – șeful Misiunii ODIHR de evaluare electorală.

**

În data de 20 noiembrie 2019, a avut loc la Hotel Sheraton, lansarea *Raportului Childs Right Now!*, raport pregătit de organizațiile: Therres des Hommes, Salvați Copiii, SOS Satele Copiilor și World Vision. Evenimentul a fost organizat în parteneriat cu Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție și a avut loc în cadrul Festivalului drepturilor copilului. La lansare, a participat, din partea instituției, doamna Ligia Crăciunescu, consilier.

**

În perioada 20-21 noiembrie 2019, Administrația Națională a Penitenciarelor în colaborare cu Teatrul Nottara din București a organizat un eveniment în cadrul Festivalului Multiart pentru deținuți „Dana Cenușă-Descătușare prin cultură”, proiect derulat în cadrul Festivalului Internațional de Teatru Fest(in) pe Bulevard. La eveniment au participat doamnele Izabela Cernavodeanu și Cleopatra Heroi, consilieri.

**

În data de 27 noiembrie 2019, a avut loc la Palatul Parlamentului, Conferința națională cu tema *Convenția ONU cu privire la drepturile copilului – o Magna Carta a demnității umane*, organizată de Federația Internațională a Comunităților Educative – Secțiunea România și Comisia pentru afaceri europene a Senatului. Instituția Avocatul Poporului a fost reprezentată de doamna Magdalena Dănescu, expert.

**

În data de 29 noiembrie 2019, a avut loc o *activitate de mediatizare* la sediul Consiliului Județean Ilfov, cu tema *Rolul MNP, vizitele, implementarea/neimplementarea recomandărilor Avocatului Poporului*. La activitate au participat: președintele Consiliului Județean Ilfov, directorul Centrului Județean de Asistență Medico-Socială pentru Bolnavi Cronici, directorul DGASPC Ilfov și

alți reprezentanți ai Consiliului Județean Ilfov. Activitatea de mediatizare a fost susținută de doamnele Izabela Cernavodeanu și Denisa Maican, consilieri.

În data de 2 decembrie 2019, doamna Renate Weber, Avocatul Poporului, a participat la *Sedința Solemnă Comună a Camerei Deputaților și Senatului*, consacrată celebrării *Zilei de 1 decembrie 2019, Ziua Națională a României*. Au mai participat doamna Ecaterina Mirea și domnul Ioan Gânfălean, adjuncți ai Avocatului Poporului.

În data de 3 decembrie 2019, a avut loc la Hotel Intercontinental, Conferința națională cu tema *O viziune comună pentru integrarea imigranților și refugiaților în România* și întâlnirea anuală a Coaliției pentru Drepturile Migranților și Refugiaților, organizate de Consiliul Național Român pentru Refugiați și Centrul pentru Inovare Publică, cu susținerea Agenției ONU pentru Refugiați (UNHCR) și a Inspectoratului General pentru Imigrări. La conferință, au participat, din partea instituției, doamna Laura Chițan și domnul Dragoș Bălan, consilieri.

În data de 3 decembrie 2019, a avut loc la Hotel Europa Royale, evenimentul de lansare a Misiunii Principale a experților Comisiei Economice a ONU pentru Europa (CEE-ONU), privind cea de a treia Evaluare a Performanțelor de Mediu în România (EPR3). Instituția a fost reprezentată de doamna Maria Cîmpean, consilier.

În data de 3 decembrie 2019, a avut loc la sediul Secretariatului General al Guvernului (SGG) - Direcția Control Intern Managerial și Relații Interinstituționale, instruirea finală pe Platforma IT privind raportările SCIM. Instrucțiunile au fost realizate de doamna Andreea Băicoianu, șef Birou analiză acte normative, relații externe și comunicare.

În perioada 3-20 decembrie 2019, 2 studenți din cadrul Facultății de Drept – Universitatea „Spiru Haret” din București, au efectuat un *stagiul de practică* la sediul instituției Avocatul Poporului. Îndrumătorul stagiului de practică a fost doamna Andreea Băicoianu, șef Birou analiză acte normative, relații externe și comunicare.

În data de 5 decembrie 2019, a avut loc la sediul Autorității Naționale pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții, *întâlnirea* doamnei Renate Weber, Avocatul Poporului, cu doamna Maria-Mădălina Turza, președintele Autorității Naționale pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții. Întâlnirea a avut loc ca urmare a numirii doamnei Maria-Mădălina Turza în funcția de președinte al ANDPD și a avut ca scop stabilirea unor modalități de colaborare instituțională. Din partea instituției au mai participat domnul Ioan Gânfălean, adjunct al Avocatului Poporului, doamnele Ligia Crăciunescu, Camelia Cristian, Raluca Teodorescu și domnul Cristian Cristea, consilieri.

În data de 5 decembrie 2019, a avut loc la sediul instituției Avocatul Poporului, *întâlnirea* domnului Molnár Zsolt, adjunct al Avocatului Poporului, cu doamna Angela Sochirca, expert al Comisiei Economice a ONU pentru Europa (CEE-ONU), responsabilă pe capitolul Environmental

democracy and education for sustainable development. La întâlnire a mai participat, din partea instituției, și doamna Maria Cîmpean, consilier.

**

În data de 9 decembrie 2019, a avut loc la Hotel Marshall Garden, *Conferința anuală anticorupție* în cadrul proiectului Consolidarea capacității administrative a secretariatului tehnic al Strategiei Naționale Anticorupție 2016-2020 de a sprijini implementarea măsurilor anticorupție, organizată de Ministrul Justiției. La conferință a participat domnul Eugen Dinu, consilier.

**

În data de 10 decembrie 2019, a avut loc la Palatul Parlamentului, Conferința Anuală a Drepturilor Omului cu tema *Drepturile copilului în contextul provocărilor actuale*, organizată de Institutul Român pentru Drepturile Omului, în parteneriat cu Comisia pentru drepturile omului, culte și problemele minorităților naționale din Camera Deputaților, Comisia pentru drepturile omului, egalitate de șanse, culte și minorități din Senat și Organizația Salvați Copiii România, cu ocazia celebrării Zilei Internaționale a Drepturilor Omului și a 30 de ani de la adoptarea Convenției Organizației Națiunilor Unite cu privire la Drepturile Copilului. Din partea instituției, au participat doamnele Ligia Crăciunescu și Monica Ioja, consilieri.

**

În data de 11 decembrie 2019, a avut loc la Colegiul Național al Asistenților Sociali din România (CNASR), o *acțiune de mediatizare* a atribuțiilor MNP. Mediatizarea a fost făcută de doamna Cleopatra Heroi, consilier.

**

În data de 11 decembrie 2019, avut loc la Teatrul Maghiar de Stat „Csiky Gergely” din Timișoara, un eveniment organizat de Departamentul pentru Relații Interetnice din cadrul Guvernului României, cu prilejul Zilei Minorităților Naționale din România. La eveniment a participat domnul Molnár Zsolt, adjunct al Avocatului Poporului.

**

În perioada 11-13 decembrie 2019, a avut loc la București, *primul Forum Național Anti-Bullying din România*, dedicat dezbaterilor privind politicile publice pentru combaterea acestui fenomen în rândul copiilor, organizat de Asociația Telefonul Copilului. Printre temele de discuție s-au enumerat:

- Propunerile de politici publice anti-bullying elaborate de Asociația Telefonul Copilului;
- Rolul Parlamentului în susținerea propunerilor de politici publice elaborate de organizațiile neguvernamentale;
- Strategii de gestionare a situațiilor de tip bullying;
- Participarea copiilor în procesul de conștientizare și de prevenire a fenomenului bullying;
- Experiență altor state europene în combaterea bullying-ului (expert străin);
- Impactul fenomenului bullying asupra sănătății mintale a copiilor (expert străin);
- Rolul părinților în dezvoltarea unui mediu sigur pentru copii.

La dezbateri, au participat, din partea instituției, doamnele Camelia Cristian, Monica Ioja, consilieri și Magdalena Dănescu, expert.

**

În data de 12 decembrie 2019, a avut loc la sediul Facultății de Sociologie și Asistență Socială din cadrul Universității din București, o *acțiune de mediatizare* a atribuțiilor MNP. Activitatea de mediatizare a fost susținută de doamna Cleopatra Heroi, consilier.

**

În data de 13 decembrie 2019, a avut loc la Universitatea Politehnică din Timișoara, Conferința internațională cu tema *Drumul spre libertate*, organizată de Platforma Memoriei și a Conștiinței Europene și Institutul Balvanyos, cu ocazia împlinirii a 30 de ani de la izbucnirea Revoluției din 1989. Instituția Avocatul Poporului a fost reprezentată de domnul Molnár Zsolt, adjunct al Avocatului Poporului.

**

În data de 16 decembrie 2019, a avut loc la sediul instituției Avocatul Poporului, *întâlnirea* doamnei Renate Weber, Avocatul Poporului, cu reprezentanții Consiliului Național pentru Combaterea Discriminării, ai Consiliului de monitorizare a implementării Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități și ai Institutului Român pentru Drepturile Omului, pe subiectul acreditării și pregătirii unui protocol în vederea stabilirii competențelor în domeniu, respectiv colaborării în cadrul procesului de acreditare a instituției Avocatul Poporului potrivit Principiilor de la Paris. La întâlnire au participat: domnul Csaba Asztalos, Președintele Consiliului Național pentru Combaterea Discriminării, domnul Florinel Butnaru, președintele Consiliului de monitorizare a implementării Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități, domnul Marius Mocanu, reprezentantul Institutului Român pentru Drepturile Omului. Din partea instituției au participat domnul Molnár Zsolt, adjunct al Avocatului Poporului și doamna Iulia-Monica Acatrinei, consilier.

**

În data de 16 decembrie 2019, doamna Ecaterina Mirea, adjunct al Avocatului Poporului, a participat la *Ședința Solemnă Comună a Camerei Deputaților și Senatului pentru marcarea a 30 de ani de la victoria Revoluției Române din decembrie 1989*.

**

În data de 17 decembrie 2019, a avut loc la Sectorul Social Filantropic și Misionar al Arhiepiscopiei București din cadrul Patriarhiei Române, o *acțiune de mediatizare* a atribuțiilor MNP. Mediatizarea a fost făcută de doamna Cleopatra Heroi, consilier.

**

În data de 17 decembrie 2019, a avut loc Conferința cu tema *Vulnerabilitatea locuirii romilor-evacuări forțate și segregare rezidențială: probleme și soluții*, organizată de Centrul de Resurse Juridice și Romani CRISS. La conferință a participat doamna Roxana Gavrilă, consilier.

**

În data de 18 decembrie 2019, a avut loc la sediul Autorității Naționale pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții, prima *întâlnire* a Comitetului Interministerial pentru Asigurarea Implementării Convenției privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități (CIAIC). La întâlnire, au participat, din partea instituției, doamna Violeta Niculescu și domnul Alexandru Bălănescu, experți.

**

În data de 18 decembrie 2019, doamna Renate Weber, Avocatul Poporului, a participat la Conferința *EnlargEUrope through young people*, organizată de Societatea Academică din România și European Movement of Serbia.

**

În data de 18 decembrie 2019, a avut loc la sediul instituției Avocatul Poporului, *întâlnirea* doamnei Renate Weber, Avocatul Poporului, cu reprezentanții Asociației Elevilor din Constanța, ocazie cu care s-au discutat aspecte legate de problema transportului școlar, cu trimitere la o solicitare formulată de către aceștia. De asemenea, Avocatul Poporului a adresat reprezentanților Asociației Elevilor propunerea de a sprijini instituția Avocatul Poporului la elaborarea unui raport special care va viza accesul la educație. La întâlnire a participat și doamna Iulia-Monica Acatrinei, consilier.

**

În data de 19 decembrie 2019, a avut loc la sediul Ministerului Educației și Cercetării, *prima întâlnire a Grupului de lucru anti-bullying pentru elaborarea Normelor Metodologice aferente aplicării Legii nr. 221/2019 pentru modificarea și completarea Legii educației naționale nr. 1/2011*. Instituția Avocatul Poporului a fost reprezentată de doamna Ecaterina Mirea, adjunct al Avocatului Poporului.

**

În data de 19 decembrie 2019, a avut loc la Hotel Minerva, *Gala Premiilor Științifice pe anul 2019*, organizată de Uniunea Juriștilor din România. Instituția Avocatul Poporului a fost reprezentată de doamna Ecaterina Mirea, adjunct al Avocatului Poporului.

**

În data de 20 decembrie 2019, a avut loc la sediul instituției Avocatul Poporului, *întâlnirea* doamnei Renate Weber, Avocatul Poporului, cu Alexandru Manda, ocazie cu care s-au discutat aspecte legate de bursele pentru elevi acordate de consiliile locale. Avocatul Poporului a adresat propunerea de a sprijini instituția Avocatul Poporului la elaborarea unui raport special care va viza accesul la educație.

*Andreea Băicoianu,
Șef Birou analiză acte normative, relații externe și comunicare*



Colectivul redacțional:

Andreea Băicoianu, șef Birou analiză acte normative, relații externe și comunicare - responsabil de număr

Cornelia Cor, consilier

Iulia-Monica Acatrinei, consilier

Mădălina Botină, consilier

Carla Cozma, consilier

Paula Iekel, consilier

Elena Glodariu, consilier

Carmen Antonică, expert